



GAUDEAMUS

zariadenie
komunitnej rehabilitácie

**Smernica
k postupu poskytovania prepravnej služby**

Bratislava 2024

OBSAH

ČLÁNOK 1:	Základné ustanovenia	3
ČLÁNOK 2:	Podmienky poskytovania prepravnej služby	4-5
ČLÁNOK 3:	Postup pri poskytovaní prepravnej služby	6-7
ČLÁNOK 4:	Spôsob určenia úhrady za prepravnú službu	8
Príloha:	Cenník prepravnej služby	9

I. Základné ustanovenia

1. Gaudeamus-zariadenie komunitnej rehabilitácie, Mokrohájska cesta č.3, Bratislava (ďalej ako „Gaudeamus-ZKR“), je poskytovateľom prepravnej služby na základe zápisu do Registra sociálnych služieb vedenom Bratislavským samosprávnym krajom (ďalej ako BSK“).
2. Táto smernica, v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a VZN BSK č. 2/2023 o bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb, o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby, ktoré sú poskytované zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK, v znení jeho dodatku č. 4/2023 a dodatku č. 1/2024 (ďalej ako „VZN BSK č.1/2024“), bližšie upravuje:
 - podmienky poskytovania prepravnej služby,
 - postup pri poskytovaní prepravnej služby,
 - spôsob určenia úhrady za prepravnú službu.
3. Účelom tejto smernice je určiť jednotný postup pri vybavovaní a evidencii žiadostí o prepravnú službu, o prevádzke a používaní služobného motorového vozidla, ktorým sa zabezpečuje prepravná služba osobám odkázaným na prepravnú službu podľa § 42 zákona o sociálnych službách.
4. Účelom poskytnutia prepravnej služby je najmä zabezpečiť odľahčenie zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK (ďalej ako „ZSS“) a rodinných príslušníkov pri preprave a sprevádzaní prijímateľov sociálnej služby na lekárske vyšetrenia a pri vybavovaní úradných a iných občianskych záležitosti a pod.
5. **Smernica k postupu poskytovania prepravnej služby nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.4.2024.**

II. Podmienky poskytovania prepravnej služby

1. Prepravná služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
2. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom podľa ods. 1 tohto článku tejto smernice fyzická osoba preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zákona č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len „zákon č. 447/2008 Z.z.“).
3. Nepriaznivý zdravotný stav podľa ods. 1 tohto článku tejto smernice fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
4. Prepravná služba sa poskytuje na prepravu fyzických osôb odkázaných na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom a fyzických osôb s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie (ďalej ako „oprávnená osoba“), najmä za účelom:
 - a) návštevy zdravotníckeho zariadenia,
 - b) rodinných, kultúrnych, vzdelávacích a občianskych aktivít.
5. Prioritne sa prepravná služba poskytuje oprávnenej osobe, ktorej sa poskytuje sociálna služba v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BSK pobytovou formou.
6. Prepravná služba sa poskytuje na území mesta Bratislava. V individuálnych prípadoch sa môže prepravná služba podľa ods. 4 písm. a) tohto článku tejto smernice poskytnúť aj mimo mesta Bratislava.
7. Prepravná služba sa poskytuje oprávnenej osobe s trvalým pobytom na území Bratislavského kraja v pracovných dňoch pondelok až piatok, v čase od 7,30 hod. do 15,00 hod. V individuálnom/naliehavom prípade je možné dohodnúť aj termín mimo uvedeného času.
8. V prípade, ak oprávnená osoba je v dôsledku svojho zdravotného stavu pri preprave odkázaná na sprievod inou osobou (ďalej „sprevádzajúca osoba“) a nemá možnosť si sprevádzajúcu osobu zabezpečiť sama, sprevádzajúcu osobu po predchádzajúcom dohovore poskytne Gaudeamus-ZKR. V prípade osoby s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony sa vyžaduje sprievod opatrovníka.
9. Osoba odkázaná na prepravu môže byť pri preprave sprevádzaná najviac dvomi sprevádzajúcimi osobami.
10. Gaudeamus-ZKR si vyhradzuje právo (v záujme čo najefektívnejšieho využitia vozidla určeného na prepravnú službu) pribrať do vozidla viaceré oprávnené osoby, pokiaľ počas dňa majú rovnaký smer a čas jazdy a v takomto prípade má aj právo určiť poradie prepravovaných oprávnených osôb.

11. Na prevádzku prepravnej služby môže byť využité len služobné motorové vozidlo Gaudeamus-ZKR na túto službu určené.
12. Gaudeamus-ZKR má právo neposkytnúť prepravnú službu, ak oprávnená osoba nedodržiava zásady slušného správania a hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú priebeh prepravy.
13. Gaudeamus-ZKR ako poskytovateľ prepravnej služby je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby oprávnenej osobe.

III. Postup pri poskytovaní prepravnej služby

1. Ak oprávnená osoba **žiada** Gaudeamus-ZKR o poskytnutie prepravnej služby **prvý krát**, je povinná doručiť žiadosť o poskytnutie prepravnej služby spolu s povinnou prílohou (ďalej ako „kompletná žiadosť“) najneskôr 1 deň pred poskytnutím prepravnej služby do Gaudeamus-ZKR.
2. V individuálnom prípade môže oprávnená osoba na základe dohody s koordinátorkou prepravnej služby (pani Nadežda Oslejová, tel. č. 0948 309 169) kompletnú žiadosť doručiť v deň poskytnutia prepravnej služby.
3. Za kompletnú žiadosť sa považuje vyplnené a oprávnenou osobou podpísané tlačivo „Žiadosť o poskytnutie prepravnej služby“ a priložená povinná príloha k tejto žiadosti.
4. Tlačivo „Žiadosť o poskytnutie prepravnej služby“ je zverejnené na webovom sídle Gaudeamus-ZKR. www.mokrohajska.sk Podpisuje ho oprávnená osoba. Ak oprávnená osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť, môže v jej mene, a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o jej zdravotnom stave, podať žiadosť aj iná osoba.
5. Povinnou prílohou podľa ods. 3 tohto článku tejto smernice je:
 - a) potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave oprávnenej osoby podľa ods. 1 článku II. tejto smernice alebo
 - b) kópia posudku vydaného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zákona č. 447/2008 Z.z. o tom, že oprávnená osoba je odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, alebo
 - c) fotokópia preukazu ZŤP S
 - d) fotokópia zmluvy PSS o poskytovaní pobytovej sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti BSK
 - e) potvrdenie ošetrojúceho lekára o tom, že oprávnená osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť.
6. Kompletnú žiadosť je možné do Gaudeamus-ZKR doručiť:
 - a) osobne, v pracovných dňoch pondelok až piatok, v čase od 8,00 hod. do 15,00 hod.
 - b) poštou na adresu:
Gaudeamus-zariadenie komunitnej rehabilitácie
Mokrohájska cesta 3
845 12 Bratislava
7. Na základe doručenej kompletnej žiadosti Gaudeamus-ZKR uzatvorí s oprávnenou osobou „Zmluvu o poskytovaní prepravnej služby“ (ďalej ako „Zmluva“), ktorá oprávnenú osobu oprávňuje využívať prepravnú službu opakovane. K podpisu Zmluvy vyzve oprávnenú osobu koordinátor prepravnej služby. Oprávnená osoba je povinná v lehote do 8 dní oznámiť Gaudeamus-ZKR všetky zmeny skutočností uvedené v Zmluve.

8. Gaudeamus-ZKR môže oprávnenej osobe poskytnúť prepravnú službu jednorazovo aj bez predchádzajúceho uzatvorenia zmluvy.
9. Oprávnená osoba, ktorá má s Gaudeamus-ZKR podpísanú Zmluvu, si v **prípade opakovanej žiadosti** objednáva prepravnú službu:
 - a) **telefonicky** u dispečera/koordinátora prepravnej služby v pracovných dňoch pondelok až v piatok, v čase od 8,00 hod. do 15,00 hod. na tel. č. 0948 309 169, alebo
 - b) **emailom** na adrese prepravnasluzba@mokrohajska.sk

najneskôr 1 deň pred jej poskytnutím, pričom uvedie počet prepravovaných osôb, miesto nástupu a výstupu a účel poskytnutia prepravnej služby v súlade s ods. 2 článku II. tejto smernice.
10. Dispečer/koordinátor prepravnej služby vypracováva harmonogram jász podľa požiadaviek oprávnených osôb, pritom je povinný overiť, či žiadateľ spĺňa podmienky uvedené v článku II. a článku III. tejto smernice.
11. Ak dispečer/koordinátor prepravnej služby neviduje objednávku na prepravu podľa ods. 9 tohto článku tejto smernice, alebo nie je využitá kapacita vozidla, môže sa prepravná služba oprávnenej osobe poskytnúť i v deň objednávky.
12. Oprávnená osoba je povinná oznámiť dispečerovi/koordinátorovi prepravnej služby zrušenie objednávky prepravy v dostatočnom predstihu, minimálne 1 deň vopred pred termínom jej poskytovania, a to telefonicky na tel. č. 0948 309 169 alebo emailom na adrese prepravnasluzba@mokrohajska.sk.
13. Ak oprávnená osoba nezruší objednávku prepravnej služby z objektívnych príčin, v dôsledku čoho vzniknú poskytovateľovi prepravnej služby náklady, Gaudeamus-ZKR má právo ďalšie žiadosti o poskytnutie prepravnej služby tejto oprávnenej osoby zamietnuť.
14. Vodič prepravnej služby má právo pred začiatkom jazdy nahliadnuť do občianskeho preukazu oprávnenej osoby za účelom overenia jej totožnosti.

IV. Spôsob určenia úhrady za prepravnú službu

1. V súlade s VZN BSK č.1/2024 sa úhrada za prepravnú službu určí ako súčin počtu kilometrov prepravnej vzdialenosti a výšky úhrady za jeden kilometer prepravnej vzdialenosti.
2. Dĺžka prepravnej vzdialenosti sa počíta zo stanovišťa Gaudeamus-ZKR do miesta nástupu oprávnenej osoby, prepravy do cieľového miesta určeného oprávnenu osobou a späť do miesta nástupu oprávnenej osoby. Za stanovište sa považuje Mokrohájska cesta 3, Bratislava.
3. Súčasťou úhrady za prepravnú službu je aj stojné, ktoré sa určí ako násobok počtu hodín státia a hodinovej sadzby. Stojné sa platí za každú začatú hodinu. Sprevádzajúca osoba neplatí úhradu za stojné.
4. Oprávnená osoba je povinná platiť úhradu za poskytnutie prepravnej služby vodičovi vozidla ihneď po vykonaní jazdy v sume určenej Gaudeamus-ZKR podľa Cenníka za poskytovanie prepravnej služby, v hotovosti (pričom výsledná vypočítaná suma za poskytnutú službu sa zaokrúhľuje v zmysle Zákona č. 457/2021 Z. z. **na 5 eurocentov**) alebo platobnou kartou. Cenník za poskytovanie prepravnej služby tvorí prílohu tejto smernice a je zverejnený na webovom sídle Gaudeamus-ZKR.
5. Vodič je povinný vystaviť oprávnenej osobe riadne očíslovaný príjmový doklad, na ktorom uvedie meno a priezvisko prepravovanej osoby, výšku úhrady a dátum poskytnutia prepravnej služby.
6. V prípade, ak oprávnená osoba odmietne zaplatiť dohodnutú úhradu za poskytnutie prepravnej služby podľa ods. 3 tohto článku tejto smernice alebo zaplatí len časť tejto úhrady, Gaudeamus-ZKR má právo vymáhať dlžnú sumu od oprávnenej osoby a ďalšie žiadosti o poskytnutie prepravnej služby tejto oprávnenej osobe zamietnuť.
7. Vodič prepravnej služby je povinný pred začiatkom jazdy oboznámiť oprávnenú osobu s cenníkom za poskytovanie prepravnej služby.

V Bratislave, 1.4.2024

Schválil: PhDr. Štefan Tvarožek, riaditeľ Gaudeamus-ZKR

Príloha č. 1
k Smernici k postupu
poskytovania prepravnej služby

Cenník prepravnej služby

A. Oprávnená osoby so Zmluvou o poskytovaní prepravnej služby uzatvorenou s Gaudeamus-ZKR

Suma úhrady za prepravu oprávnenej osoby 0,23 €/km prepravnej vzdialenosti

Suma úhrady za prepravu 1. sprevádzajúcej osoby 0,00 € prepravnej vzdialenosti

Suma úhrady za prepravu 2. sprevádzajúcej osoby 0,23 €/km prepravnej vzdialenosti

B. Oprávnená osoby bez uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní prepravnej služby

Suma úhrady za prepravu oprávnenej osoby 0,30 €/km prepravnej vzdialenosti

Suma úhrady za prepravu 1. sprevádzajúcej osoby 0,00 €/km prepravnej vzdialenosti

Suma úhrady za prepravu 2. sprevádzajúcej osoby 0,30 €/km prepravnej vzdialenosti

Dĺžka prepravnej vzdialenosti sa počíta zo stanovišťa Gaudeamus-ZKR z Mokrohájska cesta 3, Bratislava do miesta nástupu oprávnenej osoby, prepravy do cieľového miesta určeného oprávnenou osobou a späť do miesta nástupu oprávnenej osoby.

Oprávnená osoba okrem úhrady za prepravu podľa bodu A. alebo bodu B. platí úhradu aj za:

Stojné: 2,00 € za každú začatú hodinu

Parkovné: podľa dokladu o platbe parkovného

Poskytnutie sprevádzajúcej osoby: 2,00 €

Spôsob a podmienky platenia úhrady:

V hotovosti alebo platobnou kartou vodičovi vozidla ihneď po vykonaní jazdy.

V Bratislave, 1.4.2024

Schválil: PhDr. Štefan Tvarožek, riaditeľ Gaudeamus-ZKR