



GAUDEAMUS

zariadenie
komunitnej rehabilitácie

VÝROČNÁ SPRÁVA GAUDEAMUS - ZKR ZA ROK 2018

Bratislava 2019

OBSAH

1	Úvod	3
2	Základné identifikačné údaje o organizácii	5
3	Druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb	6
3.1	Poskytovanie sociálnych služieb	6
3.2	Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb	7
4	Vízia, poslanie, hodnoty a ciele	8
4.1	Vízia	8
4.2	Poslanie	8
4.3	Hodnoty	8
4.4	Ciele	9
5	Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2017	11
5.1	Procedurálne zabezpečenie	11
5.2	Personálne zabezpečenie	24
5.3	Prevádzkové zabezpečenie	26

1 ÚVOD

Ak som v roku 2017 za GAUDEAMUS - zariadenie komunitnej rehabilitácie avizoval výrazný skok ku kvalite, v tejto výročnej správe považujem za korektné sa konkrétne venovať kvalite poskytovaných sociálnych služieb. Napriek všetkým problémom, ktorým čelia všetky zariadenia sociálnych služieb, nenechali sme sa rozptyľovať problémami, na ktorých riešenie nemáme sami dosah. Hovorím konkrétne o alarmujúcom nezaujme na trhu práce o profesiu opatrovateľ, kuchár a zdravotná sestra v zariadení sociálnych služieb. Nedostatok tohto personálu samozrejme zasiahol aj nás a často sme mali veľký problém zabezpečiť služby na jednotlivých oddeleniach alebo pri príprave stravy. Napriek tomu sme sa „s plným nasadením“ pustili do príprav oslavy výročia nášho zariadenia.

50-te výročie založenia „Mokrohájskej“, bolo pre nás mimoriadnou motiváciou prezentovať naše zariadenie v celej jeho komplexnosti. Veľmi zaväzujúce tiež bolo, že sme si chceli uctiť všetkých našich predchodcov, ktorých sny v súčasnosti napĺňame a rozvíjame. Dôsledná príprava, ktorá nás stála veľa energie, práce a času sa však vyplatila. Oslava 50-teho výročia 19.9.2018 bola veľmi úspešná, čo dokazujú konkrétne spätné väzby od prijímateľov, rodičov, našich priateľov aj významných hostí. Pozitívne sme vnímali účasť členov sociálnej komisie BSK na programe. Osobnou účasťou nás tiež potešila starostka našej mestskej časti aj starostovia susediacich mestských častí. Ďakujem aj za reprezentatívnu účasť kolegov - riaditeľov zariadení sociálnych služieb. „Čerešničkou na torte“ bola účasť amerického a nórskeho veľvyslanca na Slovensku. Za BSK nás potešila reprezentatívna účasť pani podpredsedníčky Pätoprstej a riaditeľky odboru sociálnych vecí pani Šopovej.

Príprava oslavy bola na jednej strane pre nás veľkou záťažou, na druhej strane to bol čas na premýšľanie čo ďalej ... a zároveň interným auditom v sebe samých. Bola tiež príležitosťou obnoviť interiér jedálne, počítačového klubu, šatní a časti chodieb či lavičiek v exteriéri. Načasovanie nákupu nového moderného a farebného nábytku nám vyšlo presne vhod tak, že sme všetko stihli pripraviť do začiatku septembra, čo bolo prijaté veľmi pozitívne zo strany prijímateľov, ale aj ich rodičov a našich zamestnancov. Prijímatelia sa tak mohli tešiť nielen na oslavu, ale hlavne z krajšieho a príjemnejšieho interiéru, čo prispelo v výraznom zlepšení ich kvality života.

V tomto roku sme tiež svojpomocne vybudovali „tréningový byt“ na nácvik samostatnosti prijímateľov v reálnych, domácnosti podobných podmienkach. To, že vybudovanie tréningového

bytu bolo dobrým rozhodnutím, potvrdzuje náš veľký úspech, keď sa nám podarilo vrátiť do svojho vlastného bytu hneď prvú prijímateľku, ktorá k nám prišla ako ležiaca pacientka z nemocnice a od nás odišla „po vlastných nohách“. Našou snahou je, aby sa tréningový byt stal prestupným krokom pre prijímateľom do podporovaného bývania alebo vlastného bytu. Odboru sociálnych vecí BSK slúži ku cti, že si uvedomil, že GAUDEAMUS - ZKR disponuje najvhodnejšími priestormi na nácvik samostatnosti, čo je dôležitým základom kvality poskytovaných sociálnych služieb a to v celej priestorovej komplexnosti. Ostatné ako historické predpoklady, výhodné umiestnenie zariadenia, veľkorysé možnosti parkovania, inklúzia (okrem Spojenej školy nám pribudli do radov nájomníkov ďalšie dve školy) sú ďalšími faktormi podporujúcimi túto skutočnosť. Nakoniec mi nedá nespomenúť tradične v rámci parametrov otvorenosti zariadenia voči verejnosti aj naše Komplexné centrum hydroterapie s návštevnosťou stále sa pohybujúcou v intervale okolo 8000 vstupov mesačne.

Naša vyše dvadsať rokov trvajúca spolupráca s rakúskymi Old skautmi bola aj tento rok veľmi milá. Ich podpora počas 50-teho výročia bola neprehliadnuteľná.

Motiváciou pre naše ďalšie kvalitné výkony sú konkrétne výsledky našich prijímateľov. Nielen vyššie spomenutá pani, ktorá sa vrátila do prirodzeného prostredia, ale aj deti, ktoré u nás urobili svoje prvé kroky v živote nám ukazujú že procesy komplexnej rehabilitácie sú dobre nastavené a účinné.

PhDr. Štefan Tvarožek
riaditeľ

2 Základné identifikačné údaje o organizácii

Názov:	GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
Sídlo:	Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava
Právna forma:	rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou
Zriaďovateľ:	Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, P.O.BOX106, 820 05 Bratislava 25
Číslo zriaďovateľskej listiny:	002/2009
IČO:	00603287
DIČ:	2020919098
Bankové spojenie:	SK60 8180 0000 0070 0047 1832 – príjmový účet SK38 8180 0000 0070 0047 1840 – výdavkový účet SK41 8180 0000 0070 0047 1883 – darovací účet
Registračné číslo:	65/2009/1
Štatutárny zástupca:	PhDr. Štefan Tvarožek, riaditeľ
Kontaktné údaje:	
telefón:	02/59 100 911, 02/59 100 971 0905 437 333
e-mailová adresa:	tvarozek@mokrohajska.sk
webová stránka:	www.mokrohajska.sk

3 Charakteristika a profil zariadenia

GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie (ďalej len GAUDEAMUS - ZKR), Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava je od 1.1.2004 v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou.

3.1 Poskytovanie sociálnych služieb

GAUDEAMUS – ZKR v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a podľa zriaďovacej listiny poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie a z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

Sociálne služby zariadenie poskytuje v **domove sociálnych služieb** a v **rehabilitačnom stredisku**.

V **domove sociálnych služieb** poskytujeme sociálnu službu:

1/ fyzickej osobe s telesným postihnutím, duševnými poruchami, poruchami správania, so zmyslovým postihnutím, alebo v kombinácii uvedených postihnutí od 3 rokov veku do 35 rokov veku, ak je

1.1/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách účinného do 31.12.2013,

1.2/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa §38 zákona o sociálnych službách ambulantnou a týždennou pobytovou sociálnou službou a celoročnou pobytovou sociálnou službou podľa § 110 I ods.4 zákona o sociálnych službách,

1.3/ odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa § 110 I ods.13 zákona o sociálnych službách,

2/ fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, u ktorej nastala z dôvodu sociálnej núdze akútna potreba riešenia jej situácie a je jej poskytovaná sociálna služba v súlade s § 110 I ods.4 zákona o sociálnych službách.

V **rehabilitačnom stredisku** poskytujeme sociálnu službu:

fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť.

3.2 Druh, rozsah, forma a kapacita poskytovaných sociálnych služieb

V GAUDEAMUS – ZKR na základe Zriaďovacej listiny číslo: 002/2009 zo dňa 22.06.2009 v znení dodatku č.1 zo dňa 11.9.2011, dodatku č.2 zo dňa 12.12.2011, dodatku č.3 zo dňa 25.8.2014 s účinnosťou od 1.9.2014, dodatku č.4 zo dňa 10.7.2015 s účinnosťou od 1.1.2017 a dodatku č.5 zo dňa 25.1.2018 s účinnosťou od 10.2.2018 v zmysle novej registračnej karty poskytuje sociálne služby celkom 92 prijímateľom. Sociálne služby sa poskytujú ambulantnou formou, týždennou pobytovou a celoročnou pobytovou formou na čas určitý.

GAUDEAMUS – ZKR má kapacitu 92 miest, z toho:

- a/ 30 miest v rehabilitačnom stredisku
 - 25 miest – ambulantná forma na určitý čas,
 - 5 miest – týždenná pobytová forma na určitý čas,
- b/ 62 miest v domove sociálnych služieb
 - 10 miest – ambulantná forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 20 miest – týždenná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 12 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 1/,
 - 20 miest – celoročná pobytová forma na určitý čas, pre cieľovú skupinu podľa bodu 2/.

4 Vízia, poslanie, hodnoty a ciele

4.1 Vízia

Víziou GAUDEAMUS - ZKR je skvalitnenie a humanizácia poskytovania sociálnych služieb v prospech slobodného a nezávislého života prijímateľov sociálnych služieb v zariadení aj mimo zariadenia v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.).

4.2 Poslanie

Naše **poslanie** vnímame najmä nasledovných úlohách:

- poskytovať pomoc a podporu prijímateľom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a majú zníženú sebestačnosť z dôvodu zdravotného postihnutia a ich životná situácia nemôže byť riešená iba rodinou,
- aktivizácia prijímateľa so zdravotným znevýhodnením,
- pomoc pri integrácii a inklúzii do spoločnosti,
- podpora nezávislejšieho života a samostatnej sociálnej existencie,
- podpora zachovania a stabilizácie prirodzeného prostredia,
- rozvoj potenciálu a osobnosti prijímateľa s cieľom pozitívnej integrácie a participácie na živote rodiny a sociálneho prostredia,
- zlepšenie kvality života,
- pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér,
- zabezpečenie ochrany práva a záujmov prijímateľa,
- rešpektovanie individuálnych potrieb prijímateľa,
- dôraz sa kladie na aktivizovanie a posilňovanie sebestačnosti prijímateľa.

4.3 Hodnoty

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými **hodnotami**:

- úcta k človeku,
- akceptácia potrieb, snov a túžob a jedinečnosti prijímateľa,
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa,
- uplatňovanie slobodnej vôle prijímateľa,
- rešpektovanie práva na uplatňovanie slobodnej a vlastnej voľby,

- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou,
- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu.

4.4 Ciele

Naše ciele vychádzajú z koncepcie GAUDEAMUS – ZKR a potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Hlavný cieľ:

- poskytovať prijímateľom sociálnych služieb taký rozsah služieb, ktorý je prispôsobený ich individuálnym potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a nezávislosti,
- inovácia sociálnych služieb,
- skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby (podľa zákona č. 485/2013 Z.z.),
- návrat prijímateľov do prirodzeného prostredia.

Čiastkové ciele:

- zabezpečiť podmienky k rozvoju dôstojného života a podporovať schopnosť uplatnenia vlastných práv,
- podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb,
- podporovať prijímateľov vo vlastnom rozhodovaní a prijímaní zodpovednosti za svoje konanie a rozhodnutie,
- podporovať sebestačnosť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy,
- podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí,
- zabezpečiť im vhodnú mieru pomoci a podpory pri zvládaní bežných úkonov starostlivosti o vlastnú osobu,
- rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré priamo súvisia s bežným spôsobom života,
- zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho,
- podporovať záujem o ďalšie vzdelávanie,
- spolupracovať s rodinnými príslušníkmi a zákonnými zástupcami prijímateľov sociálnych služieb.

Pre dosiahnutie cieľov:

- a/ využívame účinné metódy a formy sociálnej práce
 - individuálne a skupinové metódy a formy sociálnej práce,

- psychologickú intervenciu,
- liečebnopedagogickú intervenciu,
- individuálne a skupinové stimulačné programy podporujúce aktivizáciu klientov, jeho individualitu, schopnosti, možnosti na základe individuálneho plánu prijímateľov a rizikových plánov,
- základné sociálne aktivity s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite,

b/ poskytujeme

- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- ošetrovateľskú činnosť,
- ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie.

c/ zabezpečujeme

- záujmovú činnosť,
- tvorivé dielne,
- vychádzky, výlety.

5 Vyhodnotenie aktivít GAUDEAMUS - ZKR za rok 2017

5.1 Procedurálne zabezpečenie

5.1.a Realizované aktivity

Podobne ako v predchádzajúcich rokoch aj v roku 2018 sme poskytovali mnohé **pravidelné aktivity a intervencie** pre prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení.

▪ **Sociálna práca:**

- ✓ poskytujeme základné sociálne poradenstvo,
- ✓ podporujeme schopnosť prijímateľov sociálnych služieb riešiť svoje problémy, adaptovať sa na nové prostredie alebo podmienky, mapujeme ich problém, potreby, odkázanosť na sociálne služby resp. prostredie, z ktorého prišli,
- ✓ sprostredkovávame prijímateľom kontakt s úradmi alebo inštitúciami, ktoré im môžu pomôcť poskytnúť ďalšiu službu alebo potrebnú príležitosť (lekári, psychológovia, ďalšie zariadenia, vzdelávanie),
- ✓ rozvíjame komunikačné zručnosti a schopnosti prijímateľov formou skupinových a individuálnych stretnutí,
- ✓ pomáhame rozvíjať aj udržiavať zručnosti a schopnosti prijímateľov, ktoré nadobudli a snažíme sa zamedziť ich strate resp. obmedzeniu,
- ✓ podporujeme a pomáhame k sebestačnosti prostredníctvom programov sociálnej rehabilitácie, ktorá je súčasťou denných plánov prijímateľov a vychádzajú z ich individuálnych plánov - ide o tréningy v oblasti sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít, realizujeme ich formou modelových situácií (komunikácia s predavačom, vedieť si nacvičiť vybratie financií, vedieť si požiadať o tovar, apod.), sprostredkovania teoretických znalostí (rozpoznávanie tovarov a služieb, nájdenie doby trvanlivosti, apod.) a priamych nácvikov (varenie, nakupovanie, skladovanie potravín, stolovanie, používanie elektrospotrebičov, upratovanie, cestovanie MHD, nácviky v reštauráciách a na úradoch, používanie špeciálnych pomôcok, apod.),
- ✓ v roku 2018 sme vytvorili **tréningový byt**, ktorý ponúka prijímateľom sociálnych služieb nové príležitosti pre sociálnu rehabilitáciu a nácviky v modelovej situácii samostatného bývania,

- ✓ prvoradým zmyslom je nasmerovanie prijímateľov do prirodzeného prostredia a zariadení podporovaného bývania alebo iných zariadení v prípade ak sa jedná o prijímateľov s ťažkým zdravotným a sociálnym znevýhodnením.
- **Liečebnopedagogická intervencia:**
 - ✓ s prijímateľmi sociálnych služieb pracujeme denne predovšetkým formou individuálnej a skupinovej podpory v súlade s individuálnym plánom prijímateľa,
 - ✓ poskytujeme stimulácia vývinu pre prijímateľov sociálnych služieb v detskom veku, prevencia a reedukácia pri problémoch v učení či správaní,
 - ✓ dospelých prijímateľov podporujeme v nadobúdaní kompetencií potrebných pre sociálnu a pracovnú integráciu alebo pre prežívanie zmysluplnosti života (podpora pozitívneho vnímania seba samého, motivácia k vlastnej aktivite, podpora a stimulácia motorických a kognitívnych schopností, komunikácie, sebaobslužných zručností, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych kompetencií),
 - ✓ pracujeme prostredníctvom metód a techník ergoterapie, arteterapie, bazálnej stimulácie a snoezelen.
- **Psychologická intervencia:**
 - ✓ psychologická podpora je prijímateľom poskytovaná denne formou individuálnych stretnutí so psychologičkou,
 - ✓ poskytujeme psychodiagnostiku a psychologickú intervenciu so zameraním na rozvoj komunikačných schopností, najmä asertivity či empatie, motivácie, zvládanie emočnej záťaže, adaptácie na zmenené zdravotné podmienky alebo prostredie, nácviky plánovania, časového manažmentu, stanovovania cieľov, poradenstvo a osvetu (aj pre rodiny).
- V zariadení GAUDEAMUS - ZKR poskytujeme našim prijímateľom aj **fyzioterapiu a hydroterapiu.**
- Prijímatelia sociálnych služieb v našom zariadení sa môžu pravidelne zapájať do aktivít so študentmi SZU. Naši prijímatelia sa aktívne zapájajú do vzdelávania študentov SZU v rámci predmetu psychosociálna rehabilitácia a integrácia počas ich praxe v našom zariadení. Tieto aktivity ponúkajú ďalšie príležitosti pre nácvik samostatnosti, podporu sebavedomia, nácvik sebaaprezentovania a komunikačných zručností.

V roku 2018 pokračovali ďalšie pravidelné aktivity.

- **Stretnutie pri čaji s riaditeľom** (pondelok, streda, piatok 8.00-9.00 hod.)

Cieľom je v rámci nácviku samostatnosti odtabuizovanie a prehĺbenie vzťahu prijímateľa s vedením zariadenia. Priamy vzájomný kontakt umožňuje vzájomné poznanie sa a dáva priestor na diskusiu, vyjadrenie spokojnosti/nespokojnosti s poskytovaním sociálnej služby, podávanie návrhov a podnetov na zmenu, vzájomné počúvanie a zdieľanie všedných i nevšedných skúseností. Počas tejto hodiny majú prijímatelia dostatočný časový priestor sa prejaviť a neformálne komunikovať. Prijímatelia sociálnych služieb aj ich rodičia túto iniciatívu privítali.

- **Plávanie s riaditeľom** (streda, štvrtok 13.00 - 14.00 hod.)

Plávanie s riaditeľom funguje najmä ako motivačný prvok pre následnú hydroterapiu s hydroterapeutom. Psychologická prax riaditeľa, skúsenosti s plávaním prijímateľov spolu s výcvikom plavčíka spôsobujú že, prijímatelia a rodičia, ktorí mali psychologické bloky pre plávanie strácajú zábrany.

V roku 2018 sme sa zúčastnili viacerých podujatiach a zorganizovali množstvo **menej pravidelných alebo nepravidelných aktivít** pre prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení alebo prezentujúce naše zariadenie.

- **Valentínske trhy v Gaudeamus - ZKR (14.2.2018)**

Prijímatelia prezentovali svoju kreativitu a zručnosť vlastnoručne zhotovenými výrobkami.



- **Hudobný workshop (21.3.2018)**

Dňa 21. marca 2018 sa uskutočnil hudobný workshop „Informačno-komunikačné technológie v hudobnom vzdelávaní v spolupráci s HIC Slovakia pod vedením skúseného lektora z Portugalska.



- **Veľkonočné trhy v Gaudeamus - ZKR (26.-27.3.2018)**

V dňoch 26. - 27. marca 2018 mohli návštevníci nášho zariadenia vidieť na našich trhov všetky symboly jari: veľkonočné vajíčka, zajačikov, sliepočky, košíky a mnohé iné výrobky, ktoré prijímatelia sociálnych služieb zhotovili vlastnoručne alebo niektorí s pomocou liečebných pedagogičiek.



- **Stretnutie skautských organizácií (4.5.2017)**

Členovia rakúskej skautskej organizácie Zentralgilde z GAUDEAMUS - ZKR sa dňa 4. mája 2018 zúčastnili každoročného stretnutia stredoeurópskych skautských organizácií pri príležitosti osláv Sv. Juraja v Kahlenbergerdorfe pri Viedni.



- **Naše mesto (9.6.2018)**

V rámci 12.ročníka dobrovoľníckej akcie „Naše mesto“ nám 20 dobrovoľníkov z americkej ambasády spolu s veľvyslancom USA Adamom Sterlingom pomáhalo pri úprave našej záhrady. Po skončení prác sa tradične konala spoločná opekačka.





- **Natáčanie relácie RTVS „Cesta“ v GAUDEAMUS - ZKR (11.-13.6.2018)**

- **Juniáles (19.6.2018)**

Dňa 19. júna 2018 sme sa tradične stretli na zábavnom podujatí "Juniáles" v našej záhrade. Pri opekaní a príjemnej hudbe sme si oddýchli na slniečku a porozprávali s kamarátmi o našich plánoch na letné dovolenky.



- **Výlet na Železnú studničku (27.6.2018)**

Spoločný rok sme tesne pred začiatkom letných prázdnin ukončili prechádzkou na Železnej studničke. Vyčerpaní z cesty sme si čas spríjemnili pochúťkami a kofolou z bufetu. Je super, keď zažívame veci spoločne a máme stále na čo spomínať.



- **Výlet na farmu vo Vištuku (16.7.2018)**

Dňa 16. júla 2018 sme boli na výlete na Insemináčnej stanici pre jelene, daniele a muflóny vo Vištuku. Boli sme aj priamo v ohrade, kde sme sa mohli týchto zvierat aj dotknúť. Areálom nás sprevádzal Ing. Jaroslav Pokorádi.



- **Návšteva kina Cinemax v Bory Mall**

V rámci letného obdobia sme navštívili aj kino v Bory Mall. Na chvíľu sme sa preniesli do dobrodružného sveta detí a krajiny fantázie vďaka filmu "Jim Gombička."

- **Výlet loďou na Devín (20.7.2018)**

Dňa 20. júla 2018 sme sa s pomocou námorníkov „nalodili“ v osobnom prístave na loď do Devína. Plavba v tento horúci letný čas bola príjemným osviežením nášho dňa. Po krátkej prechádzke pod hradom Devín sme „zakotvili“ v kaviarni na malé občerstvenie.



- **Výlet do ZOO (30.7.2018)**

Na konci prvého prázdninového mesiaca sme sa vypravili pozrieť bratislavskú ZOO. Pozreli sme si ju dôkladne, dokonca aj spoza kletky. ☺



- **Príprava „50. výročia ZSS Mokrohájska“**

Letné mesiace sme tiež využili na prípravu oslavy 50. výročia založenia nášho zariadenia. Nacvičovali sme s prijímateľmi program a upravovali naše vnútorné aj vonkajšie priestory. S maľovaním chodieb, jedálne, montážou nového nábytku v klube a jedálni pomáhali všetci prítomní zamestnanci aj prijímatelia sociálnych služieb, aby bolo všetko „tip-top“ na septembrovú oslavu.





▪ **Oslava 50. výročia založenia nášho zariadenia (19.9.2018)**

Dňa 19. septembra 2018 sme oslávili významné výročie nášho zariadenia. Premietaním fotografií z minulosti aj súčasnosti sme si pripomenuli dôležité udalosti, spoločné zážitky, bývalých zamestnancov aj prijímateľov sociálnych služieb. Riaditeľ pri tejto príležitosti odovzdal pamätňé listy zamestnancom, ktorí na Mokrohájskej pracujú viac ako 20 rokov. V slávnostnom programe účinkovali Emma Drobná, Tomáš Bezdeda, René Štúr, naši bývalí prijímatelia Tomáš Marianek, Adam Hraško. Program moderoval Richard Vrablec. Prijímatelia si pripravili milé tieňové divadlo zo života na Mokrohájskej.



Naše pozvanie prijali: veľvyslanec Nórskeho kráľovstva na Slovensku **Terje Teodore Nervik**, veľvyslanec USA na Slovensku **Adam Sterling**, predseda predstavenstva a Generálny riaditeľ DPMB **Ing. Milan Urban**, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže **Gen. Ing. Milan Ivan**, predstavitelia Rakúskeho skautingu pod vedením pána viceprezidenta **Hansa Slaneca**. Privítali sme aj starostov bratislavských mestských častí, blízkych obcí a zástupcovia Bratislavského samosprávneho kraja: **Martin Zaťovič**

(starosta Dúbravky), **Jozef Krúpa** (starosta Záhorskej Bystrice), **Dana Čahojová** (starostka Karlovej Vsi), **Peter Tydlitát** (starosta obce Gajary), podpredsedníčka Bratislavského samosprávneho kraja **Ing. arch. Elena Pätoprstá**, riaditeľka odboru sociálnych vecí BSK **Mgr. Michaela Šopová** a mnohí ďalší priatelia a podporovatelia Mokrohájskej.



▪ „Radničkine trhy 2018“ (21.9.2018)

Ako už tradične, aj tento rok sme sa s našimi prijímateľmi zúčastnili na predajno-prezentačných trhoch chránených dielní a zariadení sociálnych služieb „Radničkine trhy 2018“ v centre Bratislavy. Tento rok sa konali v dňoch 21. - 22. septembra 2018. Aj tento rok sme prezentovali textilné výrobky, privesky z filcu, keramické a sklenené dekorácie, ručne šité taštičky a hračky.



- **Výlet na „Záhorácky folklórny festival“ do Gajár (22.9.2018)**

Vďaka pozvaniu od starostu Gajár pána Tydlitáta sme sa zúčastnili na veľmi vydarenom podujatí „Záhorácky folklórny festival 2018 Gajary“, ktorý sa konal v dňoch 22.9 - 23.9.2018.



- **Veľká cena Bratislavy - preteky Česko-slovenského pohára v para plávaní (6.10.2018)**

V sobotu 6. októbra 2018 sa v našom zariadení uskutočnil pilotný ročník pretekov v para plávaní.

- **Výlet do Marianky (6.11.2018)**

Dňa 6. novembra 2018 sme boli na výlete v najstaršom pútnickom mieste na Slovensku v Marianke. Prechádzkou sme si vychutnali pokojnú atmosféru Mariánskeho údolia. Niektorí sme sa napili aj zo "zázračného prameňa" a nazreli sme do barokovej kaplnky, ktorá stojí hneď vedľa prameňa. Pozreli sme si aj priestory kláštora postaveného v 14 storočí n.l.



- **Beseda s príslušníkmi policajného zboru (13.11.2018)**

Dňa 13. novembra 2018 sa u nás v zariadení konala beseda s príslušníkmi policajného zboru. Bolo pre nás zaujímavé počúvať o ich náročnej práci.

- **„8. ročník recitačnej súťaže Milana Rúfusa“ (5.12.2018)**

Dňa 5. decembra 2018 sa prijímateľ sociálnych služieb v našom zariadení Jožko Šupák zúčastnil 8. ročníka recitačnej súťaže Milana Rúfusa v Domove sociálnych služieb pre deti a mládež Javorinská. Jožkov prednes poézie porota ocenila druhým miestom.

- **Vianočný večierok pre prijímateľov a ich priateľov (18.12.2018)**

V krásnom predvianočnom období sme pre našich prijímateľov zorganizovali príjemné a pohodové vianočné posedenie. Tešiť sme sa mohli z príjemnej vianočnej atmosféry, chutnej kapustnice, sladkých dobrôt, zábavy a tanca. Strávili sme tak čas s priateľmi, zabavili sme sa a slávnostne ukončili úspešný rok 2018.



- **Vianočné trhy v GAUDEAMUS ZKR (19. - 20.12.2018)**

V dňoch 19.-20. decembra 2018 sa u nás uskutočnili tradičné "Vianočné trhy", na ktorých sme prezentovali svoje vlastné výrobky. Sprievodnou akciou vianočných trhov bol aj tvorivý workshop „výroba medovníkov“, kde si sme si vyskúšali svoje tvorivé zručnosti.



5.1.b Realizované projekty

Zdviháky pre zlepšenie manipulácie s prijímateľmi sociálnych služieb

V roku 2018 sa nám podarilo získať dotáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny (spolufinancované BSK) na nákup zdvihákov - technických zariadení na zlepšenie manipulácie s fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu. Zakúpili sme dva kusy zdvihákov DARTLIFT Universal 200, dva kusy zdvihákov DARTLIFT Light 150 a osem kusov závesných vakov. Zdviháky sú využívané v priestoroch pre sociálnu rehabilitáciu pri presune prijímateľov s obmedzenou pohyblivosťou napríklad do relaxačného kresla v relaxačnej miestnosti alebo na rehabilitačný stôl či žienku a v ubytovacích priestoroch na uľahčenie vykonávania hygieny prijímateľov pri presune z lôžka na invalidný vozík a naopak, pri presune do sprchy alebo do vane. Zdviháky majú veľkú nosnosť, preto môžu byť používané aj u osôb s nadváhou.

5.1.c Rada prijímateľov

V našom zariadení kladieme veľký dôraz na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, preto oceňujeme každý podnet na zlepšenie. Najviac podnetov a nápadov prinášajú naši prijímatelia, k čomu bol vytvorený priestor založením **Rady prijímateľov**. Pravidelné stretnutia reprezentantov prijímateľov sociálnych služieb a manažmentu zariadenia umožňujú priamu komunikáciu, flexibilné riešenie požiadaviek a podporu podnetov.

5.1.d Dobrovoľníctvo

„Naše mesto 2018“

Dňa 9. júna 2018 nám 20 dobrovoľníkov z americkej ambasády spolu s pánom veľvyslancom Adamom Sterlingom pomáhalo pri úprave nášho areálu a záhrady v rámci dobrovoľníckej akcie „Naša mesto“, ktorú každoročne organizuje Nadácia Pontis. Po skončení prác sa konala tradičná opekačka aj za účasti našich prijímateľov.

„Rýchlik Zoška –Bratislava 2018“

Dňa 1. septembra 2018 sa areál nášho zariadenia opäť stal cieľovou zastávkou ultramaratónu „Rýchlik Zoška - Bratislava 2018“. Naši prijímatelia sa zapojili do výroby medailí pre účastníkov bežeckých pretekov a ocenení pre víťazov. Zároveň naši prijímatelia a prijímatelia zo zariadenia KAMPINO pomáhali formou dobrovoľníctva pri organizačných prácach.

5.1.e Podnety a sťažnosti od prijímateľov a verejnosti

V roku 2018 nám nebola doručená žiadna sťažnosť (v zmysle zákona o sťažnostiach 9/2010 a platnej Smernice o prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v GAUDEAMUS – ZKR).

5.2 Personálne zabezpečenie

5.2.a Organizačná štruktúra

V GAUDEAMUS - ZKR spolu pracuje 91,5 zamestnancov.

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA GAUDEAMUS - ZKR	
Úsek	Počet zamestnancov
Riaditeľ	1,0
Personalista	1,0
Úsek sociálnych služieb, výchovy, ošetrovateľských a opatrovateľských činností	43,0
Úsek ekonomický	32,5
Centrum hydroterapie	14,0
Celkom	91,5

5.2.b Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci sa zúčastnili v roku 2018 vzdelávacích kurzov, školení, konferencií a seminárov, ktoré boli zamerané hlavne na:

- prehlbovanie odbornej spôsobilosti na výkon práce,
- kontinuálne vzdelávanie odborných zamestnancov,
- aplikačnú prax pri zmene legislatívy.

Vzdelávacie aktivity boli realizované v nasledovných oblastiach:

- **sociálna oblasť**
 - ✓ informácie o podmienkach kvality poskytovanej sociálnej služby,
 - ✓ seminár „Úvod do práce s ľuďmi s problémovým správaním a obranné techniky“,
 - ✓ seminár „Technika artifietyky pri práci s dospelým klientom“,
 - ✓ kurz „Špecializované sociálne poradenstvo“,
 - ✓ kurz „Snoezelen – rozširujúce pojetie moderného interaktívneho multizmyslového konceptu“,
 - ✓ konferencia „Labor socialis 2018“,

- ✓ Kurz hypnózy a autohypnózy,
- **ošetrovateľská starostlivosť**
 - ✓ „Nové podmienky ošetrovateľskej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb“,
- **fyzioterapeutická starostlivosť**
 - ✓ Fyzioterapeutické dni,
 - ✓ Jesenná fyzioterapeutická konferencia,
- **ekonomická oblasť**
 - a/ vzdelávacie aktivity v oblasti účtovníctva, miezd, verejného obstarávania
 - ✓ Využitie IS Cygnus v stravovacej prevádzke,
 - ✓ Problematika pohľadávok v zariadeniach sociálnych služieb,
 - ✓ Verejné obstarávanie potravín, zmeny od 1.1.2019,
 - ✓ VEMA - aktualizácie,
 - ✓ Elektronická komunikácia s daňovou správou,
 - ✓ Seminár „práca a mzdy“,
 - ✓ Aktuality mzdovej uctárne, novela Zákonníka práce,
 - ✓ Povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke 2018 a legislatívne zmeny od 1.1.2019,
 - b/ vzdelávacie aktivity v oblasti ľudských zdrojov a správy registratúry
 - ✓ Novela zákonníka práce,
 - ✓ Ochrana osobných údajov, GDPR,
 - ✓ Všetko o evidencii dochádzky,
 - ✓ Elektronická komunikácia s daňovou správou.

Okrem uvedených vzdelávacích aktivít bola zamestnancom priebežne a pravidelne poskytovaná:

- supervízia na tému vzťahy na pracovisku – opatrovatelia a sanitári.

5.3 Prevádzkové zabezpečenie

5.3.a Priestorové a materiálne vybavenie

Ubytovanie klientov je v GAUDEAMUS – ZKR zabezpečené na oddeleniach:

- 2 B oddelenie dievčatá,
- 3 B oddelenie chlapci,
- 2 A prijímatelia v sociálnej núdzi – zmiešané oddelenie – dospelí prijímatelia,
- 4 A oddychová zóna pre prijímateľov s ambulatnou formou služby.

Priestory zariadenia spĺňajú hygienické a bezpečnostné požiadavky podľa Rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Bratislave.

Zariadenie disponuje nasledovnými spoločnými priestormi:

- tréningovým centrom pre sociálnu rehabilitáciu a záujmové činnosti prijímateľov,
- tréningovým bytom pre sociálnu rehabilitáciu v modelovej situácii samostatného bývania,
- relaxačnou Snoezelen miestnosťou,
- hravou Snoezelen miestnosťou,
- miestnosťami pre individuálnu sociálnu prácu,
- terapeutickými miestnosťami pre psychologickú a liečebnopedagogickú intervenciu,
- miestnosťami pre fyzioterapiu,
- telocvičňou,
- klubom pre sociálnu rehabilitáciu, záujmové a voľnočasové aktivity prijímateľov,
- klubom/počítačovou miestnosťou záujmové pre voľnočasové aktivity prijímateľov,
- dennou miestnosťou pre maloletých prijímateľov,
- návštevnou miestnosťou pre prijímateľov a ich návštevy.

Prijímatelia môžu využívať na svoje voľno-časové aktivity aj exteriér zariadenia, ktorého súčasťou je aj záhrada, v ktorej nájdú pokoj, môžu v nej oddychovať a relaxovať. Prijímatelia majú možnosť rozvíjať si a získavať pracovné návyky úpravou okolia a záhrady.

Súčasťou areálu sú dve plavecké haly s dvoma plaveckými a jedným relaxačným bazénom.

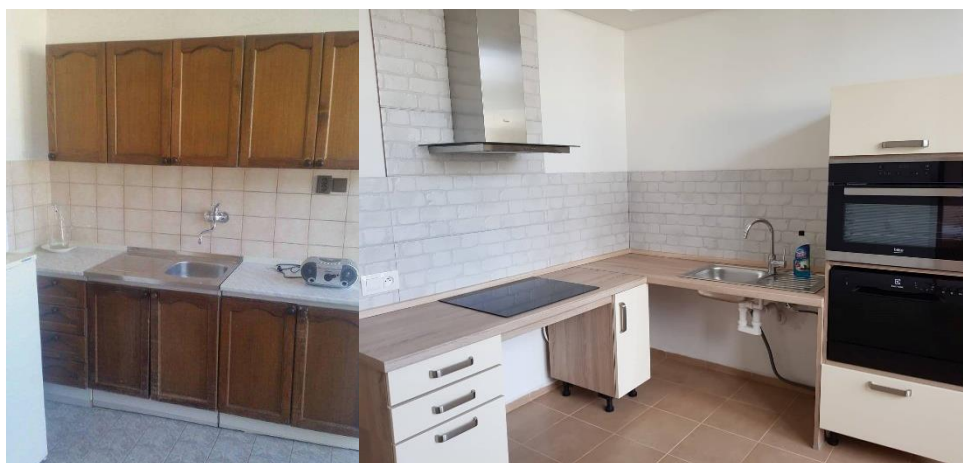
GAUDEAMUS – ZKR prevádzkuje vlastnú kuchyňu a jedáleň podľa Systému správnej a výrobnjej praxe a v Systéme zabezpečenia kontroly hygieny potravín HACCP.

5.3b Rekonštrukcie a obnova priestorov

V roku 2018 sme sa pustili do viacerých rekonštrukcií a obnovy priestorov nášho zariadenia.

Tréningový byt

V nevyužívaných priestoroch bývalého bytu pre návštevy sme zrekonštruovali a debariérizovali pôvodnú kúpeľňu a kuchyňu. Vytvorili sme takto bezbariérový tréningový byt a nový priestor pre sociálnu rehabilitáciu a nácvik našich prijímateľov v modelovej situácii samostatného bývania.



Chodby

Na dvoch chodbách v rámci spoločných priestorov zariadenia sme vymenili staré linoleum za nové. Vymaľovali sme steny tak, aby ladili s podlahou. Steny sme skrášlili obrazmi, ktoré namaľovali bývalí prijímatelia sociálnych služieb v našom zariadení.

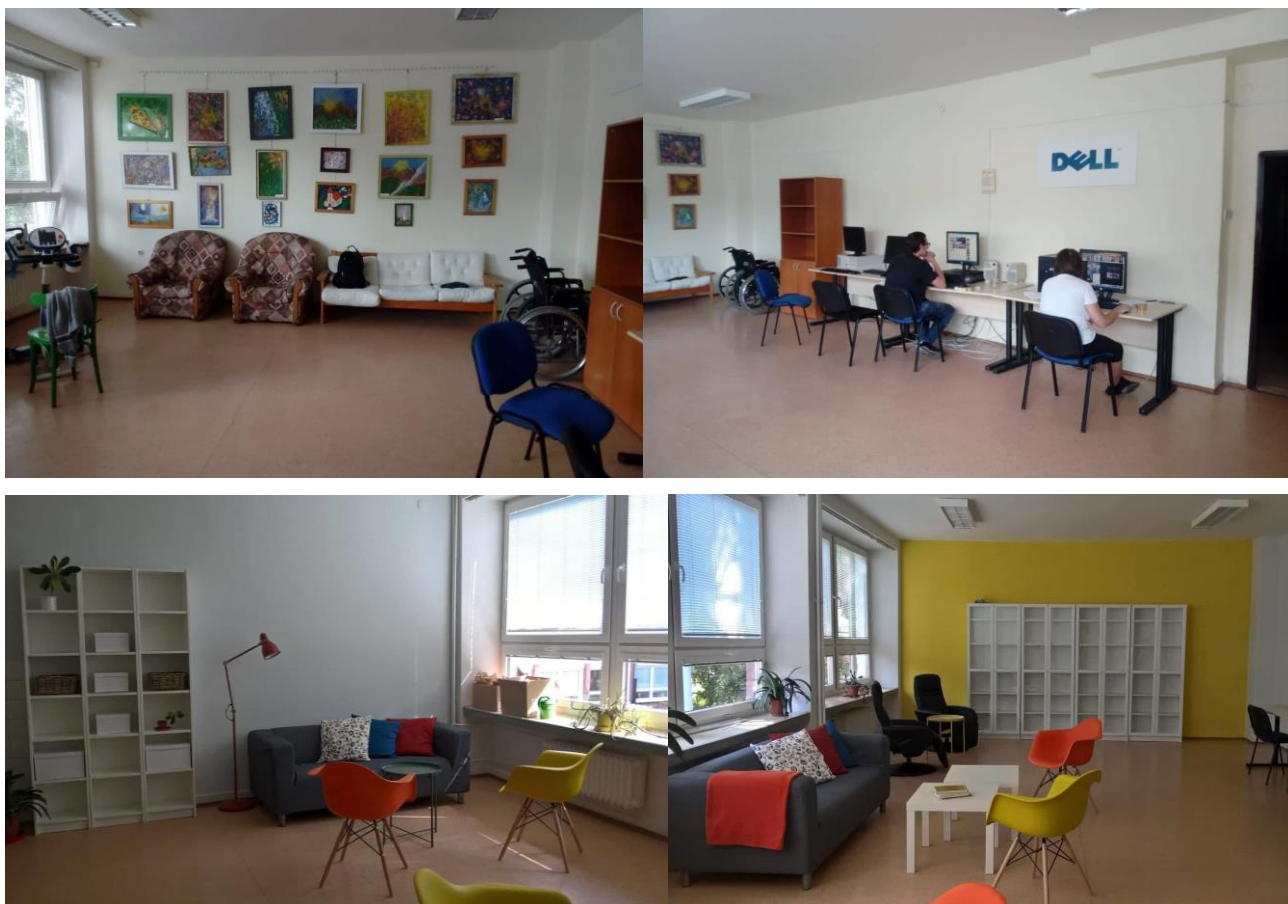
Jedáleň

Do jedálne sme zakúpili nové stoly a stoličky. Vymaľovali sme steny a obnovili pódium, ktoré je súčasťou jedálne.



Počítačová miestnosť

V počítačovej miestnosti trávajú naši prijímatelia pomerne veľa svojho voľného času. Preto sme rozhodli vytvoriť im krajšie a útulnejšie prostredie. Vymaľovali sme steny, kúpili nový farebný nábytok, posadili nové kvety, presťahovali knihy z pôvodnej knižnice zariadenia do nových zakúpených knižníc - skriniek, tak, aby ich mali prijímatelia po ruke.



5.3.c Správa o hospodárení

Pre rok 2018 boli schválené **výdavky** vo výške 1 832 433,08 €. Reálne sme čerpali výdavky vo výške 1 817 156,34 €.

VÝDAVKY 2018			
Výdavky		Schválené na r. 2018	Čerpané za r. 2018
610	Mzdy	958 652,00 €	945 896,94 €
620	Príspevky do poisťovní	344 348,84 €	336 959,76 €
630	Tovar a služby	515 811,25 €	522 462,72 €
640	Bežné transfery	13 620,99 €	11 836,92 €
Výdavky celkom		1 832 433,08 €	1 817 156,34 €

ČERPANIE VÝDAVKOV 2018			
Výdavky			Čerpané za r. 2017
610	Mzdy	- tarifný plat	574 928,49 €
		- príplatky	292 211,85 €
		- odmeny	78 756,60 €
620	Príspevky do poisťovní	- platby v zmysle zákonov o sociálnom a zdravotnom poistení	336 959,76 €
630	Tovar a služby	- platby za energie	214 270,08 €
		- potraviny	72 062,58 €
		- údržba zariadenia	30 267,48 €
		- daň	25 809,35 €
		- ďalšie	180 053,22 €
640	Bežné transfery	- odchodné	5 643,00 €
		- nemocenské dávky	6 193,92 €
Výdavky celkom			1 817 156,34 €

V roku 2018 sme dostali **kapitálový transfer** vo výške 16 951,17 € na nákup: dodávka a montáž klimatizácie - tréningové pracovisko v sume 4 716,60 € čerpané bolo 4 621,20 €; patientsky zdvihák DARTLIFT Universal 200 - 2 kusy a DARTLIFT Light 150 - 2 kusy v sume 9 752,40 € (8800 € zo ŠR MPSVaR a 1526,10 € z BSK, čerpané bolo z BSK 1 441,31 €, z MPSVaR 8 311,09 €); z prostriedkov BSK boli zakúpené vaky ku zdvihákom - 8 kusov v sume 2 482,17 €, čerpané bolo 2 344,25 €.

Pohľadávky po odpočte OP k 31.12.2018 dosiahli výšku 10 066,66 €, čo predstavuje oproti minulému roku zhruba 40,6 % pokles. **Záväzky** voči dodávateľom k 31.12.2018 dosiahli výšku 3 387,15 €.

Príjmy na rok 2018 boli rozpočtované vo výške 410 000,00 €. Skutočné príjmy dosiahli výšku 464 268,68€.

PRÍJMY 2018		
Príjmy	Rozpočtované na r. 2018	Skutočné za r. 2018
Transfery v rámci verejnej správy z rozpočtov VÚC		44 378,29 €
Granty, dary		2 220,00 €
Príjmy z prenájmov		227 972,26 €
Stravné		92 798,38 €
Ošetrovné od prijímateľov, predaj prebytočného majetku		81 679,05 €
Poplatky		123,98 €
Vrátené platby z minulých rokov		15 093,72 €
Príjmy celkom	410 000,00 €	464 268,68 €

Sponzorské dary:

- Ing.Mayerová Katarína – vecný dar – notebook,
- Ing.Miroslav Hanzl – vecný dar – notebook,
- GfK Slovakia – finančný dar,
- ČSOB, a.s. – finančný dar na propagáciu,
- Mountfield SK, s.r.o. – vecný dar – vianočný stromček,
- Central Gilde – finančný dar,
- Vladimír Dugovič – finančný dar na výlety klientov,
- Slovak Ultra Trail – finančný dar na vzdelávanie zamestnancov,
- Nadácia Pontis – finančný dar na občerstvenie v rámci akcie „Naša mesto“.