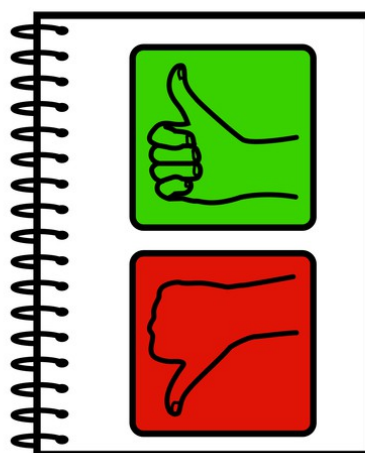




Domáci poriadok



Bratislava 2023

Obsah

① Slová na začiatok	3
② Aké sociálne služby poskytujeme?	4
③ Kedy u nás môžeš byť?	6
④ Ako to u nás chodí?	7
⑤ Kedy ti môže prísť návšteva?	8
⑥ Čo musíš urobiť pred vychádzkou?	10
⑦ Aké jedlo u nás dostaneš?	11
⑧ Za čo u nás budeš platiť?	13
⑨ Aké máš práva?	14
⑩ Aké máš povinnosti?	16
⑪ Aké povinnosti máme my?	19
⑫ Ako nám môžeš povedať svoj názor?	21
⑬ Kedy sa môže skončiť zmluva medzi nami?	22
⑭ Slová na záver	24

① Slová na začiatok

Domáci poriadok obsahuje dôležité informácie o sociálnej službe.



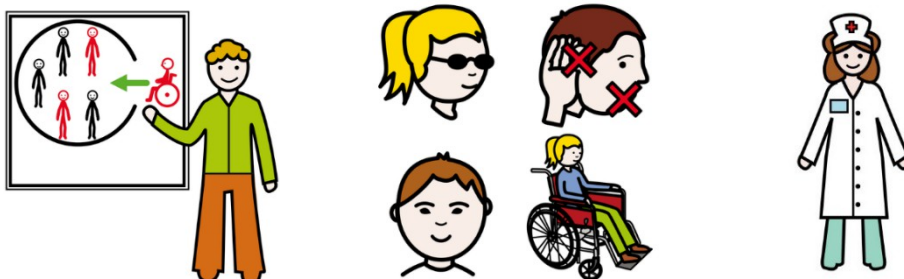
Tieto informácie ti pomôžu zorientovať sa a lepšie sa rozhodnúť.

Domáci poriadok hovorí aj o pravidlách v zariadení GAUDEAMUS.



Tieto pravidlá nám pomôžu lepšie spolu vychádzať.

Domáci poriadok platí pre všetkých.



② Aké sociálne služby poskytujeme?

V zariadení GAUDEAMUS poskytujeme sociálne služby



v domove

sociálnych služieb (DSS) a v rehabilitačnom stredisku (RS).

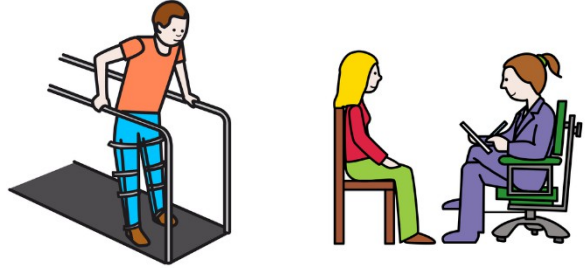
V našom zariadení ti musíme:

- ✓ pomôcť, keď to potrebuješ,
- ✓ poradiť,
- ✓ naučiť ťa niečo nové,
- ✓ naučiť ťa lepšie postarať sa o seba,
o domácnosť a vybaviť si veci na úradoch,
- ✓ vymyslieť aktivity, ktoré by ťa mohli baviť,
- ✓ ak potrebuješ, musíme ťa ošetriť, umyť,
pomôcť ti na toaletu, podať ti lieky,
- ✓ dať izbu, kde môžeš spať,
- ✓ dať ti jedlo,
- ✓ upratať, opraviť a ožehliť oblečenie,
- ✓ ak chceš,
môžeš si drahé veci odložiť do trezoru.



V našom zariadení tiež môžeš:

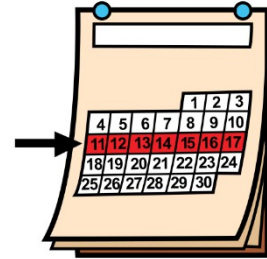
- ✓ porozprávať sa a poradiť sa so zamestnancami
(so sociálnym pracovníkom, psychológom a pod.),
- ✓ kresliť, šiť, učiť sa variť, učiť sa hospodáriť s peniazmi, hrať sa hry,
- ✓ chodiť na rehabilitáciu,
- ✓ plávať a cvičiť v bazéne.



③ Kedy u nás môžeš byť?

V našom zariadení môžeš:

- ✓ **byť cez deň,**
- ✓ **bývať cez týždeň,**
- ✓ **bývať počas celého roku.**



Ak k nám **chodíš cez deň,**

môžeš prísť ráno od 8. hodiny a odísť poobede do 16. hodiny.

Ak u nás **bývaš cez týždeň,**

môžeš prísť v pondelok ráno a odísť v piatok večer.

Ak u nás **bývaš počas celého roku,** môžeš tu byť stále.

Ak vieš, že do zariadenia neprídeš,

musíš nám to oznámiť osobne u referenta sociálnych služieb

alebo telefónom na čísle 02/591 009 71.



④ Ako to u nás chodí?

V našom zariadení prebiehajú počas dňa rôzne aktivity.

Sám sa môžeš rozhodnúť, na ktoré aktivity budeš chodiť.

Môžeš si zvoliť svoje vlastné aktivity.



Tu nájdeš, kedy aktivity približne prebiehajú:

Čas (od - do)	Aktivity
8:00 - 9:00	<ul style="list-style-type: none">✓ Individuálne aktivity (terapie, rehabilitácie)✓ Voľný čas
9:00 - 11:30	<ul style="list-style-type: none">✓ Individuálne aktivity (terapie, rehabilitácie)✓ Skupinové aktivity✓ Voľný čas
12:00 - 13:00	<ul style="list-style-type: none">✓ Individuálne aktivity (terapie, rehabilitácie)✓ Voľný čas
13:00 - 16:00	<ul style="list-style-type: none">✓ Individuálne aktivity (terapie, rehabilitácie)✓ Skupinové aktivity✓ Voľný čas

⑤ Kedy ti môže prísť návšteva?

Do zariadenia ti môže prísť na návštevu tvoja rodina alebo blízki.

Môžeš ísť tiež navštíviť kamaráta z iného oddelenia.

Návšteva môže prísť za tebou na oddelenie/izbu alebo do návštevnjej miestnosti.



Návštevy sú však možné iba v určitom čase.

Návštevy na oddelenia môžu prísť:

- ✓ každý deň v čase **od 14. hodiny do 17. hodiny.**

Návštevy do návštevnjej miestnosti môžu prísť:

- ✓ každý deň v čase **od 8. hodiny do 22. hodiny.**

Navštíviť kamaráta na iné oddelenie môžeš ísť:

- ✓ každý deň doobeda **od 9. hodiny do 10. hodiny a 30. minúty,**
- ✓ každý deň poobede **od 14. hodiny do 17. hodiny.**

Ak si nepraješ, aby ťa niekto prišiel navštíviť,

povedz to svojmu sociálnemu pracovníkovi alebo pedagógovi.

Ak návšteva nedodržiava pravidlá slušnosti, riaditeľ môže:

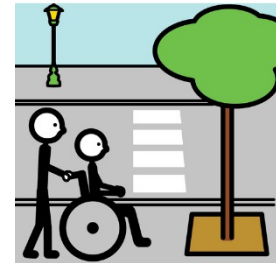
- ✓ obmedziť čas, kedy budeš s návštevou,
- ✓ nariadiť, aby pri tebe a tvojej návšteve bol zamestnanec,
- ✓ návštevu neumožniť.

Riaditeľ môže obmedziť návštevy na izbách, ak je veľa ľudí chorých.

⑥ Čo musíš urobiť pred vychádzkou?

Skôr, ako pôjdeš na vychádzku, musíš nám oznámiť, že odchádzaš.

Ak k nám **chodíš cez deň** a ideš na vychádzku, povedz to svojmu sociálnemu pracovníkovi alebo pedagógovi.



Ak u nás **bývaš cez týždeň** alebo **počas celého roka** a ideš na vychádzku, povedz to opatrovateľovi na tvojom oddelení.

Ak máš menej ako 18 rokov a chceš ísť na vychádzku bez nás, potrebuješ písomný súhlas tvojich rodičov.

Tvoji rodičia nám musia napísať,

či môžeš ísť na vychádzku sám alebo kto ťa môže sprevádzať.

⑦ Aké jedlo u nás dostaneš?

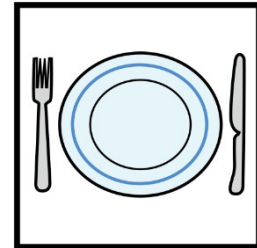
V zmluve sme sa s tebou dohodli, aké jedlá budeš od nás dostávať.

Ak k nám chodíš cez deň, môžeš dostať raňajky, desiatu, obed, olovrant.

Ty sám si vyberieš, ktoré jedlo chceš.

V zmluve - dohode medzi nami bude napísané,
pre ktoré jedlá si sa rozhodol.

Musí tam byť napísané aspoň jedno jedlo.



**Ak u nás bývaš cez týždeň alebo počas celého roka,
môžeš dostať raňajky, desiatu, obed, olovrant a večeru.**

Ty sám si vyberieš, ktoré jedlo chceš.

V zmluve - dohode medzi nami bude napísané,
pre ktoré jedlá si sa rozhodol.

Musia tam byť napísané aspoň dve jedlá.

**Ak vieš, že neprídeš do zariadenia alebo ti niečo nechutí,
konkrétne jedlo si môžeš odhlásiť.**

Odhlásiť jedlo si môžeš osobne u **referenta sociálnych služieb**
alebo telefónom na **číslach 02/591 009 89,**

0911 397 90,

alebo **02/591 009 71.**

Jedlo **na nasledujúci deň** si môžeš odhlásiť:

- ✓ v pondelok, utorok, stredu a vo štvrtok v čase do 10. hodiny.

Jedlo **na víkend** si môžeš odhlásiť:

- ✓ v piatok v čase do 9. hodiny.

Jedlo **na pondelok** si môžeš odhlásiť:

- ✓ v piatok v čase do 10. hodiny,
- ✓ v pondelok ráno v čase do 8. hodiny,
ale iba v prípade, ak ochorieš.



Jedlo od nás dostaneš v týchto časoch:

Čas (od – do)	Jedlo
7:00 - 7:45	✓ Raňajky
9:30 - 10:00	✓ Desiata
11:30 - 13:45	✓ Obed
14:30 - 15:00	✓ Olovrant
17:00 - 18:00	✓ Večera

⑧ Za čo u nás budeš platiť?

Za to, čo od nás dostaneš, musíš zaplatiť podľa zákona.

V zmluve sme sa s tebou dohodli, koľko budeš za sociálnu službu platiť.

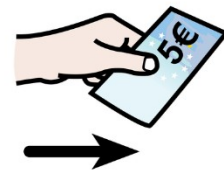
Cena sa môže zmeniť, ale my sa najprv dohodneme.

O cenách rozhoduje Bratislavský samosprávny kraj.

Cena tiež závisí od výšky tvojho príjmu a majetku.

Celková cena, ktorú musíš zaplatiť, sa skladá z ceny:

- ✓ za bývanie,
- ✓ za jedlo,
- ✓ za pomoc,
- ✓ za používanie vlastných elektrospotrebičov,
- ✓ za používanie priestorov, kde sme spolu.



Cenu za sociálnu službu musíš zaplatiť **každý mesiac**.

Ak nezaplatíš viac ako 3 mesiace,

môže to byť dôvod na ukončenie zmluvy medzi nami.

Zaplatiť môžeš:

- ✓ osobne,
 - ✓ na pošte,
 - ✓ v banke.
-

⑨ Aké máš práva?

Máš právo vybrať si, akú sociálnu službu potrebuješ.

Máš právo vybrať si zariadenie, kde sociálnu službu dostaneš.

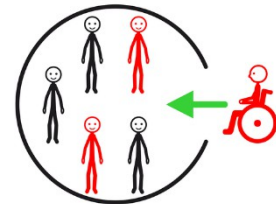
Máš právo na to,

aby sme sa k tebe v zariadení správali dôstojne,
slušne a rešpektovali tvoje práva.



Máš právo na sociálnu službu, ktorá ti pomôže,
aby si viac vecí zvládol sám.

Máš právo na sociálnu službu, ktorá ti pomôže,
aby si sa necítil osamelý a neúčinný,
ale aby si mohol viac žiť v spoločnosti medzi ľuďmi.



Máš právo, aby sme ti hovorili o dôležitých veciach tak,
aby si všetkému porozumel.

Máš právo na to, aby si mohol byť v kontakte
s tvojou rodinou a inými blízkymi ľuďmi.



Máš právo na to, aby sme rešpektovali tvoje súkromie.

Máš právo na to, aby sme vždy zaklopali, keď vstupujeme do tvojej izby.

Máš právo na to, aby sme do tvojej izby vstupovali iba, ak súhlasíš.

Výnimkou je situácia, v ktorej môže byť ohrozený tvoj život, zdravie, majetok a práva tvoje alebo niekoho iného.

Máš právo povedať nám svoj názor, pripomienky, návrhy.

Ak nie si spokojný s našimi službami, môžeš podať sťažnosť.

Máš právo, aby sme ti nahradili škodu, ktorú ti spôsobíme.

⑩ Aké máš povinnosti?

Si povinný dodržiavať Zmluvu – dohodu medzi nami, Domáci poriadok, iné dokumenty a zákony Slovenskej republiky.

Si povinný správať sa slušne voči iným prijímateľom a zamestnancom.

Si povinný rešpektovať práva iných osôb.

Vážne porušenie pravidiel slušnosti je:

- ✓ ak piješ veľa alkoholu
a správaš sa pri tom zle k iným prijímateľom a zamestnancom,
- ✓ ak užívaš drogy,
- ✓ ak sa niekomu vyhrážaš alebo ho ponižuješ,
- ✓ ak niekoho manipuluješ, šikanuješ, týraš
alebo obťažuješ,
- ✓ ak niekomu niečo ukradneš,
- ✓ ak si schovávaš zbraň alebo iný nebezpečný predmet
a niekoho ním ohrozuješ.



Si povinný dodržiavať nočný klud od 22. hodiny večer do 6. hodiny ráno.

Si povinný nerušiť počas tohto času ostatných prijímateľov.

Ak máš menej ako 18 rokov

a chceš k nám prichádzať alebo od nás odchádzať sám,

potrebuješ na to písomný súhlas tvojich rodičov.

Ak ochorieš, musíš ísť k lekárovi a/alebo sa liečiť doma.

Ak si chorý a prídeš do zariadenia, pošleme ťa domov.

Ak ochorieš počas toho, keď si u nás, postaráme sa o teba, kým pre teba nepríde tvoja rodina alebo blízki.

Ak u nás bývaš počas celého roka a nemáš možnosť ísť domov, môžeš u nás zostať v izolačnej miestnosti.



**Ak si nebol v zariadení viac ako 3 dni,
si povinný priniesť potvrdenie od lekára, že si zdravý.**

Si povinný správať sa šetrne k majetku zariadenia.

Si povinný starať sa o čistotu svojej izby, spoločných priestorov a areálu.

Ak niečo úmyselne, z nedbanlivosti, pod vplyvom alkoholu alebo drog poškodíš alebo zašpiniš, musíš to upratať, napraviť alebo zaplatiť.

V chladničke v kuchynke nesmieš skladovať pokazené potraviny.

Na izbe ani balkóne nesmieš skladovať potraviny, ktoré sa rýchlo kazia.

Aspoň 2 krát za týždeň je potrebné, aby si sa osprchoval.

Si povinný dodržiavať zákaz fajčenia a fajčiť iba vo vyhradenom priestore.

Si povinný rešpektovať zákaz chovu domácich zvierat v zariadení.

Vlastné elektrické spotrebiče môžeš používať iba výnimočne.

Ak nejaký potrebuješ, musíš o to písomne požiadať.

Si povinný dodržiavať dopravné predpisy v areáli.

Si povinný dodržiavať rýchlosť do 20 kilometrov za hodinu
a parkovať iba na vyhradených miestach.

⑪ Aké máme povinnosti my?

Sme povinní rešpektovať, čo potrebuješ a chceš.

Sme povinní pomáhať ti, aby si viac vecí zvládol sám.

Musíme pritom brať do úvahy, čo dokážeš.

Sme povinní byť odborníci.

Musíme sa učiť, ako je dobré pomáhať ti, a pracovať podľa toho.

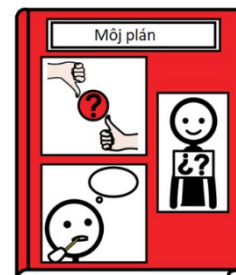
Sme povinní spolu s tebou plánovať, ako ti budeme pomáhať.

Musíme pritom brať do úvahy, čo chceš a dokážeš.

Musíme o tom viesť záznamy.

Musíme spolu s tebou hodnotiť,

čo sa nám podarilo alebo nepodarilo.



Ak máš menej ako 18 rokov, sme za teba zodpovední, kým si u nás.

O dôležitých veciach sa budeme rozprávať s tvojimi rodičmi.

**Sme povinní spolupracovať s tvojou rodinou, inými blízkymi
a s mestom alebo dedinou, odkiaľ pochádzaš.**

Musíme spolu hľadať možnosti, aby si sa mohol vrátiť domov.

Musíme pritom brať do úvahy, čo chceš a dokážeš.

Sme povinní rešpektovať tvoje práva a slobody.

Nemôžeme ťa nijako obmedzovať.

Výnimkou je situácia, v ktorej je ohrozený tvoj život alebo zdravie, život a zdravie niekoho iného.

Sme povinní chrániť všetko, čo nám o sebe povieš.

Nemôžeme nikomu povedať nič, čo si nám nedovolil.

Sme povinní umožniť ti, aby si si mohol dať cenné veci do trezora.

Sme povinní dodržiavať listové tajomstvo.

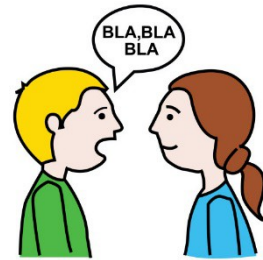
Nemôžeme otvoriť list, ktorý je pre teba.

⑫ Ako nám môžeš povedať svoj názor?

Ak nám chceš niečo povedať, môžeš to urobiť kedykoľvek.

Ak máš nejaký návrh na zlepšenie, zmenu alebo pripomienku, môžeš to:

- ✓ povedať svojmu sociálnemu pracovníkovi,
- ✓ povedať na Rade prijímateľov,
- ✓ vhodiť do schránky
(ak nechceš, nemusíš sa podpísať).



Ak nie si spokojný s našimi službami, môžeš podať sťažnosť.

Sťažnosť môžeš podať písomne alebo ústne.

Ak nechceš, nemusíš podpísať.

Môžeš ju:

- ✓ dať, poslať alebo povedať riaditeľovi,
- ✓ dať, poslať alebo povedať vedúcej sociálnych služieb,
- ✓ dať, poslať alebo povedať svojmu sociálnemu pracovníkovi,
- ✓ vhodiť do schránky.

Sťažnosti sa riešia podľa zákona.

Ak nebudeš s riešením sťažnosti spokojný, môžeš sa obrátiť na Bratislavský samosprávny kraj.

13 Kedy sa môže skončiť Zmluva medzi nami?

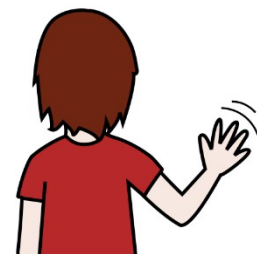
Máš právo sa kedykoľvek rozhodnúť, že už nechceš naše služby.

Nemusíš nám povedať prečo.

**Rovnako my sa môžeme rozhodnúť,
že ti už nebudeme služby poskytovať.**

Môžeme tak urobiť:

- ✓ ak viackrát vážne porušíš Zmluvu – dohodu medzi nami,
Domáci poriadok alebo iné dokumenty,
- ✓ ak viackrát vážne porušíš pravidlá slušnosti,
- ✓ ak viac ako 3 mesiace nezaplatíš za naše služby,
- ✓ ak k nám neprídeš viac ako 6 mesiacov
a nebudeš mať na to vážny dôvod,
- ✓ ak sa zmení cena za naše služby a nebudeš s tým súhlasiť,
- ✓ ak Bratislavský samosprávny kraj
zmení tvoj posudok a rozhodne,
že už nepotrebuješ naše služby,
- ✓ ak sa obmedzia alebo zmenia naše služby
a mi ti už nebudeme vedieť pomáhať.



Ak viackrát vážne porušíš Zmluvu – dohodu medzi nami, Domáci poriadok alebo pravidlá slušnosti, budeme sa o tom spolu rozprávať.

Vysvetlíme ti, že tvoje konanie môže mať za následok až ukončenie Zmluvy – dohody medzi nami.

Ak sa rozhodneš ukončiť Zmluvu – dohodu medzi nami ty, musíme ti napísať oznámenie o skončení zmluvy.

Ak sa rozhodneme ukončiť ti Zmluvu – dohodu medzi nami my, musíme ti to napísať a vysvetliť, prečo sme sa tak rozhodli.

⑭ Slová na záver

Tvoj sociálny pracovník alebo pedagóg ti musí vysvetliť všetko dôležité z tohto Domáceho poriadku.

Domáci poriadok si môžeš prečítať aj na nástenkách.
Nájdeš ho na každom oddelení.



Tento Domáci poriadok platí od 1.decembra 2023.

V Bratislave, 15.novembra 2023

PhDr. Tvarožek Štefan
riaditeľ