



**GAUDEAMUS**

zariadenie  
komunitnej rehabilitácie

# VÝROČNÁ SPRÁVA GAUDEAMUS - ZKR ZA ROK 2015

Bratislava 2016

## OBSAH

1	Úvod	3
2	Základné identifikačné údaje o organizácii	4
3	Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb	5
3.1	Poskytovanie sociálnych služieb	5
3.2	Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb	5
3.3	Akreditovaná odborná činnosť - sociálna rehabilitácia	6
4	Vízia, poslanie, hodnoty a ciele	8
4.1	Vízia	8
4.2	Poslanie	8
4.3	Hodnoty	8
4.4	Ciele	9
5	Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2015	11
5.1	Procedurálne zabezpečenie	11
5.2	Personálne zabezpečenie	21
5.3	Prevádzkové zabezpečenie	23

# 1 ÚVOD

Rok 2015 z hľadiska výsledkov a vo vzťahu k dlhodobým snaženiam našich pracovníkov možno považovať za kľúčový. Z úvodov k výročným správam za posledné 4 roky vyplýva, že tieto roky boli v GAUDEAMUS –ZKR rokmi dynamických zmien a predovšetkým konkrétnych výsledkov v prospech klientov a cieľových skupín.

Ak sme za posledné 4 roky o niečom „profesijne snívali“ rok 2015 sa stal rokom naplnenia našich snov. „Dotiahli“ sme všetko dôležité, čo sme chceli dosiahnuť. Dôraz nášho úsilia bol nasmerovaný predovšetkým na samostatnosť a nezávislosť klienta. Bez zaváhania môžeme konštatovať, že sme predovšetkým denným komunitným centrom, kde klientom poskytujeme komplexnú sociálnu rehabilitáciu na komunitných princípoch.

V roku 2011 sme sa nadchýnali skutočnosťou, že návštevnosť Komplexného centra hydroterapie je 5000 návštevníkov mesačne. Dnes sa návštevnosť pohybuje priemerne okolo 9000 návštevníkov mesačne. Inklúzia, prevencia vylúčenia, podpora aktívneho starnutia je len malým pripomenutím všetkého dôležitého, čo našej komunite v rámci BSK tento mimoriadne úspešný projekt prináša.

V rámci hodnotenia roku 2015 považujeme za ocenenia hodné najmä nasledovné. Veľmi sa tešíme z progresu v kvalite poskytovaných sociálnych služieb. Akreditovaná odborná činnosť – sociálna rehabilitácia (už dnes oficiálne súčasť našich procesov) posunula naše výsledky v oblasti nácviku samostatnosti do dimenzií výnimočnosti. To čo sme mali možnosť zažiť pri autentických prezentáciách toho, čo sa klienti naučili sa nedá jednoducho okomentovať. Aj pre vyššie uvedené sme sa preto rozhodli, že musíme viac propagovať našu špecifickú skúsenosť. Tou je jedinečné know-how z úspešnej transformácie nášho zariadenia sociálnych služieb na predovšetkým denné zariadenie, čo je v záujme odbornej aj laickej verejnosti. Z dokončenej transformácie profituje v konečnom dôsledku klient, o ktorého naplnenie potrieb pre kvalitný život predovšetkým nám všetkým ide.

## 2 Základné identifikačné údaje o organizácii

Názov:	GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
Sídlo:	Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava
Právna forma:	rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou
Zriaďovateľ:	Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, P.O.BOX106, 820 05 Bratislava 25
Číslo zriaďovateľskej listiny:	002/2009
IČO:	00603287
DIČ:	2020919098
Bankové spojenie:	SK60 8180 0000 0070 0047 1832 – príjmový účet SK38 8180 0000 0070 0047 1832 – výdavkový účet SK41 8180 0000 0070 0047 1883 – darovací účet
Registračné číslo:	65/2009/1
Štatutárny zástupca:	PhDr. Štefan Tvarožek, riaditeľ
Kontaktné údaje:	
telefón:	02/59 100 911, 02/59 100 971 0905 437 333
e-mailová adresa:	<a href="mailto:tvarozek@mokrohajska.sk">tvarozek@mokrohajska.sk</a>
webová stránka:	<a href="http://www.mokrohajska.sk">www.mokrohajska.sk</a>

## 3 Charakteristika a profil zariadenia

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie (ďalej len GAUDEAMUS ZKR), Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava je od 1.1.2004 v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou.

### 3.1 Poskytovanie sociálnych služieb

GAUDEAMUS – ZKR v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a podľa zriaďovacej listiny poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Sociálne služby zariadenie poskytuje v domove sociálnych služieb a v rehabilitačnom stredisku:

V **domove sociálnych služieb** poskytujeme sociálnu službu:

- 1/ fyzickej osobe s telesným postihnutím, duševnými poruchami, poruchami správania, so zmyslovým postihnutím, alebo v kombinácii uvedených postihnutí od 3 rokov veku do 35 rokov veku, ak je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
- 2/ fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, u ktorých nastala z dôvodu sociálnej núdze potreba riešenia jej situácie.

V **rehabilitačnom stredisku** poskytujeme sociálnu službu:

fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť.

### 3.2 Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb

V GAUDEAMUS – ZKR na základe Zriaďovacej listiny číslo: 002/2009 zo dňa 22.06.2009 v znení dodatku č.1 zo dňa 11.9.2011, dodatku č.2 zo dňa 12.12.2011 a dodatku č.3 zo dňa 25.8.2014 s účinnosťou od 1.9.2014 poskytuje sociálne služby celkom 171 prijímateľom. Sociálne služby sa poskytujú formou ambulantnou, týždennou pobytovou a celoročnou pobytovou formou na čas určitý.

GAUDEAMUS – ZKR má kapacitu 171 miest, z toho:

- a/ 101 miest v rehabilitačnom stredisku
  - 87 miest – ambulatná forma na určitý čas,
  - 14 miest – týždenná pobytová forma,
- b/ 70 miest v domove sociálnych služieb
  - 10 miest – ambulatná forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
  - 20 miest – týždenná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
  - 20 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
  - 20 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 2/.

### 3.3 Akreditovaná odborná činnosť - sociálna rehabilitácia

GAUDEAMUS – ZKR zriadilo novú **akreditovanú odbornú činnosť – sociálnu rehabilitáciu**. Táto služba umožňuje v GAUDEAMUS – ZKR pracovať aj s komunitnými klientmi, pracovať s klientmi aj formou terénnej práce v ich domácom prostredí.

**Poslaním** sociálnej rehabilitácie ako samostatnej odbornej činnosti je prevencia sociálneho vylúčenia osôb so zdravotným postihnutím a príprava na samostatný život v spoločnosti alebo v prirodzenom prostredí.

#### Hlavný cieľ:

- ponúkať také činnosti a ich rozsah, ktorý je prispôsobený individuálnym potrebám a požiadavkám klientov s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a nezávislosti,
- podpora, rozvíjanie, resp. obnova predpokladov a možností ľudí so zdravotným znevýhodnením byť v čo najväčšej miere nezávislý, viesť plnohodnotný život v spoločnosti (sociálna integrácia, sociálna inklúzia) a tak predchádzať, resp. znížiť riziko sociálneho vylúčenia (sociálna exklúzia),
- poskytovanie sociálnej služby záujemcom, ktorí sú oprávnení žiadatelia, avšak ich žiadosť na BSK je vo fáze schvaľovania,
- poskytovanie sociálnej služby občanom, ktorí z rôznych dôvodov nepožiadajú BSK o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, ale sociálnu službu potrebujú.

#### Čiastkové ciele:

- rozvoj a nácvik zručností, aktivizovanie schopností a posilňovanie návykov klientov v oblastiach sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, základných sociálnych aktivít,

- pomoc a podpora klientov pri začleňovaní sa a hľadaní uplatnenia sa v prirodzenom prostredí,
- poskytovanie informácií a podpora klientov v oblastiach potrebných pre samostatný život,
- podpora ďalšieho vzdelávania klientov v oblastiach potrebných pre samostatný život, v trávení voľného času,
- poskytovanie informácií a podpora klientov projektu sociálnej rehabilitácie projektu v základných, ale i špecializovaných oblastiach potrebných pre samostatné bývanie a zamestnávanie, a zároveň poskytovanie informácií zamestnávateľom s dôrazom na osvetu zamestnávania ľudí so zdravotným znevýhodnením.

**Cieľová skupina:**

- ľudia so zdravotným znevýhodnením, ktorí pred ukončením/po ukončení sústavnej prípravy na povolanie chcú a potrebujú podporu pri adaptácii na samostatný život a bývanie v prirodzenom prostredí,
- ľudia so zdravotným znevýhodnením, ktorí po nepriaznivej zmene zdravotného stavu, pre ktorú sa znížila, resp. stratila ich schopnosť vykonávať doterajšie zamestnanie, stratila ich schopnosť viesť samostatný život v doterajších podmienkach, chcú a potrebujú podporu pri obnovovaní tejto schopnosti alebo hľadajú nové možnosti adaptácie na samostatný život a bývanie v prirodzenom prostredí,
- ľudia so zdravotným znevýhodnením, ktorí po dlhotrvajúcom období nesamostatného bývania, tzn. s opatrovaním, chcú a potrebujú podporu pre postupnú opätovnú adaptáciu na samostatný život v prirodzenom prostredí,
- ľudia so zdravotným znevýhodnením, ktorí chcú a potrebujú pomoc pri začleňovaní sa a hľadaní uplatnenia sa v prirodzenom prostredí a pri vytvorení podmienok pre zmysluplné trávenie voľného času.

## 4 Vízia, poslanie, hodnoty a ciele

### 4.1 Vízia

**Víziou** GAUDEAMUS - ZKR je skvalitnenie a humanizácia poskytovania sociálnych služieb v prospech slobodného a nezávislého života prijímateľov sociálnych služieb v zariadení aj mimo zariadenia v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.).

### 4.2 Poslanie

Naše **poslanie** vnímame najmä nasledovných úlohách:

- poskytovať pomoc a podporu prijímateľom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a majú zníženú sebestačnosť z dôvodu zdravotného postihnutia a ich životná situácia nemôže byť riešená iba rodinou,
- aktivizácia prijímateľa so zdravotným znevýhodnením,
- pomoc pri integrácii a inklúzii do spoločnosti,
- podpora nezávislejšieho života a samostatnej sociálnej existencie,
- podpora zachovania a stabilizácie prirodzeného prostredia,
- rozvoj potenciálu a osobnosti prijímateľa s cieľom pozitívnej integrácie a participácie na živote rodiny a sociálneho prostredia,
- zlepšenie kvality života,
- pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér,
- zabezpečenie ochrany práva a záujmov prijímateľa,
- rešpektovanie individuálnych potrieb prijímateľa,
- dôraz sa kladie na aktivizovanie a posilňovanie sebestačnosti prijímateľa.

### 4.3 Hodnoty

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými **hodnotami**:

- úcta k človeku,
- akceptácia potrieb, snov a túžob a jedinečnosti prijímateľa,
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa,
- uplatňovanie slobodnej vôle prijímateľa,
- rešpektovanie práva na uplatňovanie slobodnej a vlastnej voľby,



- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou,
- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu.

## 4.4 Ciele

Naše ciele vychádzajú z koncepcie GAUDEAMUS – ZKR a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

### Hlavný cieľ:

- poskytovať prijímateľom sociálnych služieb taký rozsah služieb, ktorý je prispôsobený ich individuálnym potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a nezávislosti,
- inovácia sociálnych služieb,
- skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.),
- návrat prijímateľov do prirodzeného prostredia.

### Čiastkové ciele:

- zabezpečiť podmienky k rozvoju dôstojného života a podporovať schopnosť uplatnenia vlastných práv,
- podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb,
- podporovať prijímateľov vo vlastnom rozhodovaní a prijímaní zodpovednosti za svoje konanie a rozhodnutie,
- podporovať sebestačnosť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy,
- podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí,
- zabezpečiť im vhodnú mieru pomoci a podpory pri zvládaní bežných úkonov starostlivosti o vlastnú osobu,
- rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré priamo súvisia s bežným spôsobom života,
- zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho,
- podporovať záujem o ďalšie vzdelávanie,
- spolupracovať s rodinnými príslušníkmi a zákonnými zástupcami prijímateľov sociálnych služieb.

Pre dosiahnutie cieľov:

- a/ využívame účinné metódy a formy sociálnej práce
  - individuálne a skupinové metódy a formy sociálnej práce,

- psychologickú intervenciu,
- individuálne a skupinové stimulačné programy podporujúce aktivizáciu klientov, jeho individualitu, schopnosti, možnosti na základe individuálneho plánu prijímateľov a rizikových plánov,
- základné sociálne aktivity s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite,

b/ poskytujeme

- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- ošetrovateľskú činnosť,
- ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie.

c/ zabezpečujeme

- záujmovú činnosť,
- tvorivé dielne,
- vychádzky, výlety.

## 5 Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2015

### 5.1 Procedurálne zabezpečenie

#### 5.1.a Realizované aktivity pre klientov zariadenia

##### **Stretnutie s OZ TENENET**

Dňa 22. januára 2015 sa v GAUDEAMUS – ZKR uskutočnilo stretnutie s občianskym združením TENENET. V tréningovom centre zástupcovia združenia prezentovali dospelým prijímateľom možnosť zapojenie sa do ich projektu prípravy na zamestnanie.

##### **Základy práce na hrnčiarskom kruhu**

Pod názvom "Základy práce na hrnčiarskom kruhu" sa dňa 19. februára 2015 v DSS Plavecké Podhradie uskutočnili tvorivé dielne, na ktorých sa zúčastnili aj mladí dospelí prijímatelia z nášho zariadenia.

##### **4. ročník plaveckých zručností Vodné radosti**

Dňa 29. mája 2015 sa uskutočnilo už po štvrtý krát športové podujatie „Vodné radosti“ pre mentálne a telesne znevýhodnených prijímateľov zariadení, ktoré sú začlenené v projekte „Komplexné centrum hydroterapie v meste Bratislava“.



### Deň otvorených dverí a športových hier v GAUDEAMUS – ZKR

Dňa 3. júna 2015 sme v GAUDEAMUS - ZKR usporiadali „Deň otvorených dverí a športových hier“. Na podujatie sme pozvali aj verejnosť a prijímateľov z iných zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti BSK. Návštevníci sa mohli zabaviť, zašportovať, pozrieť si naše zariadenie a dozvedieť sa viac o sociálnych službách, ktoré poskytujeme.



### Stretnutie bez bariér v múzeu BVS

V dňoch 4. a 5. júna 2015 sme sa s klientmi zúčastnili akcie „Stretnutie bez bariér“ v priestoroch múzea BVS. Klienti si mali možnosť vyskúšať rôzne pomôcky pre ľudí s telesným znevýhodnením. Najväčší záujem si získala ukážka schodolezu od spoločnosti Velcon.



### Návšteva arcibiskupa

Dňa 12. júna 2015 nás poctil osobnou návštevou arcibiskup Mons. Stanislav Zvolenský.

### Naše mesto 2016

Dňa 12. júna 2015 sa už tradične uskutočnila dobrovoľnícka akcia „Naše mesto“. Vďaka dobrovoľníkom z firmy AT&T GLOBAL NETWORK SERVICES sme spoločnými silami vypleli burinu v záhonoch, nasadili zeleninové planty a bylinky. Po obede sme spoločne s dobrovoľníkmi z firmy DELL a Slovak Telekom dokončili úpravu záhrady, pripravili drevo na oheň a dopriali si zaslúžený oddych pri opekačke.



### Výlet na hrad Devín

Posledné letné dni v septembri 2015 sme sa rozhodli spolu s našimi mladými prijímateľmi využiť na výlet na hrad Devín.



### Radničkine trhy 2015

Dňa 25. septembra 2015 sme sa s našimi klientmi a ich výrobkami zúčastnili podujatia „Radničkine trhy“. Ako vždy sme stretli s dobrou náladou a záujmom okoloidúcich. Škoda len, že počasie nám veľmi neprialo.



### Medzinárodné stretnutie pri ľudovej piesni

Dňa 08.10.2015 sa naši klienti zúčastnili na medzinárodnom stretnutí „Spievajme na ľudovú nôtu“, ktoré organizovalo DSS Plavecké Podhradie.



### Community Day KOOPERATÍVA

Dňa 14.10.2015 sa na našej pôde uskutočnil „Community Day“ poisťovne KOOPERATÍVA. Pracovníci poisťovne nám ako dobrovoľníci pomohli pri upratovaní nášho areálu a pri spracovaní bylín z našej záhrady. Pre našich klientov pripravili kultúrny program. Ďakujeme.

### Prezentácia bezkontaktných hudobných nástrojov

Dňa 15.10.2015 mali naši klienti možnosť zoznámiť sa a vyskúšať si bezkontaktné hudobné nástroje v priestoroch jedálne zariadenia.



### Tekvicový workshop

Dňa 30. októbra 2015 sme sa zúčastnili na súťažnom „Tekvicovom workshope“ v DSS pre deti a dospelých KAMPINO.



### Sociálna rehabilitácia na Červenom Kameni

V dňoch 10. a 12. novembra 2015 sme pre klientov usporiadali terénny nácvik sociálnych zručností v hradnej reštaurácii na hrade Červený Kameň (výber z jedálneho lístka, objednanie jedla v rámci svojho rozpočtu, platenie). „Povinnosti“ sme samozrejme spojili s výletom.





### Výlet na vianočné trhy

Dňa 07. decembra 2015 sme boli s klientmi na výlete na vianočných trhoch.



### Recitačná súťaž

Dňa 08. decembra 2015 Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých na Javorinskej ulici v Bratislave zorganizoval V. ročník recitačnej súťaže na počesť Milana Rúfusa, na ktorej sme sa zúčastnili.



### Vianočný večierok

Dňa 17. decembra 2015 sme spoločne s našimi klientmi zavřili rok 2015 na vianočnom večierku, ktorý sa ako už tradične konal v tréningovom centre pri vianočnej kapustnici a koláčikoch.



#### Ďalšie realizované aktivity:

- veľkonočné trhy v GAUDEAMUS - ZKR - marec 2015
- verejná zbierka šatstva pre klientov - november 2015,
- vianočné trhy v GAUDEAMUS-ZKR - decembra 2015,
- vianočné trhy v spolupracujúcich firmách IBM, SWISS Re, DELL, HP - december 2015,
- vianočné trhy na Bratislavskom hrade „Alžbetin hradný trh“ - 12. december 2015,
- trhy usporiadané Levanduľovou kaviarňou na Obchodnej ulici v Bratislave (Lavender Caffè) - valentínske, veľkonočné, levanduľové, „Anjel v srdci“, vianočné.

#### 5.1.b Prezentačné akcie zariadenia

##### Uskutočnené prezentačné akcie:

- usporiadané Levanduľovou kaviarňou na Obchodnej ulici v Bratislave (Lavender Caffè) - valentínske, veľkonočné, levanduľové, „Anjel v srdci“, vianočné,
- Radničkine trhy - september 2015,
- vianočné trhy vo firmách IBM, SWISS Re, DELL, HP - december 2015,

- vianočné trhy na Bratislavskom hrade „Alžbetin hradný trh“ - 12. december 2015,
- Kahlenbergdorf – medzinárodné stretnutie skautov (Slovensko, Maďarsko, Rakúsko).

### 5.1.c Realizované projekty

#### **GAUDEAMUS – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK**

V rámci udržateľnosti projektu „GAUDEAMUS – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK“ realizovaného od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 poskytujeme naďalej cieľovým skupinám prijímateľov sociálnu službu bezodkladného prijatia.

#### **Podpora integrácie mladých ľudí v GAUDEAMUS - ZKR**

Od septembra 2015 sme s finančnou podporou Nadácie Volkswagen Slovakia realizovali projekt s názvom „Podpora integrácie mladých ľudí v GAUDEAMUS – ZKR“. Cieľom projektu bolo pomôcť našim prijímateľom pripraviť sa na skutočný život v domácom prostredí, odovzdať im čo najviac praktických informácií a skúseností a motivovať ich k samostatnému fungovaniu vo vlastnej domácnosti. V rámci projektu si mohli vyskúšať varenie, nakupovanie, obsluhu elektrospotrebičov, stolovanie, naučiť sa ako sa zdravo stravovať, skladovať potraviny, ako hospodáriť s financiami, ako triediť odpad a ďalšie veci dôležité pre bežný život. Projekt sme realizovali v tréningovom centre, ktoré využívame na nácvik zručností a schopností prijímateľov. Vďaka finančným prostriedkom, ktoré nám poskytla Nadácia Volkswagen Slovakia sme mohli vo väčšej miere debariérizovať kuchynský kútik, zakúpiť špeciálne pomôcky, chýbajúce spotrebiče a kuchynský riad. Zrekonštruovaná časť kuchyne v tréningovom centre bude dlhodobo slúžiť pri nácvikoch zručností sebaobsluhy a starostlivosti o domácnosť.



## 5.1.d Rada klientov

V našom zariadení kladieme veľký dôraz na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, preto oceňujeme každý podnet na zlepšenie. Najviac podnetov a nápadov prinášajú naši prijímatelia, k čomu bol vytvorený priestor založením **Rady klientov**. Pravidelné stretnutia reprezentantov klientov a manažmentu zariadenia umožňujú priamu komunikáciu, flexibilné riešenie požiadaviek a podporu podnetov.

## 5.1.e Dobrovoľníctvo

Aj v roku 2015 v GAUDEAMUS - ZKR radi privítali pomoc dobrovoľníkov z miestnych firiem.

### **Naše mesto 2016**

Dňa 12. júna 2015 sa už tradične uskutočnila dobrovoľnícka akcia „Naše mesto“. Vďaka dobrovoľníkom z firmy AT&T GLOBAL NETWORK SERVICES sme spoločnými silami vypleli burinu v záhonoch, nasadili zeleninové planty a bylinky. Po obede sme spoločne s dobrovoľníkmi z firmy DELL a Slovak Telekom dokončili úpravu záhrady, pripravili drevo na oheň a dopriali si zaslúžený oddych pri opekačke. Ďakujeme.

### **Community Day KOOPERATÍVA**

Dňa 14.10.2015 sa na našej pôde uskutočnil „Community Day“ poisťovne KOOPERATÍVA. Pracovníci poisťovne nám ako dobrovoľníci pomohli pri upratovaní nášho areálu a pri spracovaní bylínok z našej záhrady. Pre našich klientov pripravili kultúrny program. Ďakujeme.

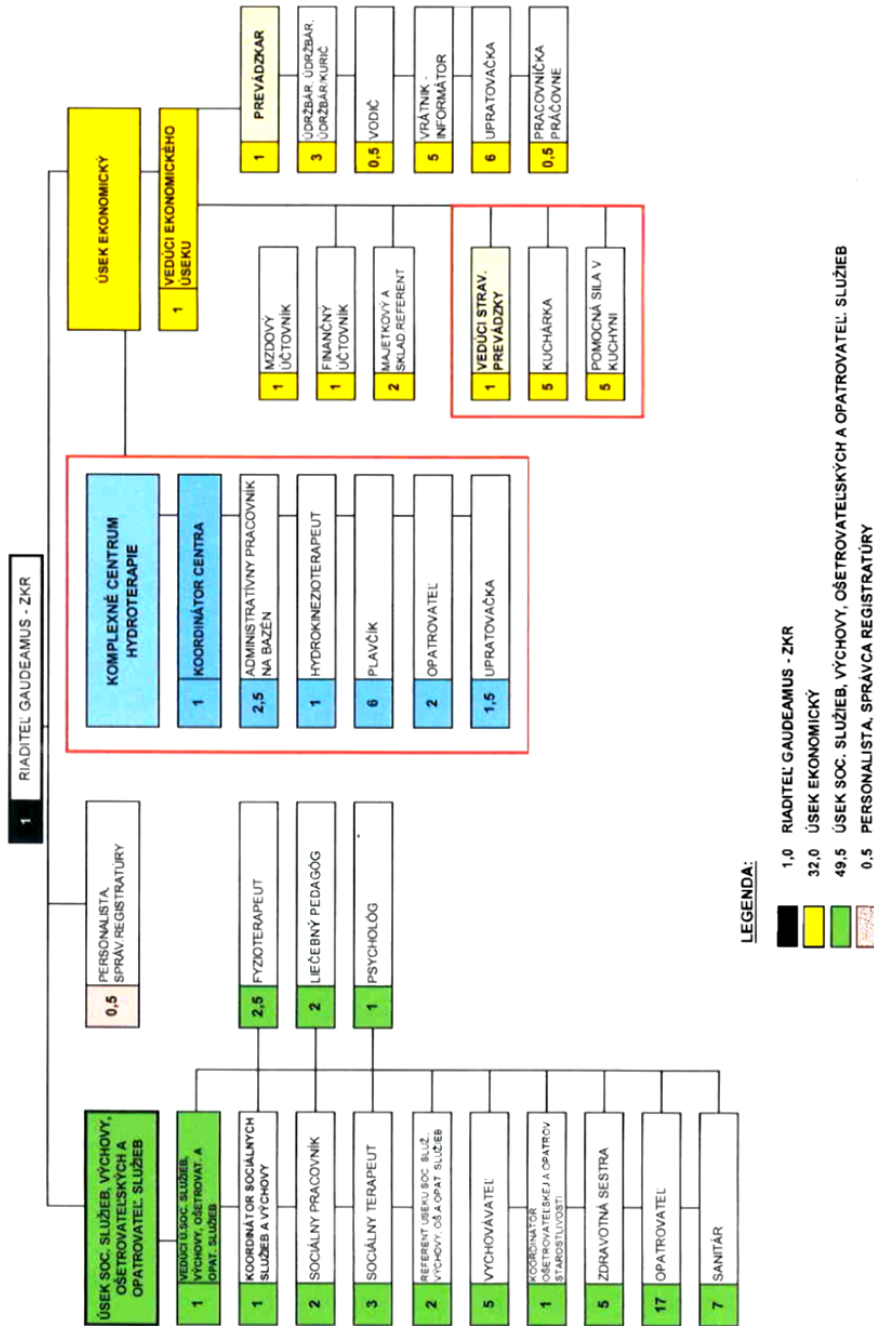
## 5.1.f Podnety a sťažnosti od klientov a verejnosti

V roku 2015 nám bola doručená jedna sťažnosť (v zmysle zákona o sťažnostiach 9/2010 a platnej Smernice o prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v GAUDEAMUS – ZKR).

## 5.2 Personálne zabezpečenie

### 5.2.a Organizačná štruktúra

#### ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA GAUDEAMUS - ZKR účinnosť k 1. 10. 2015



Schválil dňa: 28.9.2015

Mgr. Michaela Sopová

PhDr. Štefan Tvarožek

## 5.2.b Vzdelávanie zamestnancov

Do procesu vzdelávania sa v roku 2015 sa zapojili zamestnanci z odborných úsekov, hlavne z úseku sociálnych služieb, výchovy opatrovateľských a ošetrovateľských služieb a ekonomického úseku.

Vzdelávacie aktivity boli zamerané hlavne na:

- prehlbovanie odbornej spôsobilosti na výkon práce,
- zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov,
- kontinuálne vzdelávanie odborných zamestnancov,
- aplikačnú prax pri zmene legislatívy.

Vzdelávacie aktivity sme zabezpečovali formou odborných školení, konferenciami a seminármi organizovanými Bratislavským samosprávnym krajom alebo akreditovanými vzdelávacími agentúrami.

Vzdelávacie aktivity v oblasti sociálnych služieb:

- Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby,
- Sociálne a zdravotné služby poskytované odkázaným,
- Integrácia mladých ľudí so zdravotným postihnutím,
- Inštruktor sociálnej rehabilitácie,
- Dôstojný život,
- Spektrum nízkoprahových programov pre deti ,
- Seminár o aplikácii zákona o sociálnych službách sociálnych pracovníkov v Podbanskom,
- Seminár k implementácii zákona o sociálnych službách (Správa účelových zariadení MPSVaR – Drotárska),
- Vzdelávacie aktivity v oblasti personalistiky, miezd a správy registratúry
  - ✓ Novela zákona o archívnictve a registratúre,
  - ✓ Nerovnomerne rozvrhnutý pracovný čas,
  - ✓ Novela mzdových a daňových zákonov,
  - ✓ Novela zákona o verejnom obstarávaní.

Okrem uvedených vzdelávacích aktivít boli zamestnancom priebežne a pravidelne poskytované:

- supervízie pre vybrané skupiny zamestnancov,
- informácie o podmienkach kvality poskytovanej sociálnej služby.

## 5.3 Prevádzkové zabezpečenie

### 5.3.a Priestorové a materiálne vybavenie

Ubytovanie klientov je v GAUDEAMUS – ZKR zabezpečené na oddeleniach:

- 2 B oddelenie dievčatá,
- 3 B oddelenie chlapci,
- 2 A bezodkladné prijatie – zmiešané oddelenie – dospelí klienti,
- 3 A oddelenie dospelí klienti,
- 4 A bezodkladné prijatie – zmiešané oddelenie – dospelí klienti.

Priestory zariadenia spĺňajú hygienické a bezpečnostné požiadavky podľa Rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bratislave.

Zariadenie disponuje návštevou miestnosťou pre prijímateľov a ich návštevy, klubom pre deti a mládež, klubom pre dospelých, tréningovým centrom, telocvičňou a relaxačnou miestnosťou.

Prijímatelia môžu využívať na svoje voľno-časové aktivity aj exteriér zariadenia, ktorého súčasťou je aj záhrada, v ktorej nájdú pokoj, môžu v nej oddychovať a relaxovať. Klienti majú možnosť rozvíjať si a získavať pracovné návyky úpravou okolia a záhrady.

GAUDEAMUS – ZKR prevádzkuje vlastnú kuchyňu a jedáleň podľa Systému Správnej a výrobnjej praxe a v Systéme zabezpečenia kontroly hygieny potravín HACCP.

### 5.3.b Správa o hospodárení

Pre rok 2015 boli schválené **výdavky** vo výške 1 564 526,68 € v tejto štruktúre:

▪ 610- Mzdy	763 950,00 €
▪ 620- Príspevky do poisťovní	267 000,43 €
▪ 630- Tovar a služby	522 976,25 €
▪ 640- Bežné transfery	10 600,00 €

Čerpanie miezd v položke 610 – dosiahlo výšku 837 570,41 € sa skladalo z položiek - tarifný plat (548 425,- €), príplatky (257 514,01 €) a odmeny (31 631,40 €).

Príspevky do poisťovní (620) boli vo výške 291 545,17 €. Jednalo sa o platby v zmysle zákonov o sociálnom a zdravotnom poistení.

Položku 630 – Tovar a služby sme čerpali vo výške 456 567,31 €. Najväčšími výdavkami boli platby za energie (229 764,59 €), potraviny (49 627,09 €), údržba zariadenia (21 010,21 €) a daň (18 032,46 €).

Bežné transfery ( 640) dosiahli výšku 7 316,64 €. Na tejto výške sa podieľalo odchodné (5 825,- € ) a nemocenské dávky ( 1 491,64 €).

V roku 2015 sme dostali kapitálový transfer vo výške 12 462,- € na nákup stropného zdvíhacieho zariadenia HUMAN CARE (10 000,- € zo ŠR MPSVaR a 2 462,- € z BSK). Z prostriedkov BSK bola zakúpená práčka LAVAMAC vo výške 2 994,- €, 2 kusy plynových kotlov GASZTROMETAL vo výške 8 230,80 € a kabína traktora KUBOTA vo výške 5 400,- €.

**Pohľadávky** po odpočte OP k 31.12.2015 dosiahli výšku 10 845,29 €, čo predstavuje oproti minulému roku 11,14 % pokles. Záväzky voči dodávateľom k 31.12.2015 dosiahli výšku 5 515,- €.

**Príjmy** na rok 2015 boli rozpočtované vo výške 339 500,- €. Skutočné príjmy dosiahli výšku: 357 797,18 €, z toho:

▪ Transféry v rámci verejnej správy z rozpočtov VÚC	27 579,32 €
▪ Granty, dary	6 727,22 €
▪ Príjmy z prenájmov	197 920,69 €
▪ Stravné	58 190,45 €
▪ Ošetrovné od klientov, rehabilitácia, kuch. odpad	64 776,26 €
▪ Vrátané platby z minulých rokov	2 603,24 €