



GAUDEAMUS

zariadenie
komunitnej rehabilitácie

VÝROČNÁ SPRÁVA GAUDEAMUS - ZKR ZA ROK 2019

Bratislava 2020

OBSAH

1	Úvod	3
2	Základné identifikačné údaje o organizácii	4
3	Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb	5
3.1	Poskytovanie sociálnych služieb	5
3.2	Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb	6
4	Vízia, poslanie, hodnoty a ciele	7
4.1	Vízia	7
4.2	Poslanie	7
4.3	Hodnoty	7
4.4	Ciele	8
5	Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2017	10
5.1	Procedurálne zabezpečenie	10
5.2	Personálne zabezpečenie	23
5.3	Prevádzkové zabezpečenie	25

1 ÚVOD

V roku 2019 sme spolu so zriaďovateľom prehodnotili príliš široké nastavenie cieľových skupín prijímateľov sociálnych služieb a podali žiadosť o zmenu zriaďovacej listiny. vzdali sme sa pomoci osobám so závislosťami a ťažkými psychiatrickými diagnózami, pre ktorých nemáme v našom zariadení vhodné podmienky. Dôvodom bola nielen kontraindikácia vo vzťahu ku prijímateľom s inými znevýhodneniami, ale aj fakt, že prostredie nášho otvoreného zariadenia s množstvom ľahko dostupných nástrah (bezprostredne susedíme s Tescom Lamač, kde je herňa a stála skupina ľudí bez prístrešia), čo iba prehľbovalo ich problémy. Sme preto veľmi hrdí, že pre nácvik samostatnosti mladých dospelých máme lepšie podmienky a tým aj väčšiu šancu na úspech v ich adekvátnom uplatnení sa v komunite.

Veľmi ma teší fakt, že kolegovia sú ešte vo väčšej miere ako doposiaľ nastavení na služby komunitného typu. Som rád, že projekt „Zavedenie a rozvoj komunitných služieb v SR“, ktorého sme boli dôležitou súčasťou už v minulosti, nebol márnym a taktiež prispel k našej „radikalizácii“ pre zásadnejšie posunutie sa v našich službách.

Výsledkom je, že sme sa rozhodli podať žiadosť o zapojenie sa do Národného projektu „Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – podpora transformačných tímov“, ktorá bola vybavená kladne. A už koncom roka sme začali so vzdelávaním k tejto téme.

Tešíme sa nové výzvy.

PhDr. Štefan Tvarožek
riaditeľ

2 Základné identifikačné údaje o organizácii

Názov:	GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
Sídlo:	Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava
Právna forma:	rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou
Zriaďovateľ:	Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, P.O.BOX106, 820 05 Bratislava 25
Číslo zriaďovateľskej listiny:	002/2009
IČO:	00603287
DIČ:	2020919098
Bankové spojenie:	SK60 8180 0000 0070 0047 1832 – príjmový účet SK38 8180 0000 0070 0047 1840 – výdavkový účet SK41 8180 0000 0070 0047 1883 – darovací účet
Registračné číslo:	65/2009/1
Štatutárny zástupca:	PhDr. Štefan Tvarožek, riaditeľ
Kontaktné údaje:	
telefón:	02/59 100 911, 02/59 100 971 0905 437 333
e-mailová adresa:	tvarozek@mokrohajska.sk
webová stránka:	www.mokrohajska.sk

3 Charakteristika a profil zariadenia

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie (ďalej len GAUDEAMUS - ZKR), Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava je od 1.1.2004 v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou.

3.1 Poskytovanie sociálnych služieb

GAUDEAMUS – ZKR v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a podľa zriaďovacej listiny poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Sociálne služby zariadenie poskytuje v **domove sociálnych služieb** a v **rehabilitačnom stredisku**.

V **domove sociálnych služieb** poskytujeme sociálnu službu:

- 1/ fyzickej osobe s telesným postihnutím, duševnými poruchami, poruchami správania, so zmyslovým postihnutím, alebo v kombinácii uvedených postihnutí od 3 rokov veku do 35 rokov veku, ak je
 - 1.1/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2013,
 - 1.2/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa §38 zákona o sociálnych službách ambulantnou a týždennou pobytovou sociálnou službou a celoročnou pobytovou sociálnou službou podľa § 110 I ods.4 zákona o sociálnych službách,
 - 1.3/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa § 110 I ods.13 zákona o sociálnych službách,
- 2/ fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, u ktorej nastala z dôvodu sociálnej núdze akútna potreba riešenia jej situácie a je jej poskytovaná sociálna služba v súlade s § 110 I ods.4 zákona o sociálnych službách.

V **rehabilitačnom stredisku** poskytujeme sociálnu službu:

fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť.

3.2 Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb

V GAUDEAMUS – ZKR na základe Zriaďovacej listiny číslo: 002/2009 zo dňa 22.06.2009 v znení dodatku č.1 zo dňa 11.9.2011, dodatku č.2 zo dňa 12.12.2011, dodatku č.3 zo dňa 25.8.2014 s účinnosťou od 1.9.2014, dodatku č.4 zo dňa 10.7.2015 s účinnosťou od 1.1.2017 a dodatku č.5 zo dňa 25.1.2018 s účinnosťou od 10.2.2018 v zmysle novej registračnej karty poskytuje sociálne služby celkom 92 prijímateľom. Sociálne služby sa poskytujú ambulantnou formou, týždennou pobytovou a celoročnou pobytovou formou na čas určitý.

GAUDEAMUS – ZKR má kapacitu 92 miest, z toho:

- a/ 30 miest v rehabilitačnom stredisku
 - 25 miest – ambulantná forma na určitý čas,
 - 5 miest – týždenná pobytová forma na určitý čas,
- b/ 62 miest v domove sociálnych služieb
 - 10 miest – ambulantná forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 20 miest – týždenná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 12 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 20 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 2/.

4 Vízia, poslanie, hodnoty a ciele

4.1 Vízia

Víziou GAUDEAMUS - ZKR je poskytovať kvalitnú sociálnu službu občanom s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom, umožniť žiť dôstojný, spokojný, v čo najväčšej možnej miere nezávislý život a vytvárať príležitosti pre ich začlenenie do spoločnosti. Zároveň je našou snahou neustále zlepšovať, skvalitňovať a inovovať poskytovanú sociálnu službu.

4.2 Poslanie

Naše **poslanie** vnímame najmä nasledovných úlohách:

- podporovať a pomáhať prijímateľom s ťažkým zdravotným postihnutím a nepriaznivým zdravotným stavom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a ich situáciu nie je možné riešiť v prirodzenom prostredí rodiny,
- rešpektovať a umožňovať realizovanie základných ľudských práv a slobôd,
- podporovať a hľadať možnosti pre dôstojný, spokojný a v čo najväčšej miere nezávislý život,
- zvyšovať kvalitu života,
- rešpektovať individuálne potreby a podporovať individuálne ciele, predstavy, túžby,
- aktivizovať, rozvíjať schopnosti a vytvárať príležitosti,
- podporovať zachovanie a stabilizáciu prirodzeného prostredia,
- pomáhať pri odstraňovaní sociálnych bariér,
- podporovať začlenenie do spoločnosti, účasť na živote blízkeho i širšieho sociálneho prostredia, návrat do prirodzeného prostredia a zabraňovať sociálnemu vylúčeniu.

4.3 Hodnoty

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými **hodnotami**:

- úcta k človeku,
- akceptácia potrieb, snov a túžob a jedinečnosti prijímateľa,
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa,
- uplatňovanie slobodnej vôle prijímateľa,
- rešpektovanie práva na uplatňovanie slobodnej a vlastnej voľby,
- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou,

- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu.

4.4 Ciele

Naše ciele vychádzajú z koncepcie GAUDEAMUS – ZKR a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Hlavný cieľ:

- poskytovať prijímateľom sociálnych služieb taký rozsah služieb, ktorý je prispôsobený ich individuálnym potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a nezávislosti,
- inovácia sociálnych služieb, zapojenie sa do Národného projektu deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb,
- skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.),
- návrat prijímateľov do prirodzeného prostredia.

Čiastkové ciele:

- zabezpečiť podmienky k rozvoju dôstojného života a podporovať schopnosť uplatnenia vlastných práv,
- podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb,
- podporovať prijímateľov vo vlastnom rozhodovaní a prijímaní zodpovednosti za svoje konanie a rozhodnutie,
- podporovať sebestačnosť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy,
- podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí,
- zabezpečiť im vhodnú mieru pomoci a podpory pri zvládaní bežných úkonov starostlivosti o vlastnú osobu,
- rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré priamo súvisia s bežným spôsobom života,
- zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho,
- podporovať záujem o ďalšie vzdelávanie,
- spolupracovať s rodinnými príslušníkmi a zákonnými zástupcami prijímateľov sociálnych služieb.

Pre dosiahnutie cieľov:

- a/ využívame účinné metódy a formy sociálnej práce
- individuálne a skupinové metódy a formy sociálnej práce,

- psychologickú intervenciu,
- liečbnopedagogickú intervenciu,
- individuálne a skupinové stimulačné programy podporujúce aktivizáciu prijímateľov, ich individualitu, schopnosti, možnosti na základe individuálneho plánu prijímateľov a rizikových plánov,
- základné sociálne aktivity s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite,

b/ poskytujeme

- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- ošetrovateľskú činnosť,
- ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie.

c/ zabezpečujeme

- záujmovú činnosť,
- tvorivé dielne,
- vychádzky, výlety.

5 Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2019

5.1 Procedurálne zabezpečenie

5.1.a Realizované aktivity

Podobne ako v predchádzajúcich rokoch aj v roku 2019 sme poskytovali mnohé **pravidelné aktivity a intervencie** pre prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení.

▪ **Sociálna práca:**

- ✓ poskytujeme základné sociálne poradenstvo,
- ✓ podporujeme schopnosť prijímateľov sociálnych služieb riešiť svoje problémy, adaptovať sa na nové prostredie alebo podmienky, mapujeme ich problém, potreby, odkázanosť na sociálne služby resp. prostredie, z ktorého prišli,
- ✓ sprostredkovávame prijímateľom kontakt s úradmi alebo inštitúciami, ktoré im môžu pomôcť poskytnúť ďalšiu službu alebo potrebnú príležitosť (lekári, psychológovia, ďalšie zariadenia, vzdelávanie),
- ✓ rozvíjame komunikačné zručnosti a schopnosti prijímateľov formou skupinových a individuálnych stretnutí,
- ✓ pomáhame rozvíjať aj udržiavať zručnosti a schopnosti prijímateľov, ktoré nadobudli a snažíme sa zamedziť ich strate resp. obmedzeniu,
- ✓ podporujeme a pomáhame k sebestačnosti prostredníctvom programov sociálnej rehabilitácie, ktorá je súčasťou denných plánov prijímateľov a vychádzajú z ich individuálnych plánov - ide o tréningy v oblasti sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít, realizujeme ich formou modelových situácií (komunikácia s predavačom, vedieť si nacvičiť vybratie financií, vedieť si požiadať o tovar, apod.), sprostredkovania teoretických znalostí (rozpoznávanie tovarov a služieb, nájdenie doby trvanlivosti, apod.) a priamych nácvikov (varenie, nakupovanie, skladovanie potravín, stolovanie, používanie elektrospotrebičov, upratovanie, cestovanie MHD, nácviky v reštauráciách a na úradoch, používanie špeciálnych pomôcok, apod.),
- ✓ sociálna rehabilitácia v **tréningovom byte**, ktorý ponúka prijímateľom sociálnych služieb nové príležitosti a nácviky v modelovej situácii samostatného bývania,

- ✓ prvoradým zmyslom je nasmerovanie prijímateľov do prirodzeného prostredia a zariadení podporovaného bývania alebo iných zariadení v prípade ak sa jedná o prijímateľov s ťažkým zdravotným a sociálnym znevýhodnením.
- **Liečbnopedagogická intervencia:**
 - ✓ s prijímateľmi sociálnych služieb pracujeme denne predovšetkým formou individuálnej a skupinovej podpory v súlade s individuálnym plánom prijímateľa,
 - ✓ poskytujeme stimulácia vývinu pre prijímateľov sociálnych služieb v detskom veku, prevencia a reedukácia pri problémoch v učení či správaní,
 - ✓ dospelých prijímateľov podporujeme v nadobúdaní kompetencií potrebných pre sociálnu a pracovnú integráciu alebo pre prežívanie zmysluplnosti života (podpora pozitívneho vnímania seba samého, motivácia k vlastnej aktivite, podpora a stimulácia motorických a kognitívnych schopností, komunikácie, sebaobslužných zručností, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych kompetencií),
 - ✓ pracujeme prostredníctvom metód a techník ergoterapie, arteterapie, bazálnej stimulácie a snoezelen.
- **Psychologická intervencia:**
 - ✓ psychologická podpora je prijímateľom poskytovaná denne formou individuálnych stretnutí so psychologičkou,
 - ✓ poskytujeme psychodiagnostiku a psychologickú intervenciu so zameraním na rozvoj komunikačných schopností, najmä asertivity či empatie, motivácie, zvládanie emočnej záťaže, adaptácie na zmenené zdravotné podmienky alebo prostredie, nácviky plánovania, časového manažmentu, stanovovania cieľov, poradenstvo a osvetu (aj pre rodiny).
- V zariadení GAUDEAMUS - ZKR poskytujeme našim prijímateľom aj **fyzioterapiu a hydroterapiu**.
- Prijímatelia sociálnych služieb v našom zariadení sa môžu pravidelne zapájať do aktivít so študentmi SZU. Naši prijímatelia sa aktívne zapájajú do vzdelávania študentov SZU v rámci predmetu psychosociálna rehabilitácia a integrácia počas ich praxe v našom zariadení. Tieto aktivity ponúkajú ďalšie príležitosti pre nácvik samostatnosti, podporu sebavedomia, nácvik sebaaprezentovania a komunikačných zručností.

V roku 2019 pokračovali ďalšie pravidelné aktivity.

▪ **Stretnutie pri čaji s riaditeľom** (pondelok, streda, piatok 8.00-9.00 hod.)

Cieľom je v rámci nácviku samostatnosti odtabuizovanie a prehĺbenie vzťahu prijímateľa s vedením zariadenia. Priamy vzájomný kontakt umožňuje vzájomné poznanie sa a dáva priestor na diskusiu, vyjadrenie spokojnosti/nespokojnosti s poskytovaním sociálnej služby, podávanie návrhov a podnetov na zmenu, vzájomné počúvanie a zdieľanie všedných i nevšedných skúseností. Počas tejto hodiny majú prijímatelia dostatočný časový priestor sa prejaviť a neformálne komunikovať. Prijímatelia sociálnych služieb aj ich rodičia túto iniciatívu privítali.



▪ **Plávanie s riaditeľom** (streda, štvrtok 13.00 - 14.00 hod.)

Plávanie s riaditeľom funguje najmä ako motivačný prvok pre následnú hydroterapiu s hydroterapeutom. Psychologická prax riaditeľa, skúsenosti s plávaním prijímateľov spolu s výcvikom plavčíka spôsobujú že, prijímatelia a rodičia, ktorí mali psychologické bloky pre plávanie strácajú zábrany.

V roku 2019 sme sa zúčastnili viacerých podujatiach a zorganizovali množstvo **menej pravidelných alebo nepravidelných aktivít** pre prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení alebo prezentujúce naše zariadenie.

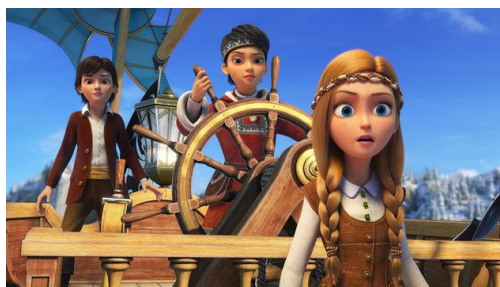
▪ **Zimný pobyt na chate na Kysuciach (3. – 6.1.2019)**

V spolupráci s O.Z. Pathfinder – skautský klub si skupina prijímateľov užila skutočnú zimu na výlete v horách, kde si vyskúšali pravú chatovú atmosféru s prípravou dreva na kúrenie, spoločné varenie a hranie spoločenských hier. Cez deň podnikali výlety do okolia.



▪ **Návšteva kina Aupark (14.1.2019)**

Dňa 14. januára 2019 sme boli v kine v nákupnom centre Aupark na animovanom filme "Snehová kráľovná", z ktorého sme mali fantastický zážitok. Plný dojem sme sa vrátili spoločne so sociálnymi pracovníkmi na obed a pokračovali v diskusii o tomto filme. Už sa tešíme na ďalšie predstavenie.



▪ **Návšteva SNG (29.1.2019)**

Zamestnanci galérie nám pripravili už tradične zaujímavý program. Tento krát sme vyjadrovali svoje pocity pomocou pantomímy, fotografie, sôch a obrazov. Naše emócie sme vkladali do výtvarného diela pomocou farieb, tyčiniek do uší, vidličky, ľadu a iných netradičných materiálov. Skúsili sme si tak preladiť naše emócie a ešte sme sa aj zabavili.

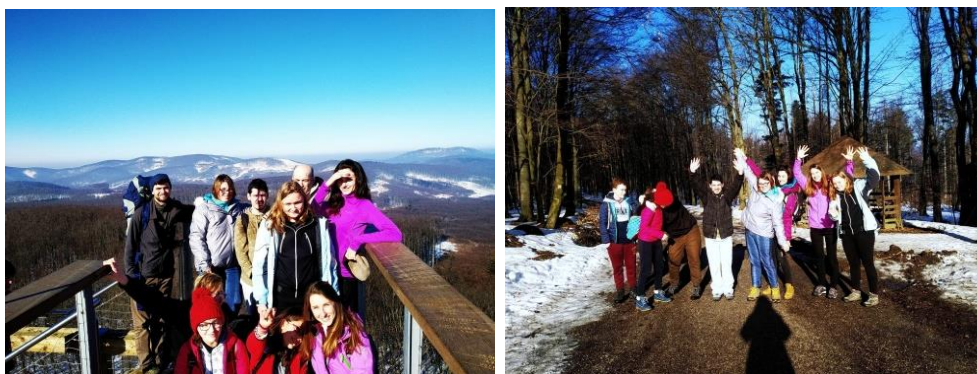


- **Valentínska párty 2019 (14.2.2019)**



- **Výstup na Veľkú Homolu (3/2019)**

Tento krát sme sa prekonali, spoločnými silami zdolali krásnu vyhlídku Veľká Homola (709 m.n.m) a vychutnali si posledné zvyšky snehu, ktorým sme sa brodili.



- **Návšteva divadla (5.3.2019)**

Dňa 5. marca 2019 v zamračený deň sa naša skupinka z GAUDEAMUSU vybrala v sprievode zamestnancov do historickej budovy SND na detskú operu "Figaro sem, Figaro tam". Rozdelení na menšie skupinky sme si pozreli operu krásnych 90 minút. Z predstavenia sme mali všetci veľmi dobrý pocit a veľa zážitkov. Dúfame, že ešte niekedy pôjdeme na predstavenie do divadla.



- **Veľkonočné trhy v Gaudeamus - ZKR (15. – 17.4.2019)**



- **Stretnutie skautských organizácií (5/2019)**

Zúčastnili sme sa 20. výročia stretnutia stredoeurópskych skautských organizácií v Kahlenbergdorfe a navštívili pekné miesta v okolí Viedne.



- **Brigáda s opekačkou (10.5.2019)**

Dňa 10. mája 2019 sme sa prezliekli všetci zamestnanci aj prijímatelia do pracovného oblečenia a spoločnými silami sme vyčistili našu záhradu. Pocit dobre vykonanej práce sme si vychutnali po skončení brigády pri opekačke.



- **Deň otvorených dverí v DSS Rosa (4.6.2019)**

Dňa 4. júna 2019 sme sa zúčastnili skvelej akcie v DSS Rosa. Čakalo nás množstvo súťaží, hier, predvádzanie motorkárov, dobré jedlo a poriadna diskotéka.



- **Vodné radosti (27.5.2019)**

V komplexnom centre hydroterapie GAUDEAMUS – ZKR sa dňa 27. mája 2019 konal 6. ročník podujatia plaveckých zdatností s názvom "Vodné radosti", ktoré je určené pre prijímateľov zariadení sociálnych služieb s mentálnym znevýhodnením a kombinovaným telesným

postihnutím, ktorí počas roka v Komplexnom centre hydroterapie GAUDEAMUS – ZKR bezplatne absolvujú hydrokinezioterapiu. Cieľom tohto podujatia je vytvoriť priestor pre spoločné stretnutie prijímateľov sociálnych služieb z rôznych zariadení, ktorí si môžu zasúťažiť a hrovou formou otestovať svoje plavecké zdatnosti, nadobudnuté vďaka terapii počas celého roka. Tohtoročnej akcie sa zúčastnili zariadenia v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja, DSS-Kampino, DSS-Rozsutec, DSS-Javorinská, DSS-pKM a v neposlednom rade hosťujúci GAUDEAMUS – ZKR. Svojou vzácnou návštevou nás poctilo aj zahraničné zariadenie Burgenland-Netzwerk-Sozial z Rakúska, ktoré je novou partnerskou organizáciou nášho zariadenia.



▪ **Návšteva zariadenia sociálnych služieb v Rakúsku (14.6.2019)**

Dňa 14. júna 2019 sa naši prijímatelia zúčastnili oslavy 20-teho výročia založenia zariadenia sociálnych služieb "Burgenland -Netzwerk -Sozial" v Zurndorfe v susednom Rakúsku.



▪ **Návšteva hasičskej stanice (19.6.2019)**

Dňa 19. júna 2019 sa prijímatelia zúčastnili exkurzie v priestoroch hasičskej stanice na Saratovskej ulici v Bratislave. Aj touto cestou sa chceme poďakovať za profesionálny a zároveň ľudský prístup hasičov, ktorí zábavnou formou odpovedali na všetky naše otázky a dovolili nám aj sadnúť do naozajstného hasičského auta a dotknúť sa pravej hasičskej výbavy. Splnili ste detský sen mnohých z nás.



▪ Chata Podbanské

Tohtoročné leto sme strávili na chate vo Vysokých Tatrách. Vyskúšali sme si ťažšie podmienky pre život: umývanie sa v potoku, spoločné varenie, bojovky, hry, športové aktivity, turistiku a kopec zábavy.



▪ Plavba loďou (25.9.2019)

Na loď Kriváň sme sa nalodili dňa 25. septembra 2019 a čakala nás krásna plavba po Dunaji. Mali sme možnosť zažiť pohľad na mesto z inej perspektívy, stretnúť sa s priateľmi a zažiť veselé chvíle. Plavili sme sa smerom do Čunova a späť do prístavu. Súčasťou plavby bol aj hudobný sprievod, ktorý nám spríjemňoval cestu a bohaté občerstvenie. Ďakujeme, že sme

sa mohli zúčastniť spoločnej plavby po Dunaji, ktorú zorganizoval **DSS INTEGRA** v spolupráci so **SVP** a **BSK**.



▪ **Radničkine trhy 2018“ (13.9.2019)**

Dňa 13. septembra 2019 sme sa zúčastnili akcie „Radničkine trhy“, kde sme mali možnosť prezentovať výrobky z našich tvorivých dielni.



- **Návšteva SNG (05.11.2019)**

Dňa 5. novembra 2019 sme sa zúčastnili ďalšej výstavy v Slovenskej národnej galérii, tentoraz autora **Laca Teréna** s názvom: "**Nič nás nezastaví**". Venuje sa v nej návratu do detstva, farbám, ktoré sa k sebe hodia, sochám a obrazom. Na výrobu svojich diel využíva ako námety vajíčka, tekvice, masky, ovocie a zeleninu. Okrem prehliadky nás čakali aj interaktívne hry: farby nášho oblečenia a tvorba spoločenskej hry "Človeče nehnevaj sa!" Tešíme sa, čím nás prekvapia nabudúce.



- **Výroba šarkanov**

Na jeseň sme sa naučili vyrobiť si šarkany na tvorivom workshope ktorý zorganizoval DSS Integra.



- **Workshop - šitie vianočných dekorácií (2.12.2019)**

Dňa 2. decembra 2019 zorganizovali naše liečebné pedagogičky Zuzka a Marta tvorivý workshop "Šitie vianočných dekorácií z filcu" aj pre prijímateľov z iných zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK.



- **Mikulášsky večierok (5.12.2019)**

Dňa 5. decembra 2019 k nám prišiel Mikuláš. Rozdal balíčky nielen nám, ale aj hosťom z rakúskeho Zurndorfu, zo zariadenia sociálnych služieb Burgenland-Netzwerk-Sozial. My sme obecnstvu predviedli divadelné predstavenie „Snehulienka a sedem trpaslíkov“, ktoré s nami nacvičila Mgr. Krupová, za čo jej ďakujeme.



5.1.b Rada prijímateľov

V našom zariadení kladieme veľký dôraz na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, preto oceňujeme každý podnet na zlepšenie. Najviac podnetov a nápadov prinášajú naši prijímatelia, k čomu bol vytvorený priestor založením **Rady prijímateľov**. Pravidelné stretnutia reprezentantov prijímateľov sociálnych služieb a manažmentu zariadenia umožňujú priamu komunikáciu, flexibilné riešenie požiadaviek a podporu podnetov.

5.1.c Dobrovoľníctvo

„Naše mesto 2019“

Dňa 7. júna 2019 nám 20 dobrovoľníkov pomáhalo pri úprave nášho areálu a záhrady v rámci dobrovoľníckej akcie „Naša mesto“, ktorú každoročne organizuje Nadácia Pontis. Po skončení prác sa konala tradičná opekačka aj za účasti našich prijímateľov.

„Rýchlik Zoška –Bratislava 2019“

Dňa 7. septembra 2019 sa areál nášho zariadenia opäť stal cieľovou zastávkou ultramaratónu „Rýchlik Zoška - Bratislava 2019“. Naši prijímatelia sa zapojili do výroby medailí pre účastníkov bežeckých pretekov a ocenení pre víťazov. Zároveň naši prijímatelia a prijímatelia zo zariadenia KAMPINO pomáhali formou dobrovoľníctva pri organizačných prácach.

5.1.d Podnety a sťažnosti od prijímateľov a verejnosti

V roku 2019 sme riešili dve sťažnosti (v zmysle zákona o sťažnostiach 9/2010 a platnej Smernice o prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v GAUDEAMUS – ZKR).

5.2 Personálne zabezpečenie

5.2.a Organizačná štruktúra

V GAUDEAMUS - ZKR spolu pracuje 91,5 zamestnancov.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA GAUDEAMUS - ZKR	
Úsek	Počet zamestnancov
Riaditeľ	1,0
Personalista	1,0
Úsek sociálnych služieb, výchovy, ošetrovateľských a opatrovateľských činností	43,0
Úsek ekonomický	32,5
Centrum hydroterapie	14,0
Celkom	91,5

5.2.b Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci sa zúčastnili v roku 2018 vzdelávacích kurzov, školení, konferencií a seminárov, ktoré boli zamerané hlavne na:

- prehĺbovanie odbornej spôsobilosti na výkon práce,
- kontinuálne vzdelávanie odborných zamestnancov,
- aplikačnú prax pri zmene legislatívy.

Vzdelávacie aktivity boli realizované v nasledovných oblastiach:

- **sociálna oblasť**
 - ✓ „Ľudské práva v sociálnych službách“,
 - ✓ „Prostriedky obmedzenia klienta v sociálnych službách“,
 - ✓ „Hranice vzťahu klientov v pomáhajúcich profesiách“,
 - ✓ „Prevencia syndrómu vyhorenia a nástroje psychohygieny u pracovníkov pracujúcich v sociálnej sfére“,
 - ✓ „Obchodovanie s ľuďmi, migrácia a utečenecká otázka“ – SPAY konferencia,
 - ✓ konferencia „Labor socialis 2019“,
 - ✓ „Riadenie rizík v sociálnych službách“,
 - ✓ „Manažér kvality v sociálnych službách“,
 - ✓ „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“,
 - ✓ „Profesionálna opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť podporujúca procesnú starostlivosť a šanca profesionálneho zamerania na človeka“,

- **ošetrovateľská starostlivosť**
 - ✓ „Prostriedky obmedzenia klienta v sociálnych službách“,
 - ✓ „Profesionálna opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť podporujúca procesnú starostlivosť a šanca profesionálneho zamerania na človeka“
 - ✓ „Hranice vzťahu s klientom v pomáhajúcich profesiách“,
- **fyzioterapeutická starostlivosť**
 - ✓ Fyzioterapeutické dni,
 - ✓ Jesenná fyzioterapeutická konferencia,
- **ekonomická oblasť**
 - a/ vzdelávacie aktivity v oblasti účtovníctva, miezd, verejného obstarávania
 - ✓ „Problematika pohľadávok v zariadeniach sociálnych služieb“,
 - ✓ „Verejné obstarávanie potravín, zmeny od 1.1.2019“,
 - ✓ VEMA - aktualizácie,
 - ✓ „Elektronická komunikácia s daňovou správou“,
 - ✓ Seminár „práca a mzdy“,
 - ✓ „Aktuality mzdovej učtárne, novela Zákonníka práce“,
 - b/ vzdelávacie aktivity v oblasti ľudských zdrojov a správy registratúry
 - ✓ Novela zákonníka práce,
 - ✓ Ochrana osobných údajov, GDPR,
 - ✓ Všetko o evidencii dochádzky,
 - ✓ Elektronická komunikácia s daňovou správou.

Okrem uvedených vzdelávacích aktivít bola zamestnancom priebežne a pravidelne poskytovaná:

- supervízia na tému vzťahy na pracovisku – opatrovatelia, sociálni pracovníci.

5.3 Prevádzkové zabezpečenie

5.3.a Priestorové a materiálne vybavenie

Ubytovanie klientov je v GAUDEAMUS – ZKR zabezpečené na oddeleniach:

- 4 A oddelenie dievčatá,
- 3 A oddelenie chlapci,
- 2 A prijímatelia v sociálnej núdzi – zmiešané oddelenie – dospelí prijímatelia.

Priestory zariadenia spĺňajú hygienické a bezpečnostné požiadavky podľa Rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bratislave.

Zariadenie disponuje nasledovnými spoločnými priestormi:

- tréningovým centrom pre sociálnu rehabilitáciu a záujmové činnosti prijímateľov,
- tréningovým bytom pre sociálnu rehabilitáciu v modelovej situácii samostatného bývania,
- relaxačnou Snoezelen miestnosťou,
- hravou Snoezelen miestnosťou,
- miestnosťami pre individuálnu sociálnu prácu,
- terapeutickými miestnosťami pre psychologickú a liečebnopedagogickú intervenciu,
- miestnosťami pre fyzioterapiu,
- telocvičňou,
- klubom pre sociálnu rehabilitáciu, záujmové a voľnočasové aktivity prijímateľov,
- klubom/počítačovou miestnosťou záujmové pre voľnočasové aktivity prijímateľov,
- dennou miestnosťou pre maloletých prijímateľov,
- návštevnou miestnosťou pre prijímateľov a ich návštevy.

Prijímatelia môžu využívať na svoje voľno-časové aktivity aj exteriér zariadenia, ktorého súčasťou je aj záhrada, v ktorej nájdú pokoj, môžu v nej oddychovať a relaxovať. Prijímatelia majú možnosť rozvíjať si a získavať pracovné návyky úpravou okolia a záhrady.

Súčasťou areálu sú dve plavecké haly s dvoma plaveckými a jedným relaxačným bazénom.

GAUDEAMUS – ZKR prevádzkuje vlastnú kuchyňu a jedáleň podľa Systému správnej a výrobnéj praxe a v Systéme zabezpečenia kontroly hygieny potravín HACCP.

5.3b Rekonštrukcie a obnova priestorov

V roku 2019 sme sa pustili do viacerých rekonštrukcií a obnovy priestorov nášho zariadenia.

Stropné systémy

Počas leta sme vďaka finančnej podpore BSK mohli vymeniť staré osvetlenie za energeticky šetriace a osadili sme ho do nových stropných systémov na dvoch oddeleniach a v priestoroch Školy úžitkového výtvarníctva. Svojpomocnú montáž stropných panelov zabezpečili naši šikovní údržbári.



Rekonštrukcia kuchyne

Vďaka finančnej podpore BSK sme mohli konečne vymeniť staré zariadenie kuchyne za moderné. Niektoré kusy inventáru boli dokonca pôvodné z roku 1968. Rekonštrukciou prešli aj obklady stien a podlahy. Termín opätovného spustenia prevádzky sme dodržali iba vďaka našim údržbárom, ktorí svojpomocne zastrešili časť prác.



Návštevná miestnosť

Výmenou nábytku sa nám podarilo vytvoriť útulný priestor na stretávanie prijímateľov so svojimi návštevmi. Vymaľovali sme steny, zavesili obrazy na steny a posadili nové kvety.



5.3.c Správa o hospodárení

Pre rok 2019 boli schválené **výdavky** vo výške 2 197 586,64 €. Reálne sme čerpali výdavky vo výške 2 119 219,85 €.

VÝDAVKY 2019			
Výdavky		Schválené na r. 2019	Čerpané za r. 2019
610	Mzdy	997 115,05 €	1 095 707,18 €
620	Príspevky do poisťovní	361 070,46 €	388 386,61 €
630	Tovar a služby	555 4920,66 €	598 814,51 €
640	Bežné transfery	17 111,00 €	11 705,25 €
700	Kapitálové transfery	267 369,47	24 606,30 €
Výdavky celkom		2 197 586,64 €	2 119 219,85 €

ČERPANIE VÝDAVKOV 2019			
Výdavky		Čerpané za r. 2019	
610	Mzdy	- tarifný plat	737 030,88 €
		- príplatky	253 149,80 €
		- odmeny	105526,50 €
620	Príspevky do poisťovní	- platby v zmysle zákonov o sociálnom a zdravotnom poistení	388 386,61 €
630	Tovar a služby	- platby za energie	237 544,67 €
		- potraviny	72 245,34 €
		- údržba zariadenia	106 986,73 €
		- komunálne služby	30 613,82 €
640	Bežné transfery	- odchodné	5 377, 00 €
		- nemocenské dávky	6 328,25 €
Výdavky celkom		2 094 613,55 €	

V roku 2019 sme dostali **kapitálový transfer** vo výške 24 606,30 € čerpali na nákup:

- 4 ks kotlov do 3drahového bazéna v sume 14 296,54€,
- klimatizácie do malého a veľkého skladu v kuchyni a IT klubu v sume 4 153,32€,
- umývacieho podlahového stroja do bazéna v sume 3 410,10€,
- kombinovaného sporáka do kuchyne v sume 2 746,34€.

Pohľadávky po odpočte OP k 31.12.2019 dosiahli výšku 20 856,68 €, čo predstavuje oproti minulému roku zhruba 107 % nárast. **Závazky** voči dodávateľom k 31.12.2019 dosiahli výšku 5 907,57 €.

Príjmy na rok 2019 boli rozpočtované vo výške 439 000,00 €. Skutočné príjmy dosiahli výšku 485 550,05€.

PRÍJMY 2019		
Príjmy	Rozpočtované na r. 2019	Skutočné za r. 2019
Transfery v rámci verejnej správy z rozpočtov VÚC		43 796,66€
Granty, dary		4 570,00 €
Príjmy z prenájmov		247 185,09 €
Stravné		98 897,19 €
Ošetrovné od prijímateľov, predaj prebytočného majetku		72 266,56 €
Poplatky		295,94 €
Vrátené platby z minulých rokov		183,72 €
Úroky		81,24 €
Príjmy celkom	439 000,00 €	485 550,05 €

Sponzorské dary:

- IKEA Industry – nábytok,
- Vladimír Dugovič – finančný dar na výlety a kultúrne podujatia prijímateľov,
- Liga lanovka o.z. – finančný dar na tvorivý materiál,
- Nadácia Pontis – finančný dar na občerstvenie v rámci akcie „Naša mesto“.
- Pernord Ricard Slovakia – počítače.