



# DOMÁCI PORIADOK

Bratislava 2023

## OBSAH

ČLÁNOK 1:	Základné identifikačné údaje o organizácii	4
ČLÁNOK 2:	Úvodné ustanovenia	5
ČLÁNOK 3:	Poskytované sociálne služby	7
ČLÁNOK 4:	Prevádzka a denný harmonogram	9
ČLÁNOK 5:	Návštevy a vychádzky	10
ČLÁNOK 6:	Stravovanie	12
ČLÁNOK 7:	Úhrada za sociálnu službu	14
ČLÁNOK 8:	Práva a povinnosti prijímateľa	16
ČLÁNOK 9:	Práva a povinnosti poskytovateľa	21
ČLÁNOK 10:	Návrhy, pripomienky, sťažnosti	23
ČLÁNOK 11:	Ukončenie poskytovania sociálnej služby	24
ČLÁNOK 12:	Záverečné ustanovenia	27

Riaditeľ GAUDEAMUS – zariadenia komunitnej rehabilitácie,  
Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava  
v záujme plynulého a kvalitného plnenia hlavného predmetu činnosti  
GAUDEAMUS – zariadenia komunitnej rehabilitácie  
a v zmysle Organizačného poriadku GAUDEAMUS – ZKR

vydáva

## DOMÁCI PORIADOK

## ČLÁNOK 1: Základné identifikačné údaje o organizácii

Názov:	GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie
Sídlo:	Mokrohájska cesta 3, 845 12 Bratislava
Právna forma:	rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou
Zriaďovateľ:	Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, Sabinovská 16, P.O.BOX106, 820 05 Bratislava 25
Číslo zriaďovateľskej listiny:	002/2009
IČO:	00603287
DIČ:	2020919098
Bankové spojenie:	SK60 8180 0000 0070 0047 1832 – príjmový účet SK38 8180 0000 0070 0047 1840 – výdavkový účet SK41 8180 0000 0070 0047 1883 – darovací účet
Registračné číslo:	65/2009/1
Štatutárny zástupca:	PhDr. Štefan Tvarožek, riaditeľ
Kontaktné údaje:	
telefón:	02/59 100 911, 02/59 100 971 0905 437 333
e–mailová adresa:	<a href="mailto:tvarozek@mokrohajska.sk">tvarozek@mokrohajska.sk</a>
webová stránka:	<a href="http://www.mokrohajska.sk">www.mokrohajska.sk</a>

## ČLÁNOK 2: Úvodné ustanovenia

(1)

Domáci poriadok GAUDEAMUS – zariadenia komunitnej rehabilitácie stanovuje zásady na zabezpečenie občianskeho a spoločenského života a záujmov, potrieb a povinností prijímateľov sociálnych služieb (klientov) v GAUDEAMUS – zariadenia komunitnej rehabilitácie (ďalej len GAUDEAMUS – ZKR) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 317/2009 Z. z., nález Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 332/2010 Z. z., zákona č. 551/2010 Z. z. a zákona č. 50/2012 Z. z. Ďalej upravuje otázky súvisiace s pobytom v tomto zariadení.

(2)

Domáci poriadok je **záväzný pre všetkých prijímateľov** sociálnych služieb v zariadení, ktorým sa poskytujú sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, ich **zákonných zástupcov a zamestnancov**.

(3)

V GAUDEAMUS - ZKR možno poskytovať sociálne služby:

(a) v domove sociálnych služieb

1/ fyzickej osobe najmä s telesným postihnutím, s ľahkými duševnými poruchami a ľahkými poruchami správania (nezapríčinými užívaním psychoaktívnych látok), so zmyslovým postihnutím alebo v kombinácii uvedených postihnutí od 6 rokov veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je

1.1 odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách, účinného do 31.12.2013 podľa § 110 I ods. 3 zákona o sociálnych službách,

1.2 odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa § 38 zákona o sociálnych službách ambulantnou, týždennou pobytovou sociálnou službou a celoročnou pobytovou sociálnou službou podľa § 110 I ods. 4 zákona o sociálnych službách,

1.3 odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č.3 zákona o sociálnych službách a je jej poskytovaná sociálna služba podľa § 38 zákona o sociálnych službách ambulantnou a týždennou pobytovou sociálnou službou podľa § 110 I ods. 13 zákona o sociálnych službách,

2/ na určitý čas fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak je jej život alebo zdravie vážne ohrozené, ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb alebo ak fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby skončila pobyt v zariadení podľa § 55 ods. 3 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nemá zabezpečené podmienky na bývanie v prirodzenom rodinnom prostredí a je jej poskytovaná sociálna služba v súlade s § 110 I ods. 4 zákona o sociálnych službách,

(b) v rehabilitačnom stredisku

fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť od 6 rokov veku do dovŕšenia dôchodkového veku.

(4)

Formy poskytovania sociálnych služieb v GAUDEAMUS - ZKR:

(a) denná (ambulantná)

(b) týždenná,

(c) celoročná.

Celoročná forma sa poskytuje na určitý čas pri zachovaní bezprostredného kontaktu s rodinou.

## ČLÁNOK 3: Poskytované sociálne služby

(1)

V domove sociálnych služieb GAUDEAMUS - ZKR sa:

(a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

(b) zabezpečuje

- záujmová činnosť,

(c) utvárajú podmienky na

- vzdelávanie,
- úschovu cenných vecí

(zmluva o úschove cenností sa uzatvára podľa § 747 a nasl. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov).

Ak sa v domove sociálnych služieb poskytuje sociálna služba deťom, poskytuje sa im výchova. Na vzdelávanie podľa odseku (1) písm. (c) prvého bodu sa neutvárajú podmienky v domove sociálnych služieb, v ktorom sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe.

(2)

V rehabilitačnom stredisku GAUDEAMUS - ZKR sa poskytuje:

- sociálna rehabilitácia,
- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- pranie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

Ak sa poskytuje v rehabilitačnom stredisku ambulantná sociálna služba, zariadenie nie je povinné poskytovať stravovanie, ubytovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva.

Ak sa poskytuje pobytová sociálna služba v rehabilitačnom stredisku, možno ju poskytovať len na určitý čas, najdlhšie na tri mesiace, túto lehotu možno predĺžiť len raz, najviac o tri mesiace.

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

(3)

Okrem vyššie uvedených sociálnych služieb poskytujeme psychologickú intervenciu, liečebno-pedagogickú intervenciu (ergoterapiu, arteterapiu, bazálnu stimuláciu, snoezelen terapiu), liečebnú rehabilitáciu a hydroterapiu.

(4)

GAUDEAMUS – ZKR poskytuje „intervenčnú službu“ v súlade so „Smernicou o postupe v poskytovaní intervenčnej služby v GAUDEAMUS – ZKR“.



## ČLÁNOK 4: Prevádzka a denný harmonogram

(1)

Pri dennom pobyte sa poskytujú sociálne služby v pracovných dňoch denne v zmysle uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb. Pri týždennom pobyte sa poskytujú sociálne služby od pondelka do piatku.

Sociálne služby pri dennom a týždennom pobyte sa neposkytujú počas sviatkov, ktoré predchádzajú dňom pracovného pokoja (víkendu) alebo nasledujú po dňoch pracovného pokoja (víkende).

TYP POBYTU	PREVÁDZKA
denný pobyt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ prevádzka sa poskytuje <b>pondelok až piatok</b></li> <li>▪ každý deň v čase <b>8:00 – 16:00 hod.</b></li> </ul>
týždenný pobyt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ prevádzka sa poskytuje <b>pondelok až piatok</b></li> <li>▪ prevádzka <b>začína v pondelok a končí v piatok</b></li> </ul>

(2)

V GAUDEAMUS – ZKR je zaužívaný nižšie uvedený **denný harmonogram** aktivít. Prijímatelia sociálnych služieb však majú právo slobodne sa rozhodovať o svojom čase. Môžu si vybrať z ponúkaných aktivít alebo sa rozhodnúť pre vlastný program.

ČAS	DENNÝ HARMONOGRAM AKTIVÍT
08:00 - 09:00 hod.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ individuálne aktivity (terapie, rehabilitácie podľa IP prijímateľa)</li> <li>▪ voľný čas</li> </ul>
09:00 - 11:30 hod.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ individuálne aktivity (terapie, rehabilitácie podľa IP prijímateľa)</li> <li>▪ skupinové aktivity</li> <li>▪ voľný čas</li> </ul>
12:00 - 13:00 hod.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ individuálne aktivity (terapie, rehabilitácie podľa IP prijímateľa)</li> <li>▪ voľný čas</li> </ul>
13:00 - 16:00 hod.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ individuálne aktivity (terapie, rehabilitácie podľa IP prijímateľa)</li> <li>▪ skupinové aktivity</li> <li>▪ voľný čas</li> </ul>

## ČLÁNOK 5: Návštevy a vychádzky

(1)

Návštevy môžu prijímatelia prijímať na oddeleniach a v návštevných miestnostiach v nasledovných časoch:

MIESTO NÁVŠTEVY	NÁVŠTEVNÉ HODINY
návštevy na oddeleniach	▪ pondelok – nedeľa v čase 14:00 – 17:00 hod.
návštevy v návštevných miestnostiach	▪ pondelok – nedeľa v čase 08:00 – 22:00 hod.

Pozn.: Prosíme návštevníkov, aby v čase vyhradenom pre návštevu sa na oddelení zdržiavali v izbe iba na nevyhnutný čas z dôvodu rešpektovania súkromia spolubývajúcich.

Návštevy prijímateľov medzi sebou navzájom na oddeleniach sa môžu uskutočňovať v nasledovných časoch:

MIESTO NÁVŠTEVY	NÁVŠTEVNÉ HODINY MEDZI PRIJÍMATEĽMI
návštevy na oddeleniach	▪ pondelok – nedeľa v čase 09:30 – 10:30 a 14:00 – 17:00 hod.

(2)

Ak si prijímateľ neželá návštevu nejakej osoby, musí to vyjadriť písomne. Kontaktný pracovník prijímateľa jeho požiadavku oznámi na oddelení a na vrátnici.

(3)

V prípade, ak návšteva svojim konaním porušuje dobré mravy, ohrozuje alebo obmedzuje prijímateľov, môže riaditeľ GAUDEAMUS – ZKR požadovať obmedzenie času trvania návštevy, realizovať návštevu za prítomnosti zamestnanca alebo návštevu neumožniť.

(4)

Riaditeľ GAUDEAMUS – ZKR má právo obmedziť návštevné hodiny na oddelení, v prípade vírusových, respiračných, infekčných a iných chorôb ohrozujúcich zdravie prijímateľov a zamestnancov GAUDEAMUS – ZKR.

(5)

Návštevné hodiny si stanovili prijímatelia sociálnych služieb.

(6)

Ak **prijímateľ týždennej alebo celoročnej formy** odchádza **na vychádzku**, je **povinný nahlásiť** svoj **odchod** zo zariadenia a **príchod** do zariadenia **na príslušnom oddelení** službukonajúcemu zamestnancovi.

Ak **prijímateľ dennej formy** odchádza **na vychádzku**, je **povinný nahlásiť** svoj **odchod** zo zariadenia a **príchod** do zariadenia **príslušnému kontaktnému pracovníkovi**.

## ČLÁNOK 6: Stravovanie

(1)

Prijímatelia sociálnych služieb v GAUDEAMUS – ZKR odoberajú stravu na základe „Dohody o počte a druhoch odoberaných jedál“ v zmysle zákona č. 448/2008 Z. Z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

(2)

Pre prijímateľov s celoročnou a týždennou formou služby sa poskytuje celodenné stravovanie, ktoré zahŕňa raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá, pri niektorých diétach tri vedľajšie jedlá. Prijímatelia sú povinní odobrať aspoň dve jedlá denne, z ktorých jedno musí byť obed alebo večera.

(3)

Pre prijímateľov s ambulatnou formou služby sa poskytuje stravovanie, ktoré zahŕňa raňajky desiatu, obed a olovrant. Prijímatelia sú povinní odobrať aspoň jedno jedlo denne.

(4)

Stravovanie prijímateľov a zamestnancov je zabezpečené prípravou jedál vo vlastnej stravovacej prevádzke.

(6)

**Odhlasovanie stravy** je z prevádzkových dôvodov možné iba v nasledovných časoch:

DEŇ/ČAS	ODHLASOVANIE STRAVY
pondelok - štvrtok do 10:00 hod.	▪ odhlásenie stravy <b>pre nasledujúci deň</b>
piatok do 9:00 hod.	▪ odhlásenie stravy <b>na víkend</b>
piatok do 10:00 hod.	▪ odhlásenie stravy <b>na pondelok</b>
pondelok do 08:00 hod.	▪ odhlásenie stravy( obed, olovrant a večeru) <b>na pondelok iba v akútnom prípade</b> (ochorenie) - na telefónnom čísle 02/59100989 0911 397 902, alebo 02/59100971

(7)

**Každú prítomnosť/neprítomnosť v zariadení je prijímateľ sociálnej služby povinný nahlásiť.**

Pokiaľ nebude neprítomnosť nahlásená u referenta ÚSSVOaOS, prijímateľ nebude odhlásený zo stravy a z pobytu.

(8)

V zariadení sa pravidelne stretáva 1x mesačne stravovacia komisia, ktorú zriaďuje riaditeľ GAUDEAMUS – ZKR ako svoj poradný orgán. Členom komisie je okrem zamestnancov aj zástupca prijímateľov. Ten predkladá na komisii návrhy a pripomienky k stravovaniu od ostatných prijímateľov sociálnych služieb v zariadení.

(9)

**Výdaj stravy** v GAUDEAMUS – ZKR pre prijímateľov sa uskutočňuje v týchto časoch:

ČAS	VÝDAJ STRAVY
07:00-07:45 hod.	▪ raňajky
09:30-10:00 hod.	▪ desiata
11:30-13:45 hod.	▪ obed
14:30-15:00 hod.	▪ olovrant
17:00-18:00 hod.	▪ večera

## ČLÁNOK 7: Úhrada za sociálnu službu

(1)

Úhrada za sociálnu službu sa určuje podľa aktuálneho „Všeobecne záväzného nariadenia BSK o bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb, spôsobe určenia úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby poskytované na území BSK“ (ďalej VZN BSK).

(2)

**Celková výška úhrady** pozostáva zo sumy za:

- ubytovanie,
- stravovanie,
- odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby (zaopatrenie),
- za používanie vlastných elektrospotrebičov
- za používanie spoločných priestorov

(3)

**Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku.**

Úhradu za poskytované sociálne služby je prijímateľ povinný uhradiť za kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú (poštovou poukážkou, osobne v pokladni GAUDEAMUS - ZKR alebo trvalým príkazom), najneskôr však **do 15. dňa nasledujúceho mesiaca**.

(4)

Poskytovateľ sociálnej služby nesmie podmieniť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby peňažným plnením alebo nepeňažným plnením.

(5)

Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinný uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

(6)

Prijímateľ má povinnosť:

- písomne oznámiť BSK do ôsmich kalendárnych dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu,
- na výzvu BSK zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom podľa zákona o sociálnych službách,
- oznámiť poskytovateľovi výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku,
- ohlásiť do ôsmich kalendárnych dní zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.

(7)

Poskytovateľ má právo na včasnú úhradu nákladov za sociálnu službu.

# ČLÁNOK 8: Práva a povinnosti prijímateľa

## 8.1 Práva prijímateľa

Prijímateľ sociálnych služieb má podľa § 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov nasledovné práva.

(1)

Záujemca o poskytovanie sociálnej služby má **právo výberu sociálnej služby** a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.

(2)

Prijímateľ má **právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá** svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania **umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.**

(3)

Prijímateľ má **právo na zabezpečenie dostupnosti informácií** v jemu zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine.

(4)

Prijímateľ má **právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie** osobného, telefonického, písomného alebo elektronického **kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.** Na telefonický kontakt mu bude poskytnutý služobný telefón poskytovateľa.

(5)

Prijímateľ má **právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru** okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.



(6)

Prijímateľ má **právo podieľať sa na určovaní životných podmienok** v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby (Rada prijímateľov) pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase. Ak je prijímateľom sociálnej služby dieťa, má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení samo alebo prostredníctvom svojho zákonného zástupcu alebo fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu.

(7)

Prijímateľ má **právo na náhradu škody** spôsobenej poskytovateľom pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.

## 8.2 Povinnosti prijímateľa

(1)

Prijímateľ je **povinný rešpektovať a dodržiavať zmluvu, domáci poriadok, iné vnútorné predpisy GAUDEAMUS- ZKR a zákony SR.**

(2)

Prijímateľ je **povinný správať sa v súlade s dobrými mravmi a nenarušovať občianske spolužitie.**

Hlavnou zásadou dobrých mravov je neobmedzovanie prijímateľov v uplatňovaní ich práv a slobôd.

Za súčasť dobrých mravov sa považuje takisto dodržiavanie hygienických zásad – to znamená neobťažovanie okolia zanedbaným zovňajškom, zápachom a pod.

Za **vážne porušenie dobrých mravov** sa považuje:

- (a) nadmerné užívanie alkoholu a iných psychotropných látok, ktoré narušuje práva ostatných prijímateľov a zamestnancov,
- (b) užívanie psychotropných látok - drog,
- (c) verbálne ohrozovanie inej osoby, vyhrážanie sa, znevažovanie,

- (d) akékoľvek prejavy psychickej manipulácie inej osoby, šikanovania, telesného, psychického týrania a sexuálneho obťažovania,
- (e) krádež v zariadení,
- (f) uchovávanie alebo používanie zbrane, bodných alebo zápalných predmetov v objekte GAUDEAMUS-ZKR
- (g) neplnenie povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb medzi prijímateľom a poskytovateľom

(3)

Prijímateľ je **povinný dodržiavať nočný klud od 22.00 hod. do 6:00 hod.** a správať sa tak, aby svojim konaním nerušili ostatných prijímateľov.

(4)

Pri príchode prijímateľa do zariadenia, ktorý musí mať sprievod (zákonný zástupca, osobný asistent, príbuzný, opatrovník alebo iná poverená osoba), tento ho osobne odovzdá službukonajúcemu zamestnancovi a pri odchode prijímateľa osobne prevezme od službukonajúceho zamestnanca, pričom dochádza k obojstrannej výmene dôležitých informácií z rodinného prostredia, resp. prostredia zariadenia.

(5)

Pokiaľ maloletý prijímateľ dochádza do zariadenia samostatne, je potrebné povolenie k samostatnej dochádzke. Povolenie – čestné vyhlásenie je viazané na písomný súhlas zákonného zástupcu.

(6)

Ak pri preberaní zistí službukonajúci zamestnanec známky nepriaznivého zdravotného stavu prijímateľa (nádcha, zvýšená teplota, zapálené hrdlo a pod.), upozorní na to zákonného zástupcu alebo príbuzných. Zákonný zástupca alebo poverená osoba zabezpečí návštevu ošetrojúceho lekára a liečbu v domácom prostredí.

V prípade neprítomnosti maloletého prijímateľa do troch kalendárnych dní, je povinný zákoný zástupca predložiť písomné prehlásenie, že zdravotný stav maloletého prijímateľa umožňuje jeho pobyt v zariadení.

Pri opätovnom nástupe, ak prijímateľ nie je v zariadení viac ako tri kalendárne dni, je povinný zákonný zástupca alebo prijímateľ predložiť lekárske potvrdenie o bezinfekčnosti, kde lekár zhodnotí, že zdravotný stav prijímateľa umožňuje jeho pobyt v zariadení.

Ak sa príznaky ochorenia u prijímateľa prejavia v priebehu dňa (týždňa), zariadenie mu poskytne najnutnejšiu starostlivosť do príchodu zákonného zástupcu alebo príbuzných. O jeho ochorení sú zákonní zástupcovia alebo iné poverené osoby bezodkladne informovaní (telefonicky) službukonajúcou zdravotnou sestrou.

Prijímateľ s celoročným pobytom, ktorý nemá možnosť odísť do domáceho prostredia v čase nepriaznivého zdravotného stavu, môže byť premiestnený do izolačnej miestnosti.

(7)

Prijímateľ je **povinný šetrne zaobchádzať so spoločným majetkom zariadenia a dbať o čistotu prostredia zariadenia** (vlastná izba, spoločné priestory a vonkajší areál zariadenia). Zistené nedostatky prijímateľ oznamuje príslušnému službukonajúcemu zamestnancovi. Ak prijímateľ úmyselne, z nedbanlivosti alebo pod vplyvom alkoholu a iných návykových látok poškodí majetok alebo znečistí priestory zariadenia, je povinný vykonať nápravu. Úmyselné poškodenie majetku zariadenia bude dané k náhrade prijímateľovi, ktorý škodu spôsobil. Priestor a majetok, ktorý znečistil je povinný bezodkladne po sebe upratať pod podhľadom službukonajúceho zamestnanca. Znečistenú bielizeň je povinný na vlastné náklady opraviť. Na opratie znečisteného prádla môže použiť práčku na príslušnom oddelení pod podhľadom službukonajúceho zamestnanca. Zdravotná sestra mu poskytne kapsulu s pracím prostriedkom. Znečistené paplóny, vankúše alebo matrace budú vyčistené v chemickej čistiarni taktiež na náklady prijímateľa.

(8)

Prijímateľ **sa zúčastňuje**, pokiaľ to jeho zdravotný stav nevyžaduje častejšie, **aspoň dvakrát týždenne celkovej hygienickej očisty tela a vlasov**. Dennú hygienu vykonáva automaticky, prípadne podľa rozpisu na jednotlivých oddeleniach.

(9)

Prijímateľ **nesmie prechovávať veci ohrozujúce jeho zdravie alebo zdravie iných prijímateľov**. Potraviny podliehajúce skaze môže uschovať v chladničke v kuchynke na príslušnom oddelení iba do konca záručnej doby týchto potravín a podľa pokynov službukonajúcich zamestnancov. Príslušní

zamestnanci sú povinní pravidelne kontrolovať a udržiavať čistotu v chladničkách v kuchynkách. Skladovanie potravín podliehajúcich skaze v skrinkách alebo na balkóne je zakázané.

(10)

V celom objekte GAUDEAMUS - ZKR je **prísny zákaz fajčenia**. Prijímatelia môžu fajčiť iba vo vyhradenom priestore.

(11)

V priestoroch GAUDEAMUS - ZKR **nie je povolená prítomnosť žiadnych domácich zvierat**.

(12)

V priestoroch zariadenia je povolené **používať vlastné elektrospotrebiče iba výnimočne** z dôvodu zastaranej elektroinštalácie na to základe schválenej žiadosti vedením Gaudeamus-ZKR (okrem elektrických prístrojov, ktoré zabezpečujú chod životných funkcií prijímateľov alebo pomôcok, ktoré prijímateľ nevyhnutne potrebuje k svojmu životu - napr. dýchací prístroj, nabíjačka elektrického vozíka a pod.). Na prípadnú prípravu teplých jedál a nápojov má prijímateľ k dispozícii na každom poschodí elektrospotrebičmi vybavenú kuchynku. V zmysle VZN č.2/2023 Bratislavského samosprávneho kraja je používanie vlastnej chladničky, TV, mikrovlnnej rúry a práčky spoplatnené.

(13)

V areáli zariadenia je prijímateľ povinný dodržiavať pravidlá bezpečnosti a dopravné predpisy, obzvlášť obmedzenie rýchlosti na 20 km/h a parkovať len na vyhradených miestach.

## ČLÁNOK 9: Práva a povinnosti poskytovateľa

### 9.1 Práva poskytovateľa

(1)

Poskytovateľ má **právo vstúpiť do obytnej miestnosti** a príslušenstva obytnej miestnosti **aj bez súhlasu prijímateľa** sociálnej služby, ktorému sa v nej poskytuje ubytovanie, **ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku** tejto fyzickej osoby, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia. Pri každom vstupe do obytnej miestnosti prijímateľa sú **zamestnanci povinní zaklopať**.

### 9.2 Povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ sociálnych služieb má podľa § 7, § 9 a § 10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov nasledovné povinnosti.

(1)

Poskytovateľ má **povinnosť prihliadať na individuálne potreby prijímateľa**.

(2)

Poskytovateľ má **povinnosť aktivizovať prijímateľa** podľa jeho schopností a možností.

(3)

Poskytovateľ má **povinnosť poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni**.

(4)

Poskytovateľ má **povinnosť spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou** pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, dennou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

(5)

Poskytovateľ má **povinnosť plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa.**

(6)

Poskytovateľ je **povinný umožniť úschovu cenných vecí prijímateľa.** Prijímateľ sociálnej služby, resp. jeho zákonný zástupca alebo súdom stanovený opatrovník, môže písomne požiadať zariadenie o prevzatie cenných vecí, vkladných knižiek, osobných dokladov a peňažnej hotovosti do úschovy. Poskytovateľ uzatvorí s prijímateľom zmluvu o úschove. Peňažná hotovosť do výšky 50,00 € môže byť uschovaná aj bez žiadosti. Maximálna suma peňažnej hotovosti nesmie byť vyššia ako 1000 €.

(6)

Poskytovateľ má **povinnosť dodržiavať § 10 zákona o sociálnych službách pri použití prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia prijímateľa,** ak je ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa alebo iných fyzických osôb. Podrobnejší postup je určený v „Smernici o určení postupov a pravidiel na predchádzanie, riešenie krízových situácií a používanie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia“.

(7)

Poskytovateľ má **povinnosť postupovať v súlade so zákonmi o ochrane ľudských práv, o slobodnom prístupe k informáciám a ochrane osobných údajov** v zmysle Bezpečnostného projektu organizácie.

(8)

Poskytovateľ je **povinný dodržiavať listové tajomstvo** listových a peňažných zásielok adresovaných prijímateľom.

(9)

Poskytovateľ zodpovedá za maloletých prijímateľov sociálnych služieb v čase ich pobytu v zariadení, t.j. od príchodu do odchodu maloletého prijímateľa so zákonným zástupcom.

## ČLÁNOK 10: Návrhy, pripomienky, sťažnosti

(1)

Na zlepšenie poskytovania sociálnych služieb môžu prijímatelia, ich zákonní zástupcovia, príbuzní a zamestnanci GAUDEAMUS – ZKR podávať **návrhy a pripomienky** (napr. sociálnemu pracovníkovi, prostredníctvom Rady prijímateľov, do vyhradených schránok).

(2)

V prípade nespokojnosti je možné podávať **sťažnosti**. Sťažnosti prijímateľov sociálnych služieb alebo ich zákonných zástupcov možno podávať riaditeľovi GAUDEAMUS - ZKR, vedúcej ÚSSVOaOS alebo prostredníctvom kontaktného pracovníka. Sťažnosť môže byť podaná aj anonymne a vhodená do vyhradených schránok.

(3)

Pri riešení sťažnosti GAUDEAMUS – ZKR postupuje podľa platných právnych predpisov. V prípade, že sťažovatelia nie sú spokojní s navrhnutým riešením, môžu sa obrátiť na zriaďovateľa GAUDEAMUS – ZKR, ktorým je Bratislavský samosprávny kraj.

## ČLÁNOK 11: Ukončenie poskytovania sociálnej služby

(1)

Poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby majú právo na základe vlastného rozhodnutia ukončiť poskytovanie sociálnej služby. GAUDEAMUS - ZKR vydá oznámenie o ukončení poskytovania sociálnej služby.

(2)

**Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu.** Výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.

(3)

**Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak:**

- (a) prijímateľ **porušuje zmluvu, domáci poriadok** a iné vnútorné predpisy GAUDEAMUS- ZKR,
- (b) prijímateľ **hrubo porušuje dobré mravy**, ktoré narúšajú občianske spolužitie,
- (c) prijímateľ **nezaplatí dohodnutú úhradu** za sociálnu službu, ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej formy – prijímateľ nezaplatí dohodnutú úhradu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
- (d) prijímateľ **neuzatvorí dodatok** k tejto zmluve, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu,
- (e) **prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby** tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,
- (f) **BSK rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa** na sociálnu službu,
- (g) prijímateľ **bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu** po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov, za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.



(4)

Ak prijímateľ opakovane hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce z domáceho poriadku a dobré mravy, **vypovedaniu zmluvy zo strany poskytovateľa predchádzajú osobné pohovory s prijímateľom**. Na osobnom pohovore je prijímateľ poučený o právnych následkoch svojho konania, ktoré môže vyústiť až do ukončenia zmluvy zo strany GAUDEAMUS - ZKR. O osobnom pohovore a udalosti spíše úradný záznam kontaktný pracovník prijímateľa za prítomnosti vedúcej úseku sociálnych služieb, výchovy, ošetrovateľských a opatrovateľských služieb (ďalej ÚSSVOaOS) a v prípade potreby aj za prítomnosti riaditeľa. Záznam sa založí do osobného spisu prijímateľa.

(5)

Poskytovateľ pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je povinný doručiť prijímateľovi **písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede**.

(6)

Ak poskytovateľ jednostranne vypovie zmluvu prijímateľovi s celoročnou pobytovou formou z dôvodu uvedeného v odseku (3) písm. (a), (b), (c), (d) a (f), sú obec a vyšší územný celok v rámci svojej pôsobnosti povinné v spolupráci s poskytovateľom sociálnej služby zabezpečiť mu nevyhnutné podmienky na zabezpečenie základných životných potrieb, ak si ich nevie zabezpečiť sám.

(7)

Ak poskytovateľ jednostranne vypovie zmluvu prijímateľovi s celoročnou pobytovou formou z dôvodu uvedeného v odseku (3) písm. (f) výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.

(8)

Ak poskytovateľ jednostranne vypovie zmluvu prijímateľovi s celoročnou pobytovou formou z dôvodu uvedeného v odseku (3) písmeno (e), je poskytovateľ povinný zabezpečiť prijímateľovi poskytovanie sociálnej služby rovnakého druhu za porovnateľných podmienok u iného poskytovateľa sociálnej služby.

(9)

Ak prijímateľ požiadava o skončenie poskytovania sociálnej služby z vlastného podnetu, referent úseku sociálnych služieb, výchovy, ošetrovateľských a opatrovateľských služieb (ďalej ÚSSVOaOS) zaeviduje jeho žiadosť do podacieho denníka a prideli mu číslo.

Referent ÚSSVOaOS pripraví podklady potrebné k ukončeniu poskytovania sociálnych služieb:

- vysporiadanie pohľadávok,
- oznámenie o ukončení poskytovania sociálnej služby.

## ČLÁNOK 12: Záverečné ustanovenia

(1)

Kontaktný pracovník (sociálny pracovník alebo vychovávateľ) je povinný preukázateľne oboznámiť každého nového aj aktuálneho prijímateľa sociálnych služieb, resp. jeho zákonného zástupcu s obsahom aktuálneho Domáceho poriadku. Domáci poriadok je pre prijímateľov dostupný na oddeleniach.

(2)

Zamestnávateľ je povinný preukázateľne oboznámiť každého aktuálneho aj nového zamestnanca s obsahom aktuálneho Domáceho poriadku prostredníctvom vedúceho zamestnanca úseku.

(3)

Domáci poriadok GAUDEAMUS – ZKR môže byť zmenený alebo doplnený podľa potrieb a prevádzkových možností organizácie.

(4)

Týmto sa ruší Domáci poriadok vydaný dňa 1.2.2022 a dodatok č.1 zo dňa 31.3.2023

(5)

Nový Domáci poriadok nadobúda účinnosť dňa 1.12.2023.

V Bratislave, 15.11.2023

PhDr. Tvarožek Štefan  
riaditeľ