



GAUDEAMUS

zariadenie
komunitnej rehabilitácie

VÝROČNÁ SPRÁVA GAUDEAMUS - ZKR ZA ROK 2017

Bratislava 2018

OBSAH

1	Úvod	3
2	Základné identifikačné údaje o organizácii	4
3	Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb	5
3.1	Poskytovanie sociálnych služieb	5
3.2	Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb	6
4	Vízia, poslanie, hodnoty a ciele	7
4.1	Vízia	7
4.2	Poslanie	7
4.3	Hodnoty	7
4.4	Ciele	8
5	Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2017	10
5.1	Procedurálne zabezpečenie	10
5.2	Personálne zabezpečenie	19
5.3	Prevádzkové zabezpečenie	21

1 ÚVOD

Rok 2017 bol rokom, kedy sme sa po všetkej našej transformácii logicky chceli zamerať na kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Naše priestorové podmienky (aj poloha), nastavenie odborných pracovníkov na čo najčastejšiu obmenu prijímateľov, sú dobrým základom na nácvik samostatnosti mladých dospelých pri prechode do komunity. Ak nie do prirodzeného prostredia tak aspoň do podporovaného bývania.

Prax ukázala, že prijímatelia v sociálnej núdzi (v počte 20) sú príliš veľkou výzvou pre naše zariadenie. Zvýšená potreba pozornosti tejto skupine zo strany odborných zamestnancov nás oberá o príliš veľa energie. Pritom sa stále bavíme o vysokej obrátkovosti našich prijímateľov v rámci Gaudeamus-ZKR. Aj v roku 2017 sa u nás vystriedal vysoký počet prijímateľov, konkrétne to bolo cca 100 prijímateľov. Viac krát v roku multidisciplinárny tím konštatoval celkovú kontraproduktívnosť tak veľkej skupiny prijímateľov v sociálnej núdzi v rámci jedného ZSS. Určite sa budeme preto v roku 2018 veľmi snažiť presvedčiť zriaďovateľa k zníženiu kapacity pre prijímateľov v sociálnej núdzi z kapacity 20 na kapacitu 10.

Záverom chcem poďakovať všetkým našim prijímateľom, zamestnancom, rodičom za všetky spoločné úspechy, ktoré dosiahli v rámci procesu sociálnej práce. Teším sa, že všetci zamestnanci ťahajú „za jeden povraz“. Aj v roku 2017 som preto hrdý (v celkovom kontexte všetkého čo sa udialo), že napriek všetkému (aj problémom) sú naše výsledky celkovo pozitívne.

Od roku 2018 v úzkej súčinnosti s odborom sociálnych vecí BSK očakávam, že nasledujúci rok, rok nášho 50-teho výročia tzv. nového ústavu bude predstavovať výrazný skok ku kvalite. Určite k tomu prispeje aj naše zariadenie tým, že odboru sociálnych vecí pripraví takú víziu, ktorá bude logickou a skutočne praktickou pomocou pre prax. Rád by som totiž na konci roku 2018 napísal: Máme tu hodnotu za peniaze ale aj spokojných zamestnancov, ktorí majú lepšie podmienky pre svoju sebarealizáciu a plnenie daných profesionálnych výziev.

PhDr. Štefan Tvarožek
riaditeľ

2 Základné identifikačné údaje o organizácii

Názov:	GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
Sídlo:	Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava
Právna forma:	rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou
Zriaďovateľ:	Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, P.O.BOX106, 820 05 Bratislava 25
Číslo zriaďovateľskej listiny:	002/2009
IČO:	00603287
DIČ:	2020919098
Bankové spojenie:	SK60 8180 0000 0070 0047 1832 – príjmový účet SK38 8180 0000 0070 0047 1840 – výdavkový účet SK41 8180 0000 0070 0047 1883 – darovací účet
Registračné číslo:	65/2009/1
Štatutárny zástupca:	PhDr. Štefan Tvarožek, riaditeľ
Kontaktné údaje:	
telefón:	02/59 100 911, 02/59 100 971 0905 437 333
e-mailová adresa:	tvarozek@mokrohajska.sk
webová stránka:	www.mokrohajska.sk

3 Charakteristika a profil zariadenia

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie (ďalej len GAUDEAMUS - ZKR), Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava je od 1.1.2004 v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou.

3.1 Poskytovanie sociálnych služieb

GAUDEAMUS – ZKR v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a podľa zriaďovacej listiny poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Sociálne služby zariadenie poskytuje v **domove sociálnych služieb** a v **rehabilitačnom stredisku**. Na základe akreditácie poskytujeme aj **samostatnú odbornú činnosť sociálnu rehabilitáciu**.

V **domove sociálnych služieb** poskytujeme sociálnu službu:

- 1/ fyzickej osobe s telesným postihnutím, duševnými poruchami, poruchami správania, so zmyslovým postihnutím, alebo v kombinácii uvedených postihnutí od 3 rokov veku do 35 rokov veku, ak je
 - 1.1/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2013,
 - 1.2/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa §38 zákona o sociálnych službách ambulantnou a týždennou pobytovou sociálnou službou a celoročnou pobytovou sociálnou službou podľa § 110 I ods.4 zákona o sociálnych službách,
 - 1.3/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa § 110 I ods.13 zákona o sociálnych službách,
- 2/ fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, u ktorej nastala z dôvodu sociálnej núdze akútna potreba riešenia jej situácie a je jej poskytovaná sociálna služba v súlade s § 110 I ods.4 zákona o sociálnych službách.

V **rehabilitačnom stredisku** poskytujeme sociálnu službu:

fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť.

Sociálnu rehabilitáciu ako samostatnú odbornú činnosť sme poskytovali do decembra 2017:

- 1/ osobám so zdravotným znevýhodnením pred alebo po skončení sústavnej prípravy na povolanie, so zníženou schopnosťou vykonávať doterajšie zamestnanie, po dlhotrvajúcom období nesamostatného bývania, ktoré potrebujú podporu pri adaptácii i postupnej opätovnej adaptácii na samostatný život a bývanie v prirodzenom prostredí,
- 2/ osobám so zdravotným znevýhodnením, ktoré potrebujú pomoc pri začleňovaní sa a hľadani uplatnenia sa v prirodzenom prostredí a pri vytvorení podmienok pre zmysluplné trávenie voľného času.

3.2 Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb

V GAUDEAMUS – ZKR na základe Zriaďovacej listiny číslo: 002/2009 zo dňa 22.06.2009 v znení dodatku č.1 zo dňa 11.9.2011, dodatku č.2 zo dňa 12.12.2011, dodatku č.3 zo dňa 25.8.2014 s účinnosťou od 1.9.2014 a dodatku č.4 zo dňa 10.7.2015. S účinnosťou od 1.1.2017 v zmysle novej registračnej karty poskytuje sociálne služby celkom 102 prijímateľom. Sociálne služby sa poskytujú ambulatnou formou, týždennou pobytovou a celoročnou pobytovou formou na čas určitý.

GAUDEAMUS – ZKR má kapacitu 102 miest, z toho:

- a/ 30 miest v rehabilitačnom stredisku
 - 25 miest – ambulatná forma na určitý čas,
 - 5 miest – týždenná pobytová forma,
- b/ 62 miest v domove sociálnych služieb
 - 10 miest – ambulatná forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 20 miest – týždenná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 12 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 20 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 2/,
- c/ 10 miest – sociálna rehabilitácia – odborná činnosť, ambulatná forma.

4 Vízia, poslanie, hodnoty a ciele

4.1 Vízia

Víziou GAUDEAMUS - ZKR je skvalitnenie a humanizácia poskytovania sociálnych služieb v prospech slobodného a nezávislého života prijímateľov sociálnych služieb v zariadení aj mimo zariadenia v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.).

4.2 Poslanie

Naše **poslanie** vnímame najmä nasledovných úlohách:

- poskytovať pomoc a podporu prijímateľom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a majú zníženú sebestačnosť z dôvodu zdravotného postihnutia a ich životná situácia nemôže byť riešená iba rodinou,
- aktivizácia prijímateľa so zdravotným znevýhodnením,
- pomoc pri integrácii a inklúzii do spoločnosti,
- podpora nezávislejšieho života a samostatnej sociálnej existencie,
- podpora zachovania a stabilizácie prirodzeného prostredia,
- rozvoj potenciálu a osobnosti prijímateľa s cieľom pozitívnej integrácie a participácie na živote rodiny a sociálneho prostredia,
- zlepšenie kvality života,
- pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér,
- zabezpečenie ochrany práva a záujmov prijímateľa,
- rešpektovanie individuálnych potrieb prijímateľa,
- dôraz sa kladie na aktivizovanie a posilňovanie sebestačnosti prijímateľa.

4.3 Hodnoty

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými **hodnotami**:

- úcta k človeku,
- akceptácia potrieb, snov a túžob a jedinečnosti prijímateľa,
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa,
- uplatňovanie slobodnej vôle prijímateľa,
- rešpektovanie práva na uplatňovanie slobodnej a vlastnej voľby,

- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou,
- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu.

4.4 Ciele

Naše ciele vychádzajú z koncepcie GAUDEAMUS – ZKR a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Hlavný cieľ:

- poskytovať prijímateľom sociálnych služieb taký rozsah služieb, ktorý je prispôsobený ich individuálnym potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a nezávislosti,
- inovácia sociálnych služieb,
- skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.),
- návrat prijímateľov do prirodzeného prostredia.

Čiastkové ciele:

- zabezpečiť podmienky k rozvoju dôstojného života a podporovať schopnosť uplatnenia vlastných práv,
- podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb,
- podporovať prijímateľov vo vlastnom rozhodovaní a prijímaní zodpovednosti za svoje konanie a rozhodnutie,
- podporovať sebestačnosť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy,
- podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí,
- zabezpečiť im vhodnú mieru pomoci a podpory pri zvládaní bežných úkonov starostlivosti o vlastnú osobu,
- rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré priamo súvisia s bežným spôsobom života,
- zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho,
- podporovať záujem o ďalšie vzdelávanie,
- spolupracovať s rodinnými príslušníkmi a zákonnými zástupcami prijímateľov sociálnych služieb.

Pre dosiahnutie cieľov:

- a/ využívame účinné metódy a formy sociálnej práce
- individuálne a skupinové metódy a formy sociálnej práce,

- psychologickú intervenciu,
- liečbnopedagogickú intervenciu,
- individuálne a skupinové stimulačné programy podporujúce aktivizáciu klientov, jeho individualitu, schopnosti, možnosti na základe individuálneho plánu prijímateľov a rizikových plánov,
- základné sociálne aktivity s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite,

b/ poskytujeme

- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- ošetrovateľskú činnosť,
- ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie.

c/ zabezpečujeme

- záujmovú činnosť,
- tvorivé dielne,
- vychádzky, výlety.

5 Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2017

5.1 Procedurálne zabezpečenie

5.1.a Realizované aktivity

Podobne ako v predchádzajúcich rokoch aj v roku 2017 sme poskytovali mnohé **pravidelné aktivity a intervencie** pre prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení.

▪ **Sociálna práca:**

- ✓ poskytujeme základné sociálne poradenstvo,
- ✓ podporujeme schopnosť prijímateľov sociálnych služieb riešiť svoje problémy, adaptovať sa na nové prostredie alebo podmienky, mapujeme ich problém, potreby, odkázanosť na sociálne služby resp. prostredie, z ktorého prišli,
- ✓ sprostredkovávame prijímateľom kontakt s úradmi alebo inštitúciami, ktoré im môžu pomôcť poskytnúť ďalšiu službu alebo potrebnú príležitosť (lekári, psychológovia, ďalšie zariadenia, vzdelávanie),
- ✓ rozvíjame komunikačné zručnosti a schopnosti prijímateľov formou skupinových a individuálnych stretnutí,
- ✓ pomáhame rozvíjať aj udržiavať zručnosti a schopnosti prijímateľov, ktoré nadobudli a snažíme sa zamedziť ich strate resp. obmedzeniu,
- ✓ podporujeme a pomáhame k sebestačnosti prostredníctvom programov sociálnej rehabilitácie, ktorá je súčasťou denných plánov prijímateľov a vychádzajú z ich individuálnych plánov - ide o tréningy v oblasti sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít, realizujeme ich formou modelových situácií (komunikácia s predavačom, vedieť si nacvičiť vybratie financií, vedieť si požiadať o tovar, apod.), sprostredkovania teoretických znalostí (rozpoznávanie tovarov a služieb, nájdenie doby trvanlivosti, apod.) a priamych nácvikov (varenie, nakupovanie, skladovanie potravín, stolovanie, používanie elektrospotrebičov, upratovanie, cestovanie MHD, nácviky v reštauráciách a na úradoch, používanie špeciálnych pomôcok, apod.)
- ✓ prvoradým zmyslom je nasmerovanie prijímateľov do prirodzeného prostredia a zariadení podporovaného bývania alebo iných zariadení v prípade ak sa jedná o prijímateľov s ťažkým zdravotným a sociálnym znevýhodnením.

- **Liečbnopedagogická intervencia:**
 - ✓ s prijímateľmi sociálnych služieb pracujeme denne predovšetkým formou individuálnej a skupinovej podpory v súlade s individuálnym plánom prijímateľa,
 - ✓ poskytujeme stimulácia vývinu pre prijímateľov sociálnych služieb v detskom veku, prevencia a reedukácia pri problémoch v učení či správaní,
 - ✓ dospelých prijímateľov podporujeme v nadobúdaní kompetencií potrebných pre sociálnu a pracovnú integráciu alebo pre prežívanie zmysluplnosti života (podpora pozitívneho vnímania seba samého, motivácia k vlastnej aktivite, podpora a stimulácia motorických a kognitívnych schopností, komunikácie, sebaobslužných zručností, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych kompetencií),
 - ✓ pracujeme prostredníctvom metód a techník ergoterapie, arteterapie, bazálnej stimulácie a snoezelen.
- **Psychologická intervencia:**
 - ✓ psychologická podpora je prijímateľom poskytovaná denne formou individuálnych stretnutí so psychologičkou,
 - ✓ poskytujeme psychodiagnostiku a psychologickú intervenciu so zameraním na rozvoj komunikačných schopností, najmä asertivity či empatie, motivácie, zvládanie emočnej záťaže, adaptácie na zmenené zdravotné podmienky alebo prostredie, nácviky plánovania, časového manažmentu, stanovovania cieľov, poradenstvo a osvetu (aj pre rodiny).
- V zariadení GAUDEAMUS - ZKR poskytujeme našim prijímateľom aj fyzioterapiu a hydroterapiu.
- Prijímatelia sociálnych služieb v našom zariadení sa môžu pravidelne zapájať do aktivít so študentmi SZU. Naši prijímatelia sa aktívne zapájajú do vzdelávania študentov SZU v rámci predmetu psychosociálna rehabilitácia a integrácia počas ich praxe v našom zariadení. Tieto aktivity ponúkajú ďalšie príležitosti pre nácvik samostatnosti, podporu sebavedomia, nácvik sebaaprezentovania a komunikačných zručností.

V roku 2017 sme medzi pravidelné aktivity zaradili ďalšie.

- **Stretnutie pri čaji s riaditeľom** (pondelok, streda, piatok 8.00-9.00 hod. od 1.9.2017)

Cieľom je v rámci nácviku samostatnosti odtabuizovanie a prehĺbenie vzťahu prijímateľa s vedením zariadenia. Priamy vzájomný kontakt umožňuje vzájomné poznanie sa a dáva priestor na diskusiu, vyjadrenie spokojnosti/nespokojnosti s poskytovaním sociálnej služby, podávanie návrhov a podnetov na zmenu, vzájomné počúvanie a zdieľanie všedných i nevšedných skúseností. Počas tejto hodiny majú prijímatelia dostatočný časový priestor sa prejavovať a neformálne komunikovať. Prijímatelia sociálnych služieb aj ich rodičia túto iniciatívu privítali.

- **Plávanie s riaditeľom** (streda, štvrtok 13.00 - 14.00 hod., od 1.9.2017)

Plávanie s riaditeľom funguje najmä ako motivačný prvok pre následnú hydroterapiu s hydroterapeutom. Psychologická prax riaditeľa, skúsenosti s plávaním prijímateľov spolu s výcvikom plavčíka spôsobujú že, prijímatelia a rodičia, ktorí mali psychologické bloky pre plávanie strácajú zábrany. Konkrétnym prínosom je napr. skutočnosť, že prijímateľka, ktorá roky neplávala, v rámci tohto programu prekonala svoj strach z vody.

V roku 2017 sme sa zúčastnili viacerých podujatiach a zorganizovali množstvo **menej pravidelných alebo nepravidelných aktivít** pre prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení alebo prezentujúce naše zariadenie.

- **Návšteva zástupcov rakúskeho skautingu v Gaudeamus –ZKR** (január 2017)

- **Návšteva zážitkového vedeckého centra Aurelium** (február 2017)



- **Valentínske trhy v Gaudeamus - ZKR (13.-14.2.2017)**

Pre všetkých zaľúbených a milovaných sme pripravili množstvo ručne robených výrobkov: keramických srdiečok, príveskov, bižutérie, ručne šitých hračiek, doplnkov a srdiečkových pohľadníc či záložiek. Počas trhov prebiehala formou ergoterapie aj priama skupinová tvorba, takže návštevníci mohli vidieť ako naši prijímatelia tvoria a vymýšľajú nové výrobky, ktoré ponúkame.



- **Kino Bory Mall (23.2.2017)**

V rámci náviku samostatnosti navštívili naši prijímatelia filmové predstavenie v kine Bory Mall.

- **Sklársko-keramický workshop (14.3.2017)**

Sklársko-keramický workshop sa v našom zariadení konal pod vedením Mgr. Gažovej a Mgr. Horváthovej. Na prezentácii sa zástupcovia DSS a ZPS RAČA, DSS a ZPS Merema Modra, DSS a RS Rosa, DSS PKM Lipského dozvedeli o nových technológiách a pracovných postupoch. Učili sa postup pri výrobe sklárskych výrobkov.



- **Beseda s René Štúrom a Tomášom Bezdedom (22.3.2017)**

Na návštevu k nám zavítali účastníci televíznej súťaže „Tvoja tvár znie povedome“ René Štúr a Tomáš Bezdeda.



- **Sociálna rehabilitácia v Pezinku (28.3.2017 a 30.3.2017)**

V rámci programu sociálnej rehabilitácie sme spolu s našimi prijímateľmi navštívili mesto Pezinok. Prijímatelia mali možnosť získať nové poznatky a absolvovať priame nácviky sebaobsluhy v reštaurácii. Mohli si vyskúšať komunikáciu s obsluhou, potrénovať narábanie s peniazmi a spoločenskú etiketu počas stolovania v reštaurácii.



- **Veľkonočné trhy v Gaudeamus - ZKR (10.-11.4.2017)**

Na už tradičných Veľkonočných trhoch, ktoré sme v našich priestoroch zorganizovali, mohli návštevníci nájsť maľované, servítkované, šité plstené i keramické veľkonočné vajíčka, rôzne keramické a iné jarné ozdôbky, šité levanduľové vrecúška a hračky, farebné plechovky, servítkované kvetináče, veľkonočné pohľadnice, záložky, dekorované nákupné tašky. Tieto „kúsky“ vymýšľajú, dotvárajú a samostatne alebo s pomocou vyrábajú mladí dospelí ľudia so zdravotným znevýhodnením z nášho zariadenia.



- **Workshop „Tvoríme kvety z papiera“ (3.5.2017)**

Naši prijímatelia sa zúčastnili tvorivého workshopu v DSS pre deti a dospelých KAMPINO, kde sa učili vyrábať z papiera krásne kvety. Bola pri tom veľká zábava a zároveň si všetci prítomní precvičili svoje ruky.

- **Deň otvorených dverí v GAUDEAMUS –ZKR (18.5.2017)**

- **Návšteva Botanickej záhrady (júl 2017)**

- **Práca v záhrade a letná grilovačka (júl, august 2017)**

- **Výlety na Železnú studničku (júl, august 2017)**

- **Výlet na Devín (august 2017)**

- **„Radničkine trhy 2017“ (22.9.2017)**

Spolu s prijímateľmi sociálnych služieb z nášho zariadenia sme sa zúčastnili na predajno-prezentačných trhoch chránených dielní a zariadení sociálnych služieb „Radničkine trhy



2017“. Prezentať sme tak mohli nie len naše zariadenie, ale predovšetkým tvorivé činnosti našich prijímateľov, ich šikovné ruky, nápady a tvorivosť. Zakúpiť ste si u nás mohli krásne textilné výrobky, prívesky z filcu, keramické a sklenené dekorácie, ručne šité hračky, bižutériu a mnoho ďalších vecí. Tešíme sa na ďalší rok.

- **Stretnutie s motorkármi** (október 2017)
- **Spevácka súťaž v Sološnici** (5.10.2017)
- **Deň otvorených dverí v Dome svitania v Jakubove**
- **Návšteva Vianočných trhov v Starom meste** (december 2017)
- **Vianočné trhy v spolupracujúcich firmách** – IBM, Kooperatíva (november – december 2017)
- **Vianočné trhy v GAUDEAMUS ZKR** (14. - 15.12.2017)

Aj v tomto zimnom období sme pripravili vianočné trhy, ktoré sme tento rok spestrili výrobou medovníčkov a praktickou ukážkou z našich nácvikov varenia. Naši prijímatelia mali možnosť predviesť svoju šikovnosť a samostatnosť v predaji, výrobe, ale aj príprave a zdobení medovníčkov. Tento rok sme sa rozhodli prezentovať pracovnú činnosť klientov nášho zariadenia výrobou ručne robených drevených a textilných výrobkov, vianočných dekorácií, ale aj výrobkami z keramiky, skla a papiera.



- **Vianočný večierok pre prijímateľov a ich priateľov** (19.12.2017)

V krásnom predvianočnom období sme pre našich prijímateľov zorganizovali príjemné a pohodové vianočné posedenie. Tešiť sme sa mohli z príjemnej vianočnej atmosféry, chutnej kapustnice, sladkých dobrôt, zábavy a tanca. Strávili sme tak čas s priateľmi, zabavili sme sa a slávnostne ukončili úspešný rok 2017.



Skauting - zahraničná spolupráca

Gaudeamus – GAUDEAMUS – ZKR rozvíja aj naďalej svoju dlhoročnú zahraničnú spoluprácu s rakúskou skautskou organizáciou Zentralgilde. Jej členovia z GAUDEAMUS - ZKR Štefan Tvarožek a Monika Longauerová sa aj tento rok zúčastnili pravidelného stretnutia stredoeurópskych skautských organizácií pri príležitosti osláv Sv. Juraja sa v máji 2017 v Kahlenbergerdorfe pri Viedni.

5.1.b Realizované projekty

Podpora senzorického vnímania a celkového rozvoja detí a mladých dospelých v GAUDEAMUS -ZKR

V januári 2017 sme s finančnou podporou Nadácie Slovenskej sporiteľne dokončili realizáciu projektu s názvom „Hra v Snoezelen“. Cieľom projektu bolo pomôcť a skvalitniť služby pre našich prijímateľov a prostredníctvom edukačno-terapeutických pomôcok podľa konceptu Snoezelen rozvíjať pohybový, zmyslový a kognitívny vývin, komunikáciu, senzibilitu detí a mladých dospelých ľudí s viacnásobným znevýhodnením. Projekt sme realizovali v dvoch miestnostiach- zriadili sme hravú mäkkú miestnosť a relaxačnú bielu miestnosť. Vďaka finančným prostriedkom, ktoré nám poskytla Nadácia Slovenskej sporiteľne sme mohli tieto priestory kvalitnejšie vybaviť a zakúpiť množstvo terapeutických pomôcok (senzorické hračky, záťažové vankúše, hmatové loptičky, svetelné pomôcky, bublinkový valec, tunel, hojdačku a aromadifúzer).



5.1.c Rada prijímateľov

V našom zariadení kladieme veľký dôraz na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, preto oceňujeme každý podnet na zlepšenie. Najviac podnetov a nápadov prinášajú naši prijímatelia, k čomu bol vytvorený priestor založením **Rady prijímateľov**. Pravidelné stretnutia reprezentantov

prijímateľov sociálnych služieb a manažmentu zariadenia umožňujú priamu komunikáciu, flexibilné riešenie požiadaviek a podporu podnetov.

5.1.d Dobrovoľníctvo

Naše mesto 2017

Dňa 9.6.2017 nám 16 dobrovoľníkov zo spoločností IBM a Slovnaft pomáhalo pri úprave nášho areálu a záhrady v rámci dobrovoľníckej akcie „Naša Bratislava“, ktorú každoročne organizuje Nadácia Pontis. Po skončení prác sa konala opekačka aj za účasti našich prijímateľov.

Rýchlik Zoška –Bratislava 2017

Dňa 1.9.2017 sa areál nášho zariadenia opäť stal cieľovou zastávkou ultramaratónu „Rýchlik Zoška - Bratislava 2017“. Naši prijímatelia sa zapojili do výroby medailí pre účastníkov bežeckých pretekov a ocenení pre víťazov. Zároveň naši prijímatelia a prijímatelia zo zariadenia KAMPINO pomáhali formou dobrovoľníctva pri organizačných prácach.

5.1.e Podnety a sťažnosti od klientov a verejnosti

V roku 2017 nám nebola doručená žiadna sťažnosť (v zmysle zákona o sťažnostiach 9/2010 a platnej Smernice o prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v GAUDEAMUS – ZKR).

5.2 Personálne zabezpečenie

5.2.a Organizačná štruktúra

V GAUDEAMUS - ZKR spolu pracuje 92 zamestnancov.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA GAUDEAMUS - ZKR	
Úsek	Počet zamestnancov
Riaditeľ	1,0
Personalista	0,5
Úsek sociálnych služieb, výchovy, ošetrovateľských a opatrovateľských činností	44,0
Úsek ekonomický	32,0
Centrum hydroterapie	14,5
Celkom	92,0

5.2.b Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci sa zúčastnili v roku 2017 vzdelávacích kurzov, školení, konferencií a seminárov, ktoré boli zamerané hlavne na:

- prehĺbovanie odbornej spôsobilosti na výkon práce,
- kontinuálne vzdelávanie odborných zamestnancov,
- aplikačnú prax pri zmene legislatívy.

Vzdelávacie aktivity boli realizované v nasledovných oblastiach:

- **sociálna oblasť**
 - ✓ informácie o podmienkach kvality poskytovanej sociálnej služby,
 - ✓ Interdisciplinárna konferencia o inováciách v zdravotnej starostlivosti s aktívnou účasťou - príspevok na tému „Etika sociálnych služieb a zdravotníckej starostlivosti v praxi“ s veľmi pozitívnou odozvou zo strany účastníkov (15.-16.3.2017),
 - ✓ „Povinnosti poskytovateľov sociálnych služieb“ - seminár v SUZA (24.5.2017),
 - ✓ návšteva zamestnancov GAUDEAMUS - ZKR v Centre pobytových a terénnych sociálnych služieb ZBUCH v Plzni za účelom nadviazania spolupráce a výmeny odborných skúseností (máj 2017),
 - ✓ Konferencia Radničkine trhy 2017 „Aktivizácia, participácia, príprava na prácu“ - OZ Inklúzia (21.9.2017),
 - ✓ seminár „Zapájanie ľudí s postihnutím do života miestnej komunity a podpora priateľských vzťahov medzi ľuďmi bez ohľadu na postihnutie“ - Rada pre poradenstvo v sociálnej práci -

tri dobrovoľníčky z radov našich prijímateľov osobne zabezpečovali prezentáciu účastníkov seminára (zároveň podpora nácviku samostatnosti klientov – osobná podpora a sprievod) (29.9.2017),

- ✓ „Ako získať dobrého zamestnanca so zdravotným postihnutím“ – OZ Inklúzia (19.10.2017),
- ✓ konferencia "Ako môžeme dosiahnuť, aby proces sociálnych zmien dostal zelenú?" - Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (20.10.2017)
- ✓ výmenná prax sociálnych pracovníkov zariadenia sociálnych služieb ZBUCH so zameraním najmä na sociálnu službu v rámci bezodkladného prijatia,
- **ekonomická oblasť**
 - ✓ semináre k novelizácií zákonov.

Okrem uvedených vzdelávacích aktivít boli zamestnancom priebežne a pravidelne poskytované:

- supervízia na tému vzťahy na pracovisku – opatrovatelia a sanitári.

5.3 Prevádzkové zabezpečenie

5.3.a Priestorové a materiálne vybavenie

Ubytovanie klientov je v GAUDEAMUS – ZKR zabezpečené na oddeleniach:

- 2 B oddelenie dievčatá,
- 3 B oddelenie chlapci,
- 2 A bezodkladné prijatie – zmiešané oddelenie – dospelí prijímatelia,
- 3 A bezodkladné prijatie – zmiešané oddelenie – dospelí prijímatelia,
- 4 A oddychová zóna pre prijímateľov s ambulantnou formou služby.

Priestory zariadenia spĺňajú hygienické a bezpečnostné požiadavky podľa Rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bratislave.

Zariadenie disponuje návštevou miestnosťou pre prijímateľov a ich návštevy, klubom pre deti a mládež, klubom pre dospelých, tréningovým centrom, telocvičňou a relaxačnou miestnosťou.

Prijímatelia môžu využívať na svoje voľno-časové aktivity aj exteriér zariadenia, ktorého súčasťou je aj záhrada, v ktorej nájdú pokoj, môžu v nej oddychovať a relaxovať. Klienti majú možnosť rozvíjať si a získavať pracovné návyky úpravou okolia a záhrady.

Súčasťou areálu sú dve plavecké haly s dvoma plaveckými a jedným relaxačným bazénom.

GAUDEAMUS – ZKR prevádzkuje vlastnú kuchyňu a jedáleň podľa Systému Správnej a výrobnéj praxe a v Systéme zabezpečenia kontroly hygieny potravín HACCP.

5.3.b Správa o hospodárení

Pre rok 2017 boli schválené **výdavky** vo výške 1 729 535,91 €. Reálne sme čerpali výdavky vo výške 1 729 334,00 €.

VÝDAVKY 2017			
Výdavky		Schválené na r. 2017	Čerpané za r. 2017
610	Mzdy	927 627,00 €	890 474,90 €
620	Príspevky do poisťovní	320 309,29 €	317 104,71 €
630	Tovar a služby	467 624,62 €	510 577,30 €
640	Bežné transfery	13 975,00 €	11 177,09 €
Výdavky celkom		1 729 535,91 €	1 729 334,00 €

ČERPANIE VÝDAVKOV 2017				
Výdavky			Čerpané za r. 2017	
610	Mzdy	- tarifný plat	561 028,37 €	890 474,90 €
		- príplatky	273 431,02 €	
		- odmeny	56 015,51 €	
620	Príspevky do poisťovní	- platby v zmysle zákonov o sociálnom a zdravotnom poistení	317 104,71 €	
630	Tovar a služby	- platby za energie	201 707,50 €	510 577,30 €
		- potraviny	63 652,90 €	
		- údržba zariadenia	49 551,74 €	
		- daň	25 809,35 €	
640	Bežné transfery	- odchodné	5 920,00 €	11 177,09 €
		- nemocenské dávky	5 257,09 €	
Výdavky celkom			1 729 334,00 €	

V roku 2017 sme dostali **kapitálový transfer** vo výške 41 540,20 € na nákup pásového schodolezu (5900 € zo ŠR MPSVaR a 678 € z BSK). Z prostriedkov BSK bol zakúpený Energy Saver – elektronické zariadenie v sume 23 952,60 €, univerzálny kuchynský robot v sume 7 484 €, 2-dverová nerezová chladnička STALGAST „EKO“ do kuchyne v sume 1 797,60 €, chladiarenský pracovný stôl do kuchyne v sume 1 728 €.

Pohľadávky po odpočte OP k 31.12.2017 dosiahli výšku 14 156,56 €, čo predstavuje oproti minulému roku zhruba 49 % nárast. Závazky voči dodávateľom k 31.12.2017 dosiahli výšku 18 127,42 €.

Príjmy na rok 2017 boli rozpočtované vo výške 365 000 €. Skutočné príjmy dosiahli výšku 418 594,66€.

PRÍJMY 2017		
Príjmy	Rozpočtované na r. 2017	Skutočné za r. 2017
Transfery v rámci verejnej správy z rozpočtov VÚC		23 141,71 €
Granty, dary		4 928,21 €
Príjmy z prenájmov		207 297,04 €
Stravné		83 446,03 €
Ošetrovné od klientov, predaj prebytočného majetku		80 183,96 €
Poplatky		28,54 €
Vrátené platby z minulých rokov		19 569,17 €
Príjmy celkom	365 000,00 €	418 594,66 €

Sponzorské dary:

- Vladimír Ravinger – finančný dar na vzdelávanie zamestnancov,
- Slovak Ultra Trail – finančný dar na vzdelávanie zamestnancov a kúpu DVD prehrávača,
- Nadácia Pontis – finančný dar na občerstvenie v rámci akcie „Naša Bratislava“,
- Central Gilde Wien – finančný dar.